



## نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج في عصر جائحة كورونا

**Reni Lailina Hidayah, Zakiyah Arifa**  
Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang  
Email: [lailinah1@gmail.com](mailto:lailinah1@gmail.com), [arifazakiyah@uin-malang.ac.id](mailto:arifazakiyah@uin-malang.ac.id)

### ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the virtual learning model of speaking skills as well as the supporting and inhibiting factors. This study uses a qualitative method. The primary data sources in this study were the Arabic language teacher and class XI students. Secondary data sources are images, audio, and portfolios. Collecting data using guided interviews, virtual observation, and documentation. Data analysis using Milles and Huberman method. The results of this study are (1) learning speaking skills using zoom, WhatsApp, and youtube. The teacher applies 2 kinds of virtual learning, namely synchronous learning and asynchronous learning, with the question and answer method and the conversation method (2) while the supporting factors for this learning model are reducing monthly fees for students, having smartphones and internet networks, utilizing various learning media, student learning motivation. As for the inhibiting factor is the unstable internet signal, the task is too much.

**Keywords:** *Learning Model, Virtual Learning, Speaking Skills*

### المقدمة

استمرار انتشار فيروس كورونا من سنة 2019 حتى اليوم. مجيء جائحة كورونا يغير كل الأحوال. كذلك أحوال التعليم بمدارس أندونيسيا في أي مرحلة كانت. أحوال التعليم في عصر جائحة كورونا مختلفة عن الأحوال قبله. حولت مدارس أندونيسيا من التعليم في الفصل الدراسي مباشرة إلى التعليم غير مباشر أي افتراضيا. فليس عملية التعليم بشكل المباشر في الفصل الدراسي، من المتوقع أن يظل كل من المدرسين والطلاب في المنزل مع استمرار أداء واجباتهم ومسؤوليتهم. فصار الإنترنت مساعدا أساسيا فيها (Al-Qarīn, 2020). عملية التعليم في عصر الجائحة محتاج إلى الإبداع والابتكار، خاصة في عملية تعليم اللغة العربية. يجب على المدرسين أن يقوموا التعليم مناسباً من حيث أهداف التعليم وأحوال الواقعي. ولاسيما



بالتعليم الافتراضي وهو نموذج جديد تطبيقه جماعة في مدارس إندونيسيا (International Baccalaureate, 2020).

والتعليم الافتراضي هو التعليم عن بعد باستخدام وسائل الاتصال الحديثة. يسمى كذلك بالتعليم الإلكتروني، لأن تنفيذ التعليم على هذا النموذج باستخدام الوسائط الإلكترونية، مثل الجوال أو الحاسوب. تعلق كذلك هذا المصطلح بالتعليم الجوال أينما التعليم بوسيلة الجوال (Belawati, 2020). كان التعليم الافتراضي يحتاج إلى الإنترنت، لأن إقامة عملية التعليم عبر الإنترنت. التعليم عبر الإنترنت ليس عملية بسيطة. التعليم ليس فقط يخصص المادة بوسيلة الإنترنت بل وجود عملية في إيصال المعلومات حتى حقق أهداف التعليم المرجوة (Assäig, 2009).

التعليم الافتراضي نوعان وهما التعليم المتزامن (synchronous learning) وغير متزامن (asynchronous learning). يسمى بالتعليم المتزامن أينما عملية التعليم والتعلم تجري في وقت واحد على الرغم أن المعلم والمتعلم لا يقومون نفس المكان جسدياً، مثل التعليم بوسيلة زوم zoom. أما التعليم غير متزامن أنما عملية التعليم لا تجري في وقت واحد أي وجود مسافة الوقت بين عملية المعلم والمتعلم. وكان المعلم والمتعلم في مكان مختلف. مثل تنفيذ البريد الإلكتروني، تنفيذ حقائب الأعمال وما أشبه ذلك (حميد وآخرون، 2008).

مهارة الكلام من المهارات الأساسية لتعلم اللغة. الكلام هو الصوت يعبر بها كل قوم عن أغراضهم. تعليم مهارة الكلام على نموذج التعليم الافتراضي في عصر جائحة كورونا ليس عملية بسيطة. يتطلب تطبيق تعليم مهارة الكلام عبر الإنترنت الاستعداد من جهة طرفين سواء من المتعلم والمعلم لأجل بناء التعليم التفاعل. أسموني (2020) كتب في نتائج بحثه أن بعض المشكلات في التعليم الافتراضي الأول، إيصال المادة افتراضياً أصعب للفهم. والثاني، التلاميذ مسلمون في عملية التعليم. وقال كريستينا (2020) نتيجة الملاحظة تدل على بعض معوقات التعليم الافتراضي هي قصر فهم المعلم في اتقان التعليم عبر الإنترنت، مثل الوسائل المناسبة لمساعدة عملية التعليم الافتراضي والاستراتيجية المستخدمة. ومعوقات أخرى هي وفرة الآلات والوسائط الإلكترونية والشبكة الدولية ومنخفضة تفاعل التلاميذ أثناء عملية التعليم.

تتعلق بنموذج تعليم مهارة الكلام، وجدت الباحثة الدراسة السابقة مما يلي: الأول، البحث الذي تم إقامته فبيانياتي وآخرون (2020) عن نموذج التعليم التعاوني بمساعدة خريطة الذهن. قيم هذا البحث لمعرفة تأثير نموذج التعليم التعاوني بمساعدة خريطة الذهن على مهارة كلام لدى التلاميذ لمرحلة الابتداء. اتبع هذا البحث المنهج الكمي. نتيجة هذا البحث



تدل على نموذج التعليم التعاوني بمساعدة خريطة الذهن يؤثر تأثيرا على مهارة الكلام لدى التلاميذ. الثاني، الدراسة التي قامت بها فرمانشاه (2018) عن نموذج تعليم المناقشة لمهارة الكلام. الهدف بإقامة هذه الدراسة لوصف نموذج تعليم المناقشة لمهارة الكلام في مرحلة الجامعة. استخدم الباحث المنهج الكيفي. نتيجة هذه الدراسة هي تطبيق نموذج تعليم المناقشة لمهارة الكلام وتتكون من تعليم النحو ونظام التعليم للمعلم والمتعلم وأثارها في عملية التعليم. والثالث، البحث الذي قام بها كرستينا وآخرين (2020) نموذج تنفيذ التعليم الافتراضي في عصر جائحة كورونا بلانبونج. قام الباحثون هذا البحث لوصف نموذج التعليم الافتراضي للمدرسة الابتدائية والمتوسطة والثانوية بلانبونج في عصر جائحة كورونا. أما النتيجة تدل على أن التطبيق المستخدم للتعليم الافتراضي لمدارس بلانبونج هو واتسأب 87,2% غوغل كلاسروم 3,41% زوم 13,8% يوتوب 15,6% والتطبيق الآخر 12,8%.

انطلاقا على الدراسات السابقة، كان هذا البحث مختلف عن البحوث السابقة. ركز البحث الأول على نموذج التعليم التعاوني لمهارة الكلام والبحث الثاني عن نموذج تعليم المناقشة لمهارة الكلام. هذان البحثان يبحث عن نموذج التعليم مباشر وليس افتراضيا. أما البحث الثالث، ركزوا الباحثون على نموذج التعليم الافتراضي بل مختلفه بهذا البحث. تلك البحث تقام بالمنهج الكمي وتركيز بحثها في التطبيق المستخدم، أما هذا البحث ركزت الباحثة في عمليات التعليم الافتراضي لمهارة الكلام والعوامل الداعمة والمعوقات فيها.

والمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج هي المدرسة النموذجية والمشهورة بوجودها الجيدة في أندونيسيا. قامت هذه المدرسة التعليم الافتراضي في عصر جائحة كورونا. أرادت الباحثة أن يصف نموذج التعليم الافتراضي بهذه المدرسة النموذجية والمشهورة. وركزت الباحثة هدف هذا البحث مما يلي: (1) وصف نموذج التعليم الافتراضي لمهارة بالمدرسة الثانوية في عصر جائحة كورونا (2) وصف العوامل الداعمة والمعوقات في نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية في عصر جائحة كورونا.

#### منهج البحث

اتبعت الباحثة هذا البحث على المنهج الوصفي والمدخل الكيفي. حيث تصف الدراسة (1) نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية في عصر جائحة كورونا; (2) العوامل الداعمة والمعوقات نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية في عصر جائحة كورونا (Creswell, 2014). مصادر البيانات هذا البحث تتكون من الصديقين الأول، المصادر الأساسية وهي معلم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج



والتلاميذ للفصل الحادي عشر فيها. أما المصادر الثانوية هي الصور والتسجيلات وحقائب الأعمال لدى معلم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج (Sugiyono, 2015).

للحصول على البيانات المحتاجة إليها، استخدمت الباحثة ثلاثة أساليب وهي المقابلة والملاحظة والوثائق. نوع المقابلة في هذا البحث المقابلة المنظمة وهي المقابلة التي تم اعداد بنود أسئلتها قبل اقامتها. وقامت الباحثة بالملاحظة في الفصل الافتراضي وهو الفصل الحادي عشر بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج من شهر مارس إلى يوليو سنة الدراسي 2020-2021 (Esterberg, 2002). بعد جمعت البيانات تقوم الباحثة بتحليل البيانات. يتكون هذا التحليل ثلاثة خطوات، الأول تخفيض البيانات بمشاركة عملية تعليم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج. والثاني، عرضت الباحثة البيانات المحتاجة تتعلق بنموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام. والثالث، أخذت الباحثة استنباط البيانات التحقيقية (Miles & Huberman, 1994). أما لتأكيد صحة البيانات استخدمت الباحثة التثليث، تثليث المصادر والتقنية والزمان (Sugiyono, 2015).

عرض النتائج والمناقشة

عملية التعليم الافتراضي لمهارة الكلام

قامت المدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج بالتعليم الافتراضي منذ شهر مارس سنة 2020م وكذلك في تعليم اللغة العربية خاصة لمهارة الكلام. يتم ذلك على أساس التوجيه من الحكومة وكذلك أحوال التلاميذ والمعلمين الذي يجعل التعليم الافتراضي ممكناً. وهذا مناسباً بما أرشد وزير التربية والتعليم والثقافة نمرة 33 سنة 2019 عن قاعدة إقامة التعليم في عصر جائحة كورونا. قام التعليم في عصر جائحة كورونا من بيت داخل الشبكة (*daring*) أو خارج الشبكة (*luring*). أما أهداف إقامة التعليم من بيت سواء داخل الشبكة أو خارج الشبكة هي: (1) ضمان اعمال حقوق الطلاب في الحصول على الخدمات التعليمية أثناء حالة الجائحة كوفيد-19 (2) حماية مواطني الوحدات التعليمية من الآثار السلبية لفيروس كوفيد-19 (3) منع انتشار وانتقال كوفيد-19 في وحدات التعليم (4) ضمان استيفاء الدعم النفسي والاجتماعي لتعليم الطلاب وأولياء الأمور (Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan, اتصال شخصي, 2020).



تعليم اللغة العربية بهذه المدرسة حسب المهارات. ولمادة اللغة العربية حصتان كل أسبوع. الموقت لحصّة واحدة خمس وأربعين دقيقة. قام المدرس تعليم مهارة الكلام بوسيلة زوم *zoom* وواتسأب *whatsapp* ويوتيوب *youtube*. استخدم المعلم زوم *zoom* لعملية التعليم الافتراضي كالعواض عملية التعليم في الفصل بشكل المباشر. فكان زوم كالوسيلة الأساسية في عملية تعليم مهارة الكلام بهذه المدرسة. أما واتسأب كوسيلة الاتصال ما قبل وما بعد عملية التعليم، ويوتيوب كالواحد من وسائل في عملية التعليم. قسم المعلم عملية تعليم مهارة الكلام نوعان، داخل الشبكة وخارج الشبكة. جرت عملية تعليم مهارة الكلام عبر زوم أربعين دقيقة والموقت الباقي لتعلم خارج الشبكة مثل ممارسة الكلام بالفرد كالمحادثة، وتسجل ثم تجمع إلى المعلم في الموعد المعين.

زوم هو من وسائل الإعلام التعليمية باستخدام الفيديو. هذه الوسيلة مجانية ويمكن استخدامها لعملية التعليم. الحد الزمني لهذا التطبيق المجاني أربعين دقيقة وليس حد زمني إذا تم دفع الحساب. باستخدام زوم يمكن المعلم للتواصل مع التلاميذ مباشرة. من البيانات السابقة معروف أن عملية تعليم مهارة الكلام بهذه المدرسة تنتفع التطبيق المجاني. (Haqien & Rahman, 2020). بعض المزايا من استخدام زوم في عملية التعليم، عملي وفعال في استخدامها. عملية التعليم بوسيلة زوم ممكن على التفاعل الشفهي مباشرة ولو كان المعلم والمتعلم لا يقومون نفس المكان. وجود التفاعل الشفهي أسهل للمتعلم في استقبال المادة من التفاعل الكتابي. أما بعض عيوبها، يستهلك زوم حصص الإنترنت المرتفعة وعدم وجود إشارات في المناطق النائية (Fikri & Diana, 2020).

أما عملية التعليم الافتراضي لمهارة الكلام تتكون من ثلاث خطوات أساسية وهي خطوة افتتاح التعليم (*instruksioanal pra*) وخطوة إيصال المادة (*Instruksional*) والتقويم (Sudjana, 1995). الخطوة الأولى، عملية استعداد وافتتاح التعليم. وجدت الباحثة أن المعلم يستعد التعليم قبل دخول الفصل الافتراضي. عندما التعليم سيقام في الساعة السابعة والنصف، قد انتشر المعلم التلاميذ والباحثة رابط زوم في الساعة السابعة. دخل المعلم في الفصل الافتراضي في الساعة السابعة والنصف، ولايتأخر التلاميذ إلا قليل. حوالي ثلاثون طالبا قد اشتركوا زوم. الخطوات في عملية استعداد وافتتاح التعليم: الأول، بدأ المعلم بألقي السلام واستخبار أحوال التلاميذ ثم يتحدث عن الأمور البسيطة حسب الأحوال الواقعية. والثاني، فتح المعلم كشف حضور التلاميذ ودعى أسماء التلاميذ واحدا فواحدا. والثالث، بلغ المعلم أهداف التعليم. والرابع، مطالعة المادة الماضية والكيفية بطرح السؤال عن المادة الماضية والتلاميذ يجيبون السؤال.



عملية افتتاح التعليم السابق مناسب بمعايير عملية افتتاح التعليم الجيدة إلا في ترتيب خطوة إلى خطوة الأخرى. وهذه معايير عملية افتتاح التعليم الجيدة، تتكون من عمليات الأتية: (1) فتح المعلم حضور التلاميذ (2) مراجعة المادة الماضية (3) أعطى الفرصة للتلاميذ لأن ألقى الصعوبات في التعلم (4) بلغ أهداف التعليم لهذا اليوم (Suryani & Agung, 2012).

الثاني، عملية إيصال المادة أي تعليم مهارة الكلام. بدأ الأستاذ هذه العملية بإبلاغ الفكرات التي سيتكلم التلاميذ عنها. فتح المعلم شاشة الحاسوب ومكتوب فيها أربع فكرات الرئيسية التي تم استعدادها. وقال الأستاذ:

"سنتكلم اليوم عما يأتي: الأول، عدد الأديان في إندونيسيا. والثاني، أنواع الأديان في إندونيسيا. والثالث، مكان العبادة لمعتنقي العبادة في إندونيسيا. الرابع، مثال التسامح الديني في إندونيسيا."

الطريقة المستخدمة هي طريقة السؤال والجواب، وهي طريقة من الطرائق في مدخل التعليم التفاعلي. عملية التعليم بهذه الطريقة يعني طرح المعلم السؤال وأجاب التلاميذ. أما تطبيق هذه الطريقة في تعليم مهارة الكلام كما يلي. دعى المعلم تلميذا واحدا فبدأ بأسئلة واحد عن الفكرة الأولى. أجاب التلميذ ما سأل المعلم. ثم دعى اسم التلميذ الأخر وسأل إليه بسؤال مختلف الذي يتعلق بالفكرة الأولى. هذه العملية مستمرة بدعوة أسماء هؤلاء التلاميذ واحدا فواحدا حتى تم أربع فكرات المذكورة. جرت عملية التعليم باللغة العربية الفصحى. لو التلاميذ يصعبون في التكلم باللغة العربية فأعطى الأستاذ الفرصة يجيئون باللغة الاندونيسي ثم يترجم إلى اللغة العربية قليلا قليلا بمساعدة المعلم والتلاميذ الأخرى. أهم الشيء هم يمارسون ولا يخافون في التكلم باللغة العربية. طريقة السؤال والجواب تثير التلاميذ لتكلم اللغة العربية (Murtadlo & Widhyahrini, 2019).

الطريقة الأخرى المستخدمة في تعليم مهارة الكلام بهذه المدرسة طريقة المحادثة. طريقة المحادثة هي النابيين محادثة بين طرفين أو أكثر مع الأسئلة التداولة حول الموضوع الذي يؤدي إلى الهدف (Abū Muḡlā & Al-Fāz, 1999). طريقة المحادثة يؤكد التفاعل والاتصال من اثنين الاتجاهين بين المتكلم والمخاطب. وهذه هي تطبيقها في عملية تعليم مهارة الكلام. فتح المعلم نص الحوار بالموضوع "التسوق" على الشاشة ثم يقرأ المعلم الحوار والتلاميذ يقلد بعده. ترجم المعلم مع التلاميذ نص الحوار. بعد ثم فهم الحوار، مارس التلاميذ الحوار مزدوجا ومتبادلا. ليس كل التلاميذ لهم دورا في ممارسة المحادثة عبر زوم بسبب محدود الوقت. وهذا من العيوب



استخدام التطبيق المجاني، فاستمر التلاميذ ممارسة الكلام خارج الشبكة وتسجلها بشكل الفيديو (Fikri & Diana, 2020).

والثالث، التقويم. بعد تم عملية التعليم في الفصل الافتراضي حوالي 40 دقيقة، زود المعلم تلاميذه واجب المنزل لاستمرار التعليم خارج الشبكة. أما واجب المنزل هو تكلم عن الأديان في أندونيسيا وشكل التسامح فيها، على الأقل تحتوي الكلام على أربع فكرات السابق. تسجل الكلام تجمع إلى رئيس الفصل ويرسل التسجيلات إلى المعلم عبر البريد الإلكتروني. ووجدت الباحثة شكل الأخر من واجب المنزل وهو لازم على التلاميذ صياغة نص الحوار ويسجلها ثم تجمع في شكل الفيديو. يجوز التلاميذ اعمال واجب المنزل منفردا أو مزدوجا أي شخصين. بعض التلاميذ اللذين لديهم قناة يوتوب يرسلون الفيديو إليها ثم أعطى المعلم الاقتراحات في مربع التعليقات.

كما المذكور أن عملية تعليم مهارة الكلام بهذه المدرسة بتنفيذ زوم وواتساب ويوتوب. فمعروف أن معلم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج قد طبق نوعين من التعليم الافتراضي وهما التعليم المتزامن (synchronous learning) وغير متزامن (asynchronous learning) في مهارة الكلام. قام التعليم المتزامن (synchronous learning) عبر زوم. يسمى بالتعليم المتزامن لأن عملية تعليم مهارة الكلام بهذه المدرسة تجري في وقت واحد على الرغم أن المعلم والمتعلم لا يقومان نفس المكان جسديا. يشبه التعليم المتزامن التعليم بشكل المباشر في الفصل الافتراضي لأن وجود التفاعل الشفهي فيه. أما إقامة التعليم غير متزامن عبر واتساب ويوتوب. يسمى بالتعليم غير متزامن لأن عملية التعليم عبر واتساب ويوتوب لا تجري في وقت واحد، أي وجود مسافة الوقت بين عملية المعلم والمتعلم. رسل المعلم المادة في وقت معين ويستطيع للمتعلم أن يفتح المادة في وقت آخر. وكان المعلم والمتعلم في مكان واحد (Hamid وآخرون, 2008).

العوامل الداعمة والمعوقات نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية في عصر جائحة كورونا

أجبر وصول فيروس كورونا المعلمين على التعليم الافتراضي. أثر إيجابي على هذا الحال يكون سببا للمعلم أن يتكيف نفسه بإقامة التعليم ليس كالعادة، مثل تنفيذ زوم *zoom* وواتساب *whatsapp* ويوتوب *youtube*. هذه الوسائل لم يستخدم قبل مجئ جائحة. فطبعاً، وجود العوامل الداعمة في اقامتها. العوامل الداعمة على نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج كما يلي:



### 1. نقصت المدرسة دفع الشهرية للتلاميذ

المدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج ترفد إقامة التعليم الافتراضي بنقص دفع الشهرية للطلاب خمسين ألف روبية. قصدت المدرسة إلى صريفها لحاجات التلاميذ في إقامة التعليم مثل لشراء الشبكة الدولية. أما للمعلم أعطت المدرسة لكل شهر مائة ألف روبية. ولو كان هذا يجري في المرحلة الأولى فحسبه ولا للمرحلة بعده. ومن الأسف ليس للمدرسة برنامجا خاصا لتزويد المعلم في توجيه التعليم الافتراضي. وفقا بالدراسة السابقة أن ملك رصيد الشبكة الدولية شيء ضروري في إقامة التعليم الافتراضي. بدون الرصيد لا يستطيع التلاميذ حصول على التعليم الافتراضي (Putria وآخرون, 2020).

### 2. ملك الهاتف الذكي والشبكة الدولية

دور الأدوات التعليمية في عملية التعليم مهمة. الأدوات التعليمية الأساسية في التعليم الافتراضي هي الهاتف الذكي والشبكة الدولية. التلاميذ بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج لديهم الهاتف الذكي، ويمكن بإقامة التعليم الافتراضي. تمت الباحثة بإقامة الملاحظة في الفصل الافتراضي وعارفة أن معظم التلاميذ يشاركون التعليم عبر زوم (*zoom*) وهذا يدل على التلاميذ لديهم الأدوات لإقامة التعليم الافتراضي. وفقا بنتيجة البحث السابق، ملك الجوال الذكي والشبكة الدولية من عوامل الرئيسية في إقامة التعليم الافتراضي. بدون هذان شيئا لن يجري عملية التعليم الافتراضي (Handayani & Jumadi, 2021).

### 3. تنفيذ الوسائل التعليمية المتنوعة

كما ذكرت الباحثة في السابق أن المدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج تستخدم زوم (*zoom*) لعملية التعليم. بجانب ذلك، قام الأستاذ بتنفيذ وسائل التعليم الأخرى لمساعدة جارية عملية التعليم وهي الفيديو على يوتيوب (*youtube*) وياور بوينت (*power point*) في أثناء عملية التعليم. وتمت الباحثة مطالعة الوثائق لدى المعلم اللغة العربية. للمعلم قناة يوتيوب *youtube channel* باسم "Sayyid Sukardi". يوتيوب التطبيق المعروف للتلاميذ اليوم. فأحسن بتنفيذ يوتيوب كوسيلة التعليم. وسيكون يوتيوب فعالا إذا تم استخدامها بشكل صحيح (Samosir وآخرون, 2018).

### 4. دوافع التلاميذ



العامل التالي دوافع التلاميذ للتعلم. دوافع التعلم يؤثر كثيرا في عملية التعليم. اعتمادا على نتيجة المقابلة مع التلاميذ، حصلت الباحثة أن التلاميذ لديهم الدوافع المتنوعة في التعلم. من دوافع التلاميذ في إقامة التعلم الافتراضي هي الأول، لنيل النتيجة الجيدة. والثاني، وعي المتعلم على واجبتهم للتعلم. والثالث، محب باللغة العربية.

أما العوامل المعوقات في إقامة التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج هي الأول، الشبكة الدولية غير معتدل، وإذا كانت الشبكة غير معتدل شكى التلاميذ إلى رئيس الفصل أو زملائهم الأخرى التلاميذ يستطيعون أن يخبروا إلى المعلم حين يطلبه. والثاني، دوافع التلاميذ. قال التلاميذ أنهم يشعرون بالكسل، لأن التعليم يقام من البيت ومنفرد. وإغراء كثير مثل وسائل الإعلام (إنستغرام، لين، فستوك) واللعبة الإلكترونية ودراما كورية وما أشبه ذلك. وفقا بما قال قاسم دوافع التلاميذ منخفضة في إقامة التعليم الافتراضي. كذلك بالتلاميذ في المدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج. هم يكسلون في التعليم. قالت ساري، لازم للمعلم أن يهتم ويستفيد المزايا والعيوب من الوسائل المستخدمة حتى المتعلم لا يشعرون بالملل في عملية التعليم. بالرغم التعليم افتراضيا، ينبغي للمعلم أن لا يجعل التلاميذ كالمدرس إليه من المعلومات (Ningrum وآخرون، 2020). يحتاج التلاميذ الفرصة الكثيرة لترقية كفاتهم ولاسيما في تعليم مهارة الكلام. أكثر ممارسة الكلام تستطيع أن تبدأ من عملية التعليم داخل الفصل.

والثالث، الوظيفة أكثر، ليس من الدرس اللغة العربية فحسب بل كذلك الوظائف من الدرس الأخر، وهذا يجعل التلاميذ منقبض. وفقا بنتيجة البحث السابق أن عوامل قلق التلاميذ في إقامة التعليم الافتراضي الوظيفة المنزلية الكثيرة. كثير من التلاميذ يشعرون بالضغط. الوظيفة الكثيرة والميقات قصيرة تجعل التلاميذ مشغولون ومتحيرون (Oktawirawan, 2020).

وبالتالي، أعطت نينعروم وأخواتها الحل بالسائم على التعليم الافتراضي للمتعلم. وهي (1) تنظيم الأوقات جيدا. للمتعلم أن ينظم أوقاتهم للتعلم ولمساعدة الوالدين وللترويح وغيرها. تنظيم الأوقات جيدا يسهل المتعلم في تركيز أفكارهم على الأشياء المعينة (2) مفهوم على نموذج التعليم المناسب بأنفسهم. هل التعليم بالرفيق الموسيقي، هل الأحوال الخلوة أو العامرة. (3) أعد المعلم الأدوات المحتاجة والمساعدة في التعليم الافتراضي. مثل الشبكة الدولية وأدوات التعليمية الأخرى. إذا كان التعليم يحتاج إلى الكتاب واقلم فلانم للمتعلم أن يعد الكتاب والقلم. إذا كان التعليم يحتاج إلى السماع فلانم أن يعدها للتعلم (4) لايفكر صعوبة التعليم الافتراضي. الفكر يؤثر كثيرا السكولوجي فللمتعلم ينبغي بالفكرة أن التعليم الافتراضي الصعب



(5) تعيين النتيجة المرجوة. بتعيين النتيجة المرجوة سترفع حماسة المتعلم في التعلم (6) أعطى التلاميذ وقت الترويح لأنفسهم مثل يعد الوقت لمشاهدة الأفلام أو الرياضة البدنية وما أشبه ذلك (Ningrum) وآخرون، 2020).

### الاستنتاج

قام معلم اللغة العربية بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج تعليم مهارة الكلام عبر زوم *zoom* وواتسأب *whatsapp* ويوتيوب *youtube*. فطقت هذه المدرسة بتعاون نوعين من التعليم الافتراضي، وهما التعليم المتزامن (*synchronous learning*) وغير متزامن (*asynchronous learning*). أما الطريقة المستخدمة هي طريقة السؤال والجواب وطريقة المحادثة. وللتقويم صياغة الحوار وتسجيل بشكل الفيديو. العوامل الداعمة نموذج التعليم الافتراضي لمهارة الكلام بالمدرسة الثانوية الحكومية الثانية مدينة مالانج (1) نقصت المدرسة دفع الشهرية للتلاميذ (2) ملك الهاتف الذكي والشبكة الدولية (3) تنفيذ الوسائل التعليمية المتنوعة (4) دوافع التلاميذ. والمعوقات فيها (1) الشبكة الدولية غير معتدل (2) دوافع التلاميذ (3) الوظيفة أكثر. جرى تعليم مهارة الكلام على نموذج التعليم الافتراضي بهذه المدرسة جارية جيدة. أما فعالية هذه النموذج فينبغي للباحث الآتي أن يستكشفها.

### المراجع

Abū Muglā, S., & Al-Fāz, M. (1999). *Al-Mahārāt Al-Asāsiyah Al-Lugah Al-'Arabiyyah*. Dār Al-Fikri Liṭabā'ati Wa An-Nasr Attauzī.

Al-Qarīn, A. Şafiyah. (2020). Istikhdāmu Ṭarīqati Al-Munāzarah 'Abu Al-Intirnit Fī Ta'līmi Al-Lugah Al-'Arabiyyah Liṭulabi Markaz Attanwīr Al-Lugawiyah Bi Bujunigārā. *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab*, 6(6), 254–261.

Asmuni, A. (2020). Problematika Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19 dan Solusi Pemecahannya. *Jurnal Paedagogy*, 7(4), 281–288. <https://doi.org/10.33394/jp.v7i4.2941>

Assāig, M. A. 'Aḍīd. (2009). Dirāsah Muqāranah Baina Atta'īm Attaqlidī Wa Atta'īm Aliftirādī. *AL-Rafidain Journal of Computer Sciences and Mathematics*, 6(1). <https://www.iasj.net/iasj/article/7856>

Belawati, T. (2020). *Pembelajaran Online*. Universitas Terbuka.

Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed). SAGE Publications.



- Esterberg, K. G. (2002). *Qualitative methods in social research* (International ed). McGraw-Hill.
- Febiyanti, D., Wibawa, I. M. C., & Arini, N. W. (2020). Model Pembelajaran Kooperatif Tipe Jigsaw Berbantuan Mind Mapping Berpengaruh terhadap Keterampilan Berbicara. *Mimbar Ilmu*, 25(2), 282–294. <https://doi.org/10.23887/mi.v25i2.26620>
- Fikri, A., & Diana, R. (2020). Online Arabic Learning in the Middle of the Covid 19 Pandemic. *Proceeding NATHLA : Al-Nadwah al-'Alamiyyah Fi Ta'lim al-Lughah al-'Arabiyyah*, 1(1), 65–74. <https://doi.org/10.23971/nathla.v1i1.147>
- Firmansyah, M. B. (2018). MODEL PEMBELAJARAN DISKUSI BERBASIS PERILAKU BERLITERASI UNTUK KETERAMPILAN BERBICARA. *Jurnal Ilmiah Edukasi & Sosial*, 8(2), 119–125.
- Hamid, A., Baharuddin, U., & Mustofa, B. (2008). *Pembelajaran Bahasa Arab: Pendekatan, Metode, Strategi, Materi dan Media*. UIN Maliki Press.
- Handayani, N. A., & Jumadi, J. (2021). Analisis Pembelajaran IPA Secara Daring pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Pendidikan Sains Indonesia*, 9(2), 217–233. <https://doi.org/10.24815/jpsi.v9i2.19033>
- Haqien, D., & Rahman, A. A. (2020). Pemanfaatan Zoom Meeting untuk Proses Pembelajaran pada Masa Pandemi Covid-19. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 5(1), Article 1. <https://doi.org/10.30998/sap.v5i1.6511>
- International Baccalaureate, I. B. (2020). *Online learning, teaching and education continuity planning for schools*. International Baccalaureate Organization.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2020). *Surat edaran nomor 15 tahun 2020 tentang pedoman penyelenggaraan belajar dari rumah dalam masa darurat penyebaran corona virus disease (covid-19)* [اتصال شخصي].
- Kristina, M., Sari, R. N., & Nagara, E. S. (2020). Model Pelaksanaan Pembelajaran Daring pada Masa Pandemi Covid 19 di Provinsi Lampung. *Idaarah*, 4(2), 200–209. <https://doi.org/10.24252/idaarah.v4i2.16945>
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis* (2nd ed). Sage Publications.
- Murtadlo, A., & Widhyahrini, K. (2019). Model Pembelajaran Interaktif Dengan Metode Tanya Jawab Dalam Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Di Madrasah Ibtidaiyah. *QUALITY*, 7(2), 32–47. <https://doi.org/10.21043/quality.v7i2.5848>
- Ningrum, D. W., Elqosamah, N. A., Mahareka, R., Cahyaningrum, D. E. N., & Mujazi, M. (2020). Inovasi Belajar Daring Pada Masa Pandemi. *Seminar Nasional Ilmu Pendidikan Dan Multi Disiplin 3 (SNIPMD 3)*. ISBN: 978-623-6566-35-0, 3(0), Article 0. <https://prosiding.esaunggul.ac.id/index.php/snip/article/view/26>



Oktawirawan, D. H. (2020). Faktor Pemicu Kecemasan Siswa dalam Melakukan Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 541–544. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.932>

Putria, H., Maula, L. H., & Uswatun, D. A. (2020). Analisis Proses Pembelajaran dalam Jaringan (DARING) Masa Pandemi Covid- 19 Pada Guru Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 4(4), 861–870. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v4i4.460>

Samosir, F. T., Pitasari, D. N., Purwaka, P., & Tjahjono, P. E. (2018). Efektivitas Penggunaan Media Youtube Berbasis Various Approaches Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar Bahasa Inggris. *Eralingua: Jurnal Pendidikan Bahasa Asing dan Sastra*, 2(2), Article 2. <https://doi.org/10.26858/eralingua.v2i2.6760>

Sudjana, N. (1995). *Penilaian hasil proses belajar mengajar*. PT Remaja Rosdakarya.

Sugiyono, S. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta.

Suryani, N., & Agung, L. (2012). *Strategi Belajar Mengajar*. Penerbit Ombak.