

## Ta'liim al-Lughah al-'Arabiyyah bi Istikhdâm Minashah WhatsApp fî Manzhûr Ridhâ Thalabah

Nur Qomari

UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, Indonesia

### Article History:

Received : 02 May 2022

Revised : 27 May 2022

Accepted : 28 May 2022

Published : 09 June 2022

### Keywords:

Ta'lim, WhatsApp, Ridhâ  
Thalabah

### \*Correspondence Address:

[qomari@uin-malang.ac.id](mailto:qomari@uin-malang.ac.id)

© 2022



DOI 10.32332/ijalt.v4i01.4838

**Abstract :** This study aims to describe the satisfaction of PKPBA students with the use of the WhatsApp platform in learning Arabic. The Learning Arabic PKPBA consist of *Istima'* Learning, *Kalâm* Learning, *Qiraah* Learning, *Kitâbah* Learning *Mufradat* Learning and *Tarâkib* Learning. This research uses descriptive statistical analysis method in processing the data. The population of this research is PKPBA students who are at the Faculty of Humanities UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, amounting to 400. Researchers took 61 students as samples of this study. The results of this study indicate that the satisfaction of PKPBA students towards learning Arabic using WhatsApp is very high. Maharah Istima's learning got a satisfaction score of 52.8%', Kalam got a satisfaction score of 60.8%, Qiroah got a satisfaction score of 57.1%, Kitabah got a satisfaction score of 56.1%, Mufradat got a satisfaction score of 31.2% and Tarakib got satisfaction value 53.3%.

### مقدمة

أثرت جائحة كورونا في العالم على جميع مجالات الحياة ومن ضمنها مجال التعليم، فالتعليم أثناء عصر كورونا يجري عن بعد عبر المنصات التعليمية، وفي أرض الواقع أن نسبة توظيف المنصات التعليمية الخاصة للطلبة مرتفعة وللمعلمين متوسطة.<sup>1</sup> وإحدى المنصات التعليمية التي اختارها المعلمون تطبيق واتساب حيث إن هذا التطبيق يوفر عددًا كبيرًا من الخدمات الكاملة وهو كذلك رخيص وسهل الاستخدام.<sup>2</sup> فتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها مهم جدا أن يدرسها طلبة غير الناطقين بها مهما اختلفت ثقافتهم عن طبيعة اللغة المدروسة ومهما بعد مكائهم عن الناطقين بها.<sup>3</sup> وأن استخدام المنصات الافتراضية في التعليم أثناء جائحة كورونا ينمي قيم دارس اللغة العربية.<sup>4</sup> وقد اختار كثير من معلمي اللغة العربية في البرنامج الخاص

<sup>1</sup> الحميدأوي، ياسر خضير، 'أثر توظيف منصات التعلم الافتراضي في تدريس مقررات جامعة دهوك من وجهة نظر أعضاء هيئة

التدريس في ظل أزمة جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)', المجلة الدولية للمناهج والتربية التكنولوجية 96-130 (2021), 3

<sup>2</sup> Muhammad Arif Mustofa, 'Analisis Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Arab Di Era Industri 4.0', *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab*, 4.2 (2020), 333 <<https://doi.org/10.29240/jba.v4i2.1805>>.

<sup>3</sup> المنفي، مريم محمد، 'أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تعليم العربية للناطقين بغيرها', مجلة عالم العربية للناطقين بغيرها 1,

(2020), 1-51.

<sup>4</sup> H M Riyadi, 'استخدام تكنولوجيا التعليم أثناء انتشار الوباء لمهارات اللغة العربية', *Al Maqayis*, 8 (2021), 64-83.

لتعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج واتساب كمنصة لتعليم اللغة العربية، ويوافق اختيارهم بميول الطلاب إلى استخدام هذه المنصة.

فالتعليم باستخدام واتساب عند الطلاب يزيد خبرة التعلم الجديدة حيث إنهم يستطيعون التعبير عن أفكارهم أكثر في المناقشة ويكون جو التعليم عبر الدردشة يزيد أكثر استرخاء ويمكن للطلاب أيضا الرجوع إلى المواد السابقة التي ينساها ويدرسها مرة أخرى في أي مكان.<sup>5</sup> وكذلك أن تعليم اللغة العربية وخاصة في تعليم مهارة الكلام بوسيلة واتساب ينمي دافعية الطلاب وثقتهم بأنفسهم في التعبير الشفهي حيث إنهم لا يخافون من الخطأ في الكلام ولا يخافون من لومة الأصدقاء واستهزائهم بسبب الأخطاء التي ارتكبوها.<sup>6</sup> وفي الحقيقة أن واتساب ينمي أيضا دوافع الطلاب في ممارسة المهارات اللغوية الأخرى وفي ممارسة القواعد اللغوية بشرط أن يحفزهم المعلم على الدوام، لأن دوافع الطلاب تستثير عندما يشعرون بأن مافعله حصل على الدعم من أي جهات وخاصة من جهة المعلم.

وفي هذا العصر لاشك في أن واتساب أصبح تطبيقا لا يمكن تركه معظم الطلاب والمعلمين وهم كلما يفتحون الجوال فأول تطبيق يفتحونه واتساب، وحينئذ أصبح واتساب يحصل على أكثر اهتماما به منهم. وكثيرا من الطلاب والمعلمين يؤيدون بأن واتساب مناسب جدا في الاستخدام لعملية التعليم والتعلم، وطبقا على البحث الذي قام به إكرار غنيدال رياديل وأصحابه بأن 75% من ثمانية معلمين يقولون أن عملية التعليم عبر واتساب فعالية لأن هذا التطبيق سهل الاستخدام ولديه الخدمات المساعدة على عملية التعليم والتعلم من تقديم المواد وشرحها وكذلك يساعد المعلم على التواصل الافتراضي أكثر مع طلابه.<sup>7</sup> وعلمنا بأن معلمي اللغة العربية في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية يألفون بهذا التطبيق لأنه أصبح تطبيقا يصحبه يوميا ويستخدمه في معظم الأنشطة الافتراضية، وهذه الحالة التي تشجعهم على استخدامه في عملية التعليم والتعلم والتواصل الأكاديمي مع طلابهم في الجامعة وخارجها.

ونظرا إلى ما سبق من ميول المعلمين والطلاب في استخدام واتساب لعملية التعليم والتعلم، قام الباحث بالبحث العلمي كاشفا عن رضا الطلاب باستخدام المعلمين تطبيق واتساب في عملية تعليم اللغة العربية. وحدد الباحث طلاب قسم اللغة العربية وآدابها الذين يدرسون مهارات وقواعد لغوية في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية بجامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج عبر التعليم الافتراضي بوسيلة واتساب لأن هؤلاء الطلبة يدرسون اللغة العربية مكثفين عشر حصص في الأسبوع، وفي كل حصة

<sup>5</sup> Ryan Angga Pratama, 'KULIAH MELALUI WHATSAPP ( KULWAPP). Jurnal Pendidikan Universitas Balikpapan', 2.1 (2019), 17-27.

<sup>6</sup> Halimatus Sa`diyah, 'Upaya Menumbuhkan Self-Confidence Berbicara Bahasa Arab Mahasiswa Melalui Grup Whatsapp', *Al Mi'yar: Jurnal Ilmiah Pembelajaran Bahasa Arab Dan Kebahasaan*, 2.2 (2019), 149 <<https://doi.org/10.35931/am.v2i2.119>>.

<sup>7</sup> Ikrar Genidal Riadil and others, 'Persepsi Guru Paud Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Melalui Whatsapp Di Masa Pandemi Covid-19', *PAUDIA : Jurnal Penelitian Dalam Bidang Pendidikan Anak Usia Dini*, 9.2 (2020), 89-110 <<https://doi.org/10.26877/paudia.v9i2.6574>>.

١٠٠ دقيقة، وهذا مما يجعل الطلبة متميزين من طلبة آخرين خارج جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وفي هذا البحث حاول الباحث معرفة رضا الطلاب بتعليم المفردات والتراكيب والمهارات اللغوية عبر منصة تعليمية واتساب الذي قام بها المعلمون، وكذلك يريد الباحث معرفة مناسبة عملية التعليم بأهداف تعليم اللغة العربية التي تم وضعها في هذا البرنامج.

اللغة العربية أصبحت لغة يجربها كثير من الطلاب، وما يدل عليه ازدياد طلاب جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج حيث يزداد عدد طلابها من سنة إلى سنة، لو كانت الجامعة لاتحدّد عدد الطلاب الجدد بثلاثة آلاف وخمسة لكان عددهم يبلغ خمسة آلاف إلى ستة آلاف بل أكثر، مع أن في هذه الجامعة لغة عربية يجب على جميع الطلاب الجدد تعلمها لمدة سنة كاملة، لو كان الطلاب لايجبون اللغة العربية لكانوا يختارون جامعة أخرى ليست فيها تعليم اللغة العربية المكثف. و في حالة مواجهة وباء كورونا أصبح جميع أنشطة تعليمية في هذه الجامعة وفي ضمنها تعليم اللغة العربية منفذا عبر منصات تعليمية إلكترونية ترتبط بالإنترنت. واختار كثير من المعلمين تطبيقا رخيصا و فعالا ولكنه يستطيع الوصول إلى أهداف تعليم اللغة العربية في هذا البرنامج بشكل تام.

ومن أهداف تعليم اللغة العربية في هذا البرنامج حسب الكتاب المصاحب المستخدم وهو كتاب العربية للحياة (مايلي : ١) أهداف تعليم المفردات : القدرة على معرفة المفردات العربية ومعانيها، وتصنيف الكلمات من حيث نوعها، ومعرفة المفرد والمثنى والجمع وكتابة المفردات المدروسة وذكر تعريف الكلمات واستخدام الكلمات في الجملة، (٢) أهداف تعليم التراكيب : القدرة على استخدام ظرف الزمان في التعبير وذكر العدد المركب واستخدام أداة الاستفهام واستخدام صيغة التعجب واستخدام الفعل واستخدام التركيب الإضافي واستخدام ضمير الرفع المتحرك واستخدام حروف الجر واستخدام المبتدأ والخبر، (٣) أهداف تعليم مهارة الاستماع : فهم التعبير البسيط المسموع وتمثيل الأمر والتعبير المسموع وكتابة الكلمات المسموعة فهم الحوار المسموع وتصنيف الكلمات المسموعة، (٤) أهداف تعليم مهارة الكلام : القدرة على نطق التعبيرات العربية ووصف الصور شفويا وتقديم القصة وتمثيل الحوار ، (٥) أهداف تعليم مهارة القراءة : القدرة على قراءة النص والقدرة على معرفة معاني النص والقدرة على فهم النص، (٦) أهداف تعليم مهارة الكتابة : القدرة على كتابة المفردات وتكوين الجمل من الكلمات المدروسة ووصف الصور كتابيا وكتابة البيانات الشخصية في الاستمارة<sup>٨</sup>.

ومما لاشك فيه أن تعليم اللغة العربية يحتوي على تعليم المفردات والتراكيب وتدريب المهارات اللغوية، وإذا تم ذلك التعليم والتدريب على الطلاب فتكون عملية التعليم والتعلم ناجحة، ويسهل على المعلمين فعل ذلك إذا كان التعليم وجهها لوجه داخل الحجرة الدراسية، ولكن عندما تكون عملية التعليم والتعلم في العالم

<sup>8</sup> Abdul Hamid, العربية للحياة (Malang: UIN Maliki Press, 2020).

الافتراضي لظروف تمنعها من التعليم داخل الصف الدراسي لاسيما في هذا العصر، قد يواجه بعض المعلمين الصعوبات حيث إنهم يحتاجون إلى تركيب تطبيق خاص في جواله لعملية التعليم والتعلم، ثم من جهة الطلاب أنهم قد لا يرضون بما قدمه المعلمين من شرح وبيان وتدريب حول المواد الدراسية بسبب قصور المنصة التعليمية الافتراضية.

ومع ذلك لقد وجد كثير من البحوث العلمية التي تدل على رضا الطلاب بالتعليم الافتراضي حيث أدلى حناى ديوي مارنا هوتابارات نتيجة بحثها بأن الطلاب يرضون بأي منصات تعليمية يستخدمها المعلم أثناء تعليمه بشرط أن تكون تلك المنصة العلمية جاذبة وبسيطة وسهلة في استخدامها ومناسبة، وإضافة إلى ذلك أن دور المعلم في تشجيع الطلاب على التعلم يؤثر على رضا الطلاب بها.<sup>9</sup> وأضاف غفران أولى النهي بأن درجة رضا الطلاب بتطبيق ELITA في عملية التعلم والتعليم عالية، ويقع رضاهم على ناحية محتوى التطبيق ELITA حيث يصل إلى رقم ٥٢ % ويصل صدقه إلى ٤١ % وشكله يصل إلى ٤٣ % وسهله تصل إلى ٤٧ % وانضباطه مع الوقت يصل إلى ٤٣ %.

وعندما يرضى الطلاب بالمنصات التعليمية التي استخدمها المعلم خلال عملية التعليم والتعلم سوف يؤثر ذلك على نتيجة دراستهم حيث قال هناك أثر مهم بين رضا الطلاب ونتيجة الدراسة حيث يقدم نتيجة الاختبار t التي حصل عليه بدرجة ٢,٥٧١ التي هي أكبر من t جدول ١,٦٥ في درجة التباين ٥ %<sup>١١</sup>. واعتمادا على نتائج البحوث التي تم نشرها في المجالات العلمية عن رضى الطلاب باستخدام المعلمين منصة تعليمية افتراضية لقد ظهر بأنهم رضوا بها وبل وصل رضاهم بها إلى درجة عالية. وإذا كان رضاهم بها في جميع التعاليم فأصبح تعليم اللغة العربية باستخدام تلك المنصات التعليمية وخاصة تطبيق واتساب مناسباً مقنعاً أيضاً، نظراً إلى خصائص تعليم اللغة العربية التي تحتاج كثيرة إلى التدريبات بدلا من الشرح المتطول.

إن تعليم اللغة العربية يشتمل على تعليم مهارة الاستماع والكلام والقراءة والكتابة وكذلك يشتمل على تعليم المفردات والقواعد. وكل هذه التعاليم عندما في عصر قبل الوباء تم تنفيذها وجها لوجه بين الطلاب وأساتذتهم، ولكن بعد أن يصيب الفيروس كورونا عالما تعليميا يتغير تعليم اللغة العربية من التعليم العادي إلى التعليم الافتراضي عبر واتساب. وفي الحقيقة تعليم اللغة العربية عبر واتساب لا ينقص نوع وجودة التعليم في شتى المهارات اللغوية وقواعدها. وأصبح تعليم مهارة الكتابة في عصر الوباء يقام على التعليم المدمج بين التعليم الافتراضي والحضوري، وعندما يقوم المعلم بالتعليم الافتراضي يستخدم المعلم واتساب لأن في هذا

<sup>9</sup> Hanna Dewi Marina Hutabarat, 'ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DARING DITINJAU DARI MODEL REGRESINYA'.

<sup>10</sup> Ghufon Ulinuha and Ivo Novitaningtyas, 'Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Berdasarkan End User Computing Satisfaction', *Jurnal Kalacakra*, 01 (2021), 1-7.

<sup>11</sup> Tri Adi Prasetya and Chrisna Tri Harjanto, 'Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid19', *Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17.2 (2020), 188-97.

التطبيق تسهيلات ممتعة مثل تسهيلة تحديد الحالة حيث يستطيع الطلاب تعبير أفكاره فيها كتابيا.<sup>١٢</sup> بالإضافة إلى مهارة الكتابة فإن تطبيق واتساب يمكن استخدامه لتعليم مهارة القراءة حيث يرسل المعلم النصوص العربية إلى الطلاب وطلب منهم قراءتها جهريا وتسجيلها عبر تسهيلة تسجيل صوتي وبعد أن يتم تسجيل القراءة يرسله الطلاب إلى المعلم ليستمع إليه ويقوموه، وكذلك يمكن استخدام واتساب لتعليم مهارة الاستماع والكلام حيث يقدم المعلم نصا جديد ويقروؤه المعلم ثم يسجله في جهاز التسجيل ويطلب من الطلاب الاستماع إليه وكتابة ما قد سمعه<sup>١٣</sup>.

### منهج البحث

استخدم الباحث في هذا البحث منهجا كيفيا إحصائيا وصفيا لتحليل البيانات. وأما البيانات فهي نوع البيانات الأساسية المحصلة من الاستبانة التي تم توزيعها عن طريق جوجل فورم (Google Form). ومجتمع البحث طلبة البرنامج المكثف لتعليم اللغة العربية الذين يدرسون في كلية العلوم الإنسانية جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج. وهؤلاء الطلبة قد درسوا اللغة العربية في هذا البرنامج عن طريق واتساب (whatsApp) وعددهم ٤٠٠ طالبا. ورغم من أن العدد كبير ولكن الطلبة الذين استجابوا الاستبانة عددهم ٦١ طالبا، وبالتالي يجعل الباحث هذا العدد عينة البحث. والأسئلة التي تم طرحها إلى الطلبة مغلقة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (Skala Likert). وقام الباحث بتحليل بيانات منظور الطلبة في تعليم اللغة العربية بوسيلة منصة تعليمية واتساب (whatsApp) التي تم جمعها تحليلا إحصائيا وصفيا.

### نتائج البحث ومناقشتها

#### نتائج البحث

ينقسم منظور الطلبة في تعليم اللغة العربية في جائحة كورونا باستخدام منصة تعليمية واتساب في البرنامج المكثف لتعليم اللغة العربية إلى ستة أقسام، وهي (١ مهارة الاستماع، ٢ مهارة الكلام، ٣ مهارة القراءة، ٤ مهارة الكتابة، ٥ المفردات، ٦ التراكيب. ثم استنتج الباحث أن تعليم اللغة العربية باستخدام منصة تعليمية واتساب (whatsApp) عند طلبة البرنامج المكثف لتعليم اللغة العربية، (١) في تعليم مهارة الكلام التي تتكون من خمس كفايات إلى ٦٠,٨%، (٢) مهارة القراءة التي تتكون من أربع كفايات إلى ٥٧,١%، (٣) مهارة الكتابة التي تتكون من أربع كفايات إلى ٥٦,١%، (٤) التراكيب التي تتكون من كفتين إلى

<sup>١٢</sup> علي، أحمد صالح سيد، 'برنامج قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات الكتابة الوصفية في اللغة العربية لتلاميذ المدرسة الإعدادية،'

المجلة الدولية للمناهج والتربية التكنولوجية. 301-276 (2021), *IJCTE*, 3

<sup>١٣</sup> Nanda Prasetya, 'Pembelajaran Bahasa Arab Pada Murid Melalui Aplikasi Whatsapp', *Multaqa Nasional Bahasa Arab*, 3 (2020), 44-70 <<http://munasbauai.com/index.php/mnba/article/view/80>>.

٥٣,٣% (٥ مهارة الاستماع التي تتكون من ثلاث كفايات إلى ٥٢,٨% ،٦) المفردات التي تتكون من كفايتين إلى ٣١,٢%.

(١) المنظور في مهارة الاستماع

أن منظور الطلبة في تمييز الأصوات العربية الطويلة والقصيرة والمتجاورة في النطق باستخدام واتساب أثناء التعليم نسبتهم ٣,٣١% غير راض جدا، ٩,٨% غير راض، ٤٢,٦% محايدا، ٢٩,٥% راضيا، ١٤,٤% راضيا جدا. وأن منظورهم في فهم النصوص العربية على شكل الفقرات التي تم تسميعها في الحجرة الدراسية ٠% غير راض جدا، ٦,٦% غير راض، ٣٢,٨% محايدا، ٤٧,٥% راضيا، ١٤,٤% راضيا جدا. وأن منظورهم في فهم النصوص الحوارية التي تم تسميعها في الحجرة الدراسية ١,٦% غير راض جدا، ٣,٣% غير راض، ٤١% محايدا، ٣٩,٣% راضيا، ١٤,٤% راضيا جدا.

### جدول ١

#### منظور الطلبة في تعليم مهارة الاستماع عبر واتساب

١ تمييز الأصوات العربية من الصوت الطويل والقصير والصوت المتجاور في النطق.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
١٠٠%	١٤,٨	٢٩,٥	٤٢,٦	٩,٨	٣,٣١
٢ فهم النصوص العربية على شكل الفقرات التي تم تسميعها في الحجرة الدراسية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
١٠٠%	١٣,١	٤٧,٥	٣٢,٨	٦,٦	٠
٣ فهم النصوص الحوارية التي تم تسميعها في الحجرة الدراسية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
١٠٠%	١٤,٤	٣٩,٣	٤١	٣,٣	١,٦

واعتمادا على البيانات السابقة قد تبين أن منظور الطلبة في تعليم مهارة الاستماع التي تتكون من ثلاث كفايات سابقة ١,٦% غير راض جدا، ٦,٥% غير راض، ٣٨,٨% محايدا، ٣٨,٧% راضيا، ١٤,١% راض جدا. ومن هنا لقد اتضح بأن تعليم مهارة الاستماع باستخدام منصة تعليمية واتساب مناسب حيث نسبة راضين وراضين جدا تبلغ ٥٢,٨%.

(٢) المنظور في مهارة الكلام

أن منظور الطلبة في (١) تلفيز الأصوات العربية الطويلة والقصيرة والمتجاورة في النطق باستخدام واتساب أثناء التعليم نسبتهم ٠% غير راض جدا، ٦,٦% غير راض، ٢٧,٩% محايدا، ٤٧,٥%

راضيا، ١٨ % راضيا جدا، (٢) التعبير الشفهي نسبتهم ١,٦ % غير راض جدا، ١١,٥ % غير راض،  
 ٣٤,٤ % محايدا، ٣٩,٣ % راضيا، ١٣,١ % راضيا جدا، (٣) السؤال والجواب شفهيًا نسبتهم ١,٦ %  
 غير راض جدا، ٨,٢ % غير راض، ٣١,١ % محايدا، ٣٤,٤ % راضيا، ٢٤,٦ % راضيا جدا، (٤)  
 الحوار الثنائي شفهيًا نسبتهم ٣,٣ % غير راض جدا، ٦,٦ % غير راض، ١٩,٧ % محايدا، ٤٤,٣ %  
 راضيا، ٢٦,٢ % راضيا جدا، (٥) المناقشة مع الأصدقاء في نفس الفصل شفهيًا نسبتهم ١,٦ % غير  
 راض جدا، ٩,٨ % غير راض، ٣١,١ % محايدا، ٣٤,٤ % راضيا، ٢٣ % راضيا جدا.

## جدول ٢

## منظور الطلبة في تعليم مهارة الكلام عبر واتساب

١ تليظ الأصوات العربية من الصوت الطويل والقصير والصوت المتجاور في النطق					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١٨	٤٧,٥	٢٧,٩	٦,٦	٠
٢ التعبير الشفهي					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١٣,١	٣٩,٣	٣٤,٤	١١,٥	١,٦
٣ السؤال والجواب شفهيًا					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٢٤,٦	٣٤,٤	٣١,١	٨,٢	١,٦
٤ الحوار الثنائي شفهيًا					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٢٦,٢	٤٤,٣	١٩,٧	٦,٦	٣,٣
٥ المناقشة مع الأصدقاء في نفس الفصل شفهيًا					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٢٣	٣٤,٤	٣١,١	٩,٨	١,٦

واعتمادا على البيانات السابقة قد تبين أن منظور الطلبة في تعليم مهارة الكلام التي تتكون من  
 خمس كفايات سابقة ١,٦ % غير راض جدا، ٨,٥ % غير راض، ٢٨,٨ % محايدا، ٣٩,٩ % راضيا،  
 ٢٠,٩ % راض جدا. ومن هنا لقد اتضح بأن تعليم مهارة الكلام باستخدام منصة تعليمية واتساب مناسب  
 للطلبة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية حيث نسبة راضين وراضين جدا تبلغ ٦٠,٨ %.

## ٣) المنظور في مهارة القراءة

أن منظور الطلبة في (١) القراءة على الجمل العربية قراءة جهرية باستخدام واتساب أثناء التعليم نسبتهم ٠% غير راض جدا، ٣,٣% غير راض، ٢٧,٩% محايدا، ٤٧,٥% راضيا، ٢١,٣% راضيا جدا. (٢) القراءة على الفقرة العربية البسيطة قراءة جهرية نسبتهم ١,٦% غير راض جدا، ٤,٩% غير راض، ٣٢,٨% محايدا، ٤٤,٣% راضيا، ١٦,٤% راضيا جدا، (٣) القراءة على النص العربي الطويل قراءة جهرية نسبتهم ٤,٩% غير راض جدا، ٦,٦% غير راض، ٣٧,٧% محايدا، ٣١,١% راضيا، ١٩,٧% راضيا جدا، (٤) فهم النصوص العربية من الجمل البسيطة والطويلة التي تم كتابتها في واتساب نسبتهم ٠% غير راض جدا، ٨,٢% غير راض، ٤٤,٣% محايدا، ٣٦,١% راضيا، ١١,٥% راضيا جدا.

## جدول ٣

منظور الطلبة في تعليم مهارة القراءة عبر واتساب

١ القراءة على الجمل العربية قراءة جهرية					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٢١,٣	٤٧,٥	٢٧,٩	٣,٣	٠
٢ القراءة على الفقرة العربية البسيطة قراءة جهرية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١٦,٤	٤٤,٣	٣٢,٨	٤,٩	١,٦
٣ القراءة على النص العربي الطويل قراءة جهرية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١٩,٧	٣١,١	٣٧,٧	٦,٦	٤,٩
٤ فهم النصوص العربية من الجمل البسيطة والطويلة التي تم كتابتها في واتساب.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١١,٥	٣٦,١	٤٤,٣	٨,٢	٠

واعتمادا على البيانات السابقة قد تبين أن منظور الطلبة في تعليم مهارة القراءة التي تتكون من أربع كفايات سابقة ١,٦% غير راض جدا، ٥,٧% غير راض، ٣٥,٧% محايدا، ٣٩,٨% راضيا، ١٧,٣% راض جدا. ومن هنا لقد اتضح بأن تعليم مهارة القراءة باستخدام منصة تعليمية واتساب مناسب للطلبة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية حيث نسبة راضين وراضين جدا تبلغ ٥٧,١%.

## ٤) المنظور في مهارة الكتابة

أن منظور الطلبة في (١) كتابة المفردات العربية باستخدام واتساب أثناء التعليم نسبتهم ٠ % غير راض جدا، ١,٦ % غير راض، ٣٤,٤ % محايدا، ٣٩,٣ % راضيا، ٢٤,٦ % راضيا جدا. (٢) كتابة الجمل العربية نسبتهم ٠ % غير راض جدا، ١,٦ % غير راض، ٢٩,٥ % محايدا، ٤٢,٦ % راضيا، ٢٦,٢ % راضيا جدا، (٣) كتابة الفقرة العربية نسبتهم ١,٦ % غير راض جدا، ٨,٢ % غير راض، ٤١ % محايدا، ٣١,١ % راضيا، ١٨ % راضيا جدا، (٤) كتابة القصص العربية نسبتهم ٣,٣ % غير راض جدا، ١١,٥ % غير راض، ٤٢,٦ % محايدا، ٢٦,٢ % راضيا، ١٦,٤ % راضيا جدا.

## جدول ٤

منظور الطلبة في تعليم مهارة الكتابة عبر واتساب

١ كتابة المفردات العربية					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٢٤,٦	٣٩,٣	٣٤,٤	١,٦	٠
٢ كتابة الجمل العربية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٢٦,٢	٤٢,٦	٢٩,٥	١,٦	٠
٣ كتابة الفقرة العربية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١٨	٣١,١	٤١	٨,٢	١,٦
٤ كتابة القصص العربية.					
المجموعة المتوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	١٦,٤	٢٦,٢	٤٢,٦	١١,٥	٣,٣

واعتمادا على البيانات السابقة قد تبين أن منظور الطلبة في تعليم مهارة الكتابة التي تتكون من أربع كفايات سابقة ١,٣ % غير راض جدا، ٥,٧ % غير راض، ٣٦,٨ % محايدا، ٣٤,٨ % راضيا، ٢١,٣ % راض جدا. ومن هنا لقد اتضح بأن تعليم مهارة القراءة باستخدام منصة تعليمية واتساب مناسب للطلبة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية حيث نسبة راضين وراضين جدا تبلغ ٥٦,١ %.

## ٥) المنظور في تعليم المفردات

أن منظور الطلبة في (١) كتابة أو تلفيز المفردات التي تم تدريسها باستخدام واتساب أثناء التعليم نسبتهم ٤,٩% غير راض جدا، ٢١,٣% غير راض، ٤٤,٣% محايدا، ١٩,٧% راضيا، ٩,٨% راضيا جدا. (٢) فهم المفردات العربية التي تم تعليمها نسبتهم ٤,٩% غير راض جدا، ١٨% غير راض، ٤٤,٣% محايدا، ٢٤,٦% راضيا، ٨,٢% راضيا جدا.

## جدول ٥

منظور الطلبة في تعليم المفردات عبر واتساب

١ كتابة أو تلفيز المفردات التي تم تدريسها					
المجموعة المثوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٩,٨	١٩,٧	٤٤,٣	٢١,٣	٤,٩
٢ فهم المفردات العربية التي تم تعليمها					
المجموعة المثوية	راضين جدا	راضين	محايد	غير راضين	غير راضين جدا
% ١٠٠	٨,٢	٢٤,٦	٤٤,٣	١٨	٤,٩

واعتمادا على البيانات السابقة قد تبين أن منظور الطلبة في تعليم المفردات التي تتكون من كفايتين سابقتين ٤,٩% غير راض جدا، ١٩,٦% غير راض، ٤٤,٣% محايدا، ٢٢,٢% راضيا، ٩% راض جدا. ومن هنا لقد اتضح بأن تعليم المفردات باستخدام منصة تعليمية واتساب غير مناسب للطلبة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية حيث نسبة راضين وراضين جدا تبلغ ٣٢,١% وهذا العدد أقل من نسبة المحايدون التي حصلت على ٤٤,٣%.

## ٦) المنظور في تعليم التراكيب

أن منظور الطلبة في (١) فهم البيان من المعلم حول ظرف الزمان وعدد معدود وحروف الاستفهام ونعت ومنعوت وصيغة التعجب والفعل المضارع والتراكيب الإضافي وضمير رافع متحرك وحروف الجر ومبتدأ وخبر وكان وأخواتها باستخدام واتساب أثناء التعليم نسبتهم ١,٦% غير راض جدا، ٣,٣% غير راض، ٤٧,٥% محايدا، ٣٢,٨% راضيا، ١٤,٨% راضيا جدا. (٢) فهم البيان من المعلم حول استخدام الضمير واستخدام حرف س والفعل الماضي والمبتدأ المؤخر والعدد الترتيبي نسبتهم ٠% غير راض جدا، ٣,٣% غير راض، ٣٧,٧% محايدا، ٣٩,٣% راضيا، ١٩,٧% راضيا جدا.

## جدول ٦

## منظور الطلبة في تعليم التراكيب عبر واتساب

١	فهم البيان من المعلم حول ظرف الزمان وعدد معدود وحروف الاستفهام ونعت ومنعوت وصيغة التعجب والفعل المضارع والتراكيب الإضافي وضمير رافع متحرك وحروف الجر ومبتدأ وخبر وكان وأخواتها.				
	غير راضين جدا	غير راضين	محايد	راضين	راضين جدا
	١,٦	٣,٣	٤٧,٥	٣٢,٨	١٤,٨
					المجموعة المئوية % ١٠٠
٢	فهم البيان من المعلم حول استخدام الضمير واستخدام حرف س والفعل الماضي والمبتدأ المؤخر والعدد الترتيبي.				
	غير راضين جدا	غير راضين	محايد	راضين	راضين جدا
	٠	٣,٣	٣٧,٧	٣٩,٣	١٩,٧
					المجموعة المئوية % ١٠٠

واعتمادا على البيانات السابقة قد تبين أن منظور الطلبة في تعليم التراكيب التي تتكون من كفتين سابقتين ٠,٨% غير راض جدا، ٣,٣% غير راض، ٤٢,٦% محايدا، ٣٦,١% راضيا، ٢٥,١٧% راض جدا. ومن هنا لقد اتضح بأن تعليم التراكيب باستخدام منصة تعليمية واتساب مناسب للطلبة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية حيث نسبة راضين وراضين جدا تبلغ ٥٣,٣%.

## مناقشة النتائج

إن منظور الطلبة في البرنامج الخاص لتعليم اللغة العربية في تعليم مهارة الكلام باستخدام منصة تعليمية واتساب (whatsApp) حصل على أكبر نسبة وهي ٦٠,٨%. وسبب حصولها على هذه الدرجة لأن واتساب (whatsApp) توفر خدمة خاصة تسمى فيديو كول (Video Call) لمستخدميها لممارسة الكلام الاتصالي وجها لوجه حيث يكون المتصل والمتصل عليه يستطيعان أن يتكلما مع النظر إلى وجه بعضهما بعضا، وفي جانب آخر أن هذه الخدمة تسمح للمتصل أن يقوم بالاتصال في نفس الوقت مع أكثر من ثلاثة أنفار، والصوت والصورة يكونان واضحين عند استخدامها في التعليم. ويستطيع فيديو كول ترقية كفاءة اتصالية للتلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة.<sup>١٤</sup> وكذلك يستطيع ترقية مهارة الكلام من درجة ٥٢ إلى درجة ٥٣,٢.<sup>١٥</sup>

<sup>14</sup> Kiki Nur Fadilah, 'Pemanfaatan Video Call Aplikasi WhatsApp Untuk Kemampuan Komunikasi Anak Autis', *Jurnal Pendidikan Khusus*, 2021, 1-14.

<sup>15</sup> Syaifullah, Refika Andriani, and M. Fadhly Farhy Abbas, 'Penggunaan Media BIP Video Call Untuk Meningkatkan Kemampuan Speaking Mahasiswa', *Lectura: Jurnal Pendidikan*, 13.1 (2022), 86-98.

وينمي الاتصال المرتاح الذي ليس فيه خوف.<sup>16</sup> وهناك منصتان غير فيديو كول هما أومي تيفي (Ome TV) التي تعطي فرصة الاختيار للتواصل المباشر مع الناطق الأصلي،<sup>17</sup> ودووا لينجو (Duolingo) التي تنمي كفاءة اتصالية في ظروف معينة عن طريق أونلاين.<sup>18</sup> فإن تعليم مهارة الكلام عن طريق أولان إما باستخدام فيديو كول أم غيرها فعال حيث ترتقى كفاءة الطلاب الشفهية.

ثم تكون مهارة القراءة تحل محلا ثانيا بعد مهارة الكلام حيث تصل نسبتها إلى ٥٧,١%. ويتميز تعليم مهارة القراءة عبر واتساب (whatsApp) بأن كل أهداف تعليم القراءة محقق. فالقراءة الجهرية على الجمل العربية المتنوعة التي تكون هدفا من أهداف تعليم مهارة القراءة لدى هؤلاء الطلبة محققة، حيث يستطيع المعلم تقديم المواد المقروءة في مجموعة واتساب ثم يطلب من جميع الطلبة قراءتها جهرية مع تسجيل تلك القراءة في الفيديو أو تسجيل صوتي. وكذلك هذه المنصة التعليمية تحقق هدفا ثانيا وهو القراءة على الفقرة العربية البسيطة قراءة جهرية وتحقق هدفا ثالثا وهو القراءة على النص العربي الطويل قراءة جهرية. وفي الخلاصة أن الطلبة راضون بواتساب (whatsApp) في تعليم مهارة القراءة حيث إنها تحقق جميع أهداف تعليم مهارة القراءة من قراءة الجملة والفقرة البسيطة والنص الطويل مع صمت القراءة وجهرها. وأكد أبري واردونو بأن تعليم مهارة القراءة باستخدام منصة واتساب (whatsApp) أكثر فعالة من منصات أخرى حيث يستطيع واتساب تسجيل الصوت وإرساله إلى مجموعة واتساب (whatsApp).<sup>19</sup>

وأما مهارة الكتابة في منظور الطلبة فتكون في الدرجة الثالثة حيث تصل نسبة رضا الطلاب إلى ٥٦,١%. لأن كتابة الجمل العربية أسهل وأنسب للطلاب عندما يكتبونها في واتساب (whatsApp) ثم كتابة المفردات ثم كتابة الفقرة ثم كتابة القصص. وإن كتابة القصص العربية صعب على الطلاب العمل بها في واتساب لأنها تحتاج مساحة كبيرة وهم عندما يريدون مراجعة كتابتهم السابقة يتصفحون فقرة أعلاها وهذا يختلف عن كتابة الجملة التي في نفس الشاشة يستطيع الطلاب تعديلها وتصحيحها عندما يحتاجون إليها. وعلى كل حال أن الكتابة العربية في واتساب (whatsApp) عند الطلبة تشبه الكتابة العربية على الكراسة العادية. فتعليم مهارة الكتابة الافتراضي إما باستخدام واتساب أو غيرها ينمي الكفاءة الكتابية ويسهل للطلاب الحصول عليها.<sup>20</sup>

<sup>16</sup> Halimatus Sa'adiyah and Ivan Alfian, 'Whatsapp Small Groups Sebagai Media Pembelajaran Maharah Al-Kalam Di Masa DARING', *Arabia*, 13.1 (2021), 1 <<https://doi.org/10.21043/arabia.v13i1.10217>>.

<sup>17</sup> Yonan, 'Optimalisasi Penggunaan Media Video Call OME TV', *Seminar Nasional Bahasa Arab Mahasiswa V Tahun 2021*, 2021, 389-98.

<sup>18</sup> Mahyudin Ritonga and others, 'Duolingo: An Arabic Speaking Skills' Learning Platform for Andragogy Education', *Education Research International*, 2022 (2022) <<https://doi.org/10.1155/2022/7090752>>.

<sup>19</sup> Apri Wardana Ritonga and others, 'E-Learning Process of Maharah Qira'ah in Higher Education during the COVID-19 Pandemic', *International Journal of Higher Education*, 9.6 (2020), 227-35 <<https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n6p227>>.

<sup>20</sup> Tri Priyatmi Norhidayah, 'Pembelajaran Maharah Kitabah Berbasis Online', *Prosiding Koneferensi Bahasa Arab (KONASBARA)*, 2021, 445-53 <<http://prosiding.arab-um.com/index.php/konasbara/article/view/999>>.

فتعليم التراكيب هو محل محلا رابعا في منظور الطلبة حيث تصل نسبة رضا الطلاب إلى ٥٣,٣%، وسبب الحصول على هذه الدرجة لأن المعلم عندما يشرح مادة التراكيب قد لا يستخدم تسهيلات فيديو كقول مع أن إفهام الطلاب على التراكيب لا يحصل إلا بطريقة الشرح الشفهي،<sup>٢١</sup> وأما الشرح عن طريق الكتابة في الدردشة فهي لاتفيد إلا قليلا. فمعظم المعلمين عندما يعلمون التراكيب يستخدمون منصتي واتساب (*whatsApp*) وتليغرام (*Telegram*) حيث تكون هاتان المنصتان أكثر فعالة لتعليم التراكيب.<sup>٢٢</sup>

ثم مهارة الاستماع تقوم مقامها خامسا حيث يرضى الطلاب باستخدام منصة تعليمية واتساب (*whatsApp*) لتعليم مهارة الاستماع وحصلت نسبتهم على ٥٢,٨%. لأن فهم النصوص العربية على شكل الفقرات التي تم تسميها في الحجرة الدراسية و فهم النصوص الحوارية التي تم تسميها في الحجرة الدراسية و تمييز الأصوات العربية من الصوت الطويل والقصير والصوت المتجاور في النطق عندهم أصعب من الاستماع المباشر. أما الاستماع إلى المفردات وليس إلى الجمل الطويلة أو الفقرة الطويلة فيكون التعليم الافتراضي أكثر فعالا ويتشجع الطلاب لفهمها.<sup>٢٣</sup> بالإضافة إلى أن المنصة الافتراضية مناسبة لتعليم مهارة الاستماع فإنها يمكن استخدامها لتطوير وإعداد الاختبارات والتدريبات الاستماعية.<sup>٢٤</sup>

والدرجة الأخيرة عند الطلبة فهي تعليم المفردات حيث تبلغ نسبة الرضا ٣١,٢%. فتعليم المفردات عبر واتساب (*whatsApp*) غير فعال لأن معظم المعلمين عندما يعلمون المفردات يفضلون كيفية الحفظ من كيفية وضع المفردات المدروسة في الجملة المفيدة. ولذلك لا يستخدم المعلم كثيرا أثناء تعليم المفردات وسيلة واتساب (*whatsApp*) بل إنهم يفضلون منصة تعليمية أخرى مثل زوم (*Zoom*) وجوجل ميت (*Google Meet*) يمكن للمعلم مراقبة الطلبة مباشرة أثناء حفظ المفردات. ربما يحتاج معلم المفردات في هذا البرنامج إلى استراتيجيات خاصة عندما يعلم الطلاب عبر واتساب حيث اقترح أنوار أربع استراتيجيات لتعليم المفردات، (١) الاستماع إلى الكلمة، (٢) فهم معنى الكلمة، (٣) كتابة الكلمة، (٤) تكوين الجملة.<sup>٢٥</sup> ولاسيما عندما يستخدم المعلم وسيلة تعليمية خاصة مثل دوكرات العربية (*Arabic Docard*) في تعليم المفردات فيصبح التعليم أكثر جاذبية.<sup>٢٦</sup>

<sup>21</sup> Mujahidah Fharieza Rufaidah, Hanady Martha Laura, and Faisal Hendra, 'Penggunaan Channel Telegram Dan Group Whatsapp Dalam Pembelajaran Tata Bahasa Arab', in *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab VI, Malang, 4 Oktober 2020* (ISSN:2957-5242), 2020, pp. 390-404.

<sup>22</sup> دوس، محمد، 'استخدام نظرية الاستجابة للفقرة في بناء فقرات اختبار محكي المرجع في الرياضيات بفقرات ثنائية التدرج ومتعددة التدرج

وفق النموذج اللوجستي ثنائي المعلم، 'مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)', 30 (2016), 1453-80.

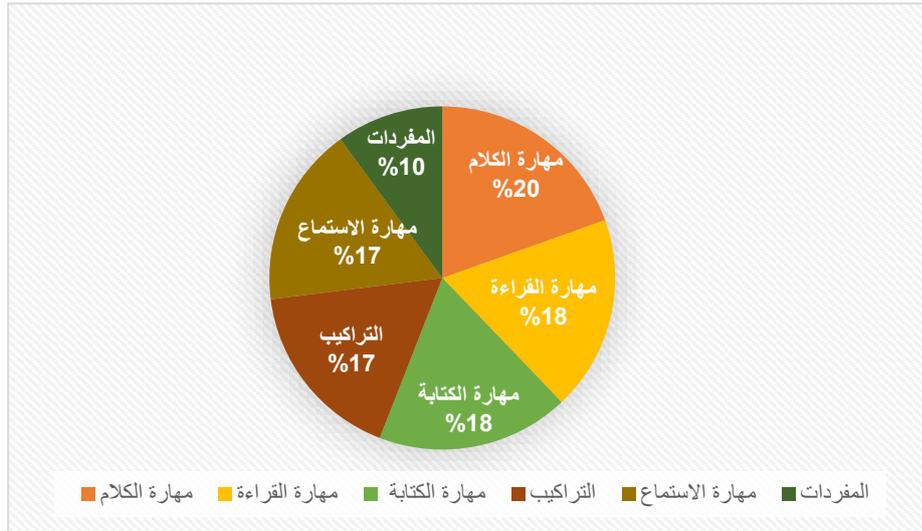
<sup>23</sup> Nuril Mufidah and others, 'Ict for Arabic Learning: A Blended Learning in Istima' II', *LISANUNA: Jurnal Ilmu Bahasa Arab Dan Pembelajarannya*, 8.2 (2019), 174 <<https://doi.org/10.22373/ls.v8i2.4561>>.

<sup>24</sup> Abdullah Ubaid and Taaib Maghfur, 'Pengembangan Tadribat Pembelajaran Istima' Buku Al 'Arabiyyah Lil Hayah Berbasis Online', *Lughowiyat*, 2 (2021), 57-75.

<sup>25</sup> Anwar Sadat, Sri Wahyuningsih, and Nurul Teti Cahyani, 'Strategi Guru Dalam Meningkatkan Penguasaan Kosa Kata (Mufradat) Bahasa Arab Melalui Media WhatsApp Pada Siswa Kelas XI-B Madrasah Aliyah Darul Hikmah Kota Bima', *Al-Afidah*, 4.2 (2020), 30-43.

<sup>26</sup> Elvia Desy Sya'bani and Musa'adatul Fithriyah, 'Pengembangan Media Arabic Docard Pada Pembelajaran Penguasaan Kosakata Bahasa Arab Siswa Kelas III Di Madrasah Ibtidaiyah', *At-Thullab*, 5. Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (2021), 131-40.

ومن نتائج البحث السابقة يمكن ترتيب رضا الطلبة في تعليم اللغة العربية عبر واتساب (whatsApp) حسب النسبة التي حصل عليها الطلبة عن طريق الاستبانة ما يلي :



الشكل ١

ترتيب رضا الطلبة في تعليم اللغة العربية عبر واتساب

واعتمادا على الشكل البياني السابق أن ترتيب رضا الطلبة بتعليم اللغة العربية عبر منصة تعليمية واتساب (whatsApp) تعليم مهارة الكلام يقوم الترتيب الأول والترتيب الثاني مهارة القراءة والترتيب الثالث مهارة الكتابة والترتيب الرابع التراكيب والترتيب الخامس مهارة الاستماع والترتيب السادس المفردات. ولكن الفرق بين مهارة القراءة والكتابة في النسبة المئوية بسيط جدا وكذلك الفرق بين التراكيب ومهارة الاستماع. ومهما كان استخدام منصة واتساب يرضى بها الطلاب لتعليم العربية إلا أن هناك بعض العوائق التي يواجهها المعلمون مثل تحديد مقاس الملف الوثائقي أو الصوتي حتى يحتاج المعلم إلى تصغيره أولا قبل الإرسال.<sup>27</sup>

#### الخلاصة

بعد أن قام الباحث بتحليل البيانات يمكن للباحث استنتاجها أن تعليم اللغة العربية باستخدام منصة تعليمية واتساب (whatsApp) عند طلبة البرنامج المكثف لتعليم اللغة العربية مناسب جدا حيث وصلت نسبة رضا الطلبة، (١) في تعليم مهارة الكلام التي تتكون من خمس كفايات إلى ٦٠,٨%، (٢) مهارة القراءة التي تتكون من أربع كفايات إلى ٥٧,١%، (٣) مهارة الكتابة التي تتكون من أربع كفايات إلى ٥٦,١%، (٤) التراكيب التي تتكون من كفتين إلى ٥٣,٣%، (٥) مهارة الاستماع التي تتكون من ثلاث كفايات إلى ٥٢,٨%، (٦) المفردات التي تتكون من كفتين إلى ٣١,٢%. وإن تعليم المفردات باستخدام واتساب

<sup>27</sup> A Syahid Robbani, Zulfa Amalia Wahidah, and Ahmad Muzayyan Haqqy, 'Challenges In Using WhatsApp as An Online Arabic Learning Center', *Dinamika Ilmu*, 21.2 (2021), 437-49 <<https://doi.org/10.21093/di.v21i2.3691>>.

(whatsApp) عند طلبة هذا البرنامج غير مناسب لأن درجة رضاهم ضعيفة. ويمكن للباحث الآخر الدراسة في منصة تعليمية أخرى لتعليم اللغة العربية لمعرفة رضا الطلبة في استخدام تلك المنصة.

### المراجع

#### المراجع الأجنبية

- Fadilah, Kiki Nur, 'Pemanfaatan Video Call Aplikasi WhatsApp Untuk Kemampuan Komunikasi Anak Autis', *Jurnal Pendidikan Khusus*, 2021, 1–14
- Hamid, Abdul, *العربية للحياة* (Malang: UIN Maliki Press, 2020)
- Hanna Dewi Marina Hutabarat, 'ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI MEDAN TERHADAP PROSES PEMBELAJARAN DARING DITINJAU DARI MODEL REGRESINYA'
- Mufidah, Nuril, Irtahat Isyaty, Nur Kholis, and Saidna Zulfiqar Bin Tahir, 'Ict for Arabic Learning: A Blended Learning in Istima' Ii', *لساننا (LISANUNA): Jurnal Ilmu Bahasa Arab Dan Pembelajarannya*, 8.2 (2019), 174 <<https://doi.org/10.22373/ls.v8i2.4561>>
- Mustofa, Muhammad Arif, 'Analisis Penggunaan WhatsApp Sebagai Media Pembelajaran Bahasa Arab Di Era Industri 4.0', *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab*, 4.2 (2020), 333 <<https://doi.org/10.29240/jba.v4i2.1805>>
- Norhidayah, Tri Priyatmi, 'Pembelajaran Maharah Kitabah Berbasis Online', *Prosiding Koneferensi Bahasa Arab (KONASBARA)*, 2021, 445–53 <<http://prosiding.arab-um.com/index.php/konasbara/article/view/999>>
- Prasetya, Nanda, 'Pembelajaran Bahasa Arab Pada Murid Melalui Aplikasi Whatsapp', *Multaqa Nasional Bahasa Arab*, 3 (2020), 44–70 <<http://munasbauai.com/index.php/mnba/article/view/80>>
- Prasetya, Tri Adi, and Chrisna Tri Harjanto, 'Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi Covid19', *Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17.2 (2020), 188–97
- Pratama, Ryan Angga, 'KULIAH MELALUI WHATSAPP ( KULWAPP). Jurnal Pendidikan Universitas Balikpapan', 2.1 (2019), 17–27
- Riadil, Ikrar Genidal, Miranti Nuraeni, Yohanes Meindra Prakoso, and Rolisda Yosintha, 'Persepsi Guru Paud Terhadap Sistem Pembelajaran Daring Melalui Whatsapp Di Masa Pandemi Covid-19', *PAUDIA : Jurnal Penelitian Dalam Bidang Pendidikan Anak Usia Dini*, 9.2 (2020), 89–110 <<https://doi.org/10.26877/paudia.v9i2.6574>>

- Ritonga, Apri Wardana, Mahyudin Ritonga, Talqis Nurdianto, Martin Kustati, Rehani, Ahmad Lahmi, and others, 'E-Learning Process of Maharah Qira'ah in Higher Education during the COVID-19 Pandemic', *International Journal of Higher Education*, 9.6 (2020), 227–35 <<https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n6p227>>
- Ritonga, Mahyudin, Suci Ramadhanti Febriani, Martin Kustati, Ehsan Khaef, Apri Wardana Ritonga, and Renti Yasmar, 'Duolingo: An Arabic Speaking Skills' Learning Platform for Andragogy Education', *Education Research International*, 2022 (2022) <<https://doi.org/10.1155/2022/7090752>>
- Riyadi, H M, 'استخدام تكنولوجيا التعليم أثناء انتشار الوباء لمهارات اللغة العربية', *Al Maqayis*, 8 (2021), 64–83
- Robbani, A Syahid, Zulfa Amalia Wahidah, and Ahmad Muzayyan Haqqy, 'Challenges In Using WhatsApp as An Online Arabic Learning Center', *Dinamika Ilmu*, 21.2 (2021), 437–49 <<https://doi.org/10.21093/di.v21i2.3691>>
- Rufaidah, Mujahidah Fharieza, Hanady Martha Laura, and Faisal Hendra, 'Penggunaan Channel Telegram Dan Group Whatsapp Dalam Pembelajaran Tata Bahasa Arab', in *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab VI, Malang, 4 Oktober 2020*(ISSN:2957-5242), 2020, pp. 390–404
- Sa'diyah, Halimatus, 'Upaya Menumbuhkan Self-Confidence Berbicara Bahasa Arab Mahasiswa Melalui Grup Whatsapp', *Al Mi'yar: Jurnal Ilmiah Pembelajaran Bahasa Arab Dan Kebahasaaraban*, 2.2 (2019), 149 <<https://doi.org/10.35931/am.v2i2.119>>
- Sa'diyah, Halimatus, and Ivan Alfian, 'Whatsapp Small Groups Sebagai Media Pembelajaran Maharah Al-Kalam Di Masa DARING', *Arabia*, 13.1 (2021), 1 <<https://doi.org/10.21043/arabia.v13i1.10217>>
- Sadat, Anwar, Sri Wahyuningsih, and Nurul Teti Cahyani, 'Strategi Guru Dalam Meningkatkan Penguasaan Kosa Kata (Mufradat) Bahasa Arab Melalui Media WhatsApp Pada Siswa Kelas XI-B Madrasah Aliyah Darul Hikmah Kota Bima', *Al-Af'idah*, 4.2 (2020), 30–43
- Sya'bani, Elvia Desy, and Musa'adatul Fithriyah, 'Pengembangan Media Arabic Docard Pada Pembelajaran Penguasaan Kosakata Bahasa Arab Siswa Kelas III Di Madrasah Ibtidaiyah', *At-Thullab*, 5.Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah (2021), 131–40
- Syaifullah, Refika Andriani, and M. Fadhly Farhy Abbas, 'Penggunaan Media BIP Video Call Untuk Meningkatkan Kemampuan Speaking Mahasiswa', *Lectura: Jurnal*

*Pendidikan*, 13.1 (2022), 86–98

Ubaid, Abdullah, and Taaib Maghfur, 'Pengembangan Tadribat Pembelajaran Istima'

Buku Al 'Arabiyyah Lil Hayah Berbasis Online', *Lughowiyat*, 2 (2021), 57–75

Ulinuha, Ghuftron, and Ivo Novitaningtyas, 'Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap

Sistem Pembelajaran Daring Berdasarkan End User Computing Satisfaction', *Jurnal*

*Kalacakra*, 01 (2021), 1–7

Yonan, 'Optimalisasi Penggunaan Media Video Call OME TV', *Seminar Nasional*

*Bahasa Arab Mahasiswa V Tahun 2021*, 2021, 389–98

### المراجع العربية

خضير, الحميداوي, ياسر, 'أثر توظيف منصات التعلم الافتراضي في تدريس مقررات جامعة دهوك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في ظل أزمة جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)', *المجلة الدولية للمناهج*

والتربية التكنولوجية, 3 (2021), 96–130

سيد, علي, أحمد صالح, 'برنامج قائم على التعلم المدمج لتنمية مهارات الكتابة الوصفية في اللغة العربية

لتلاميذ المدرسة الإعدادية', *المجلة الدولية للمناهج والتربية التكنولوجية* 3 (2021), 276–301

محمد, المنفي, مريم, 'أهمية توظيف التعليم الإلكتروني في تعليم العربية للناطقين بغيرها', *مجلة عالم العربية*

للناطقين بغيرها, 1 (2020), 1–51

محمد, دبوس, 'استخدام نظرية الاستجابة للفقرة في بناء فقرات اختبار محكي المرجع في الرياضيات بفقرات

ثنائية التدرج ومتعددة التدرج وفق النموذج اللوجستي ثنائي المعلم', *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم*

*الإنسانية)*, 30 (2016), 80–145