

LAPORAN GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI DAN MUTU KINERJA LAYANAN
"PERCEPATAN PROSES LEGALISASI SURAT KEPUTUSAN REKTOR MELALUI
PARAF DIGITAL DAN TANDA TANGAN ELEKTRONIK (TTE)"



Oleh

GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI DAN MUTU KINERJA LAYANAN
SUB BAGIAN ORGANISASI DAN HUKUM
BAGIAN OKH

BIRO ADMINISTRASI UMUM PERENCANAAN DAN KEUANGAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari ini, Jumat tanggal empat bulan Mei tahun dua ribu dua puluh tiga, telah dilaksanakan dilaporkan hasil dari Gugus Pengembangan Inovasi Dan Mutu Kinerja Layanan Sub Bagian Organisasi dan Hukum, Bagian OKH UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Judul : Percepatan Proses Legalisasi Surat Keputusan Rektor Melalui Paraf Digital Dan Tanda Tangan Elektronik

Susunan Tim

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Hidayatullah, M.Pd

Penanggung Jawab : Hj. Umihanik, SE., MM

Ketua : Abdul Ghofar Ahmad Chan, S.HI

Anggota : Meutia Balgis, S.IP
Arif Mahmud, S.Kom

Aditya Hendrasena, SH., M.H

Unit : Sub Bagian Organisasi dan Hukum, Bagian OKH

Setelah dilakukan pengecekan dan pembahasan maka laporan inovasi ini disetujui sebagai hasil dari inovasi layanan.

Ketua,



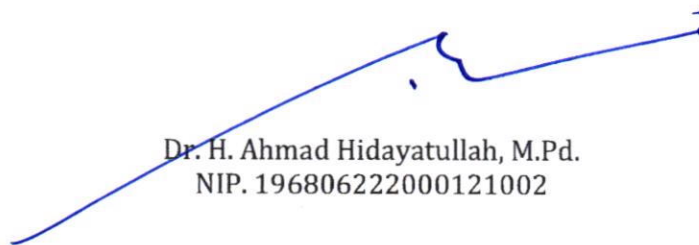
Abdul Ghofar Ahmad Chan, S.HI
NIP. 197809142009121004

Penanggung Jawab,



Hj. Umihanik, SE, MM
NIP. 197108292005012003

Pembina,



Dr. H. Ahmad Hidayatullah, M.Pd.
NIP. 196806222000121002

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT yang telah memberikan kemudahan atas kehidupan ini serta sholawat salam tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penulis patut berterimakasih karena dapat menyelesaikan laporan atas amanah yang diberikan kepada kami berdasarkan SK Rektor No. 803 tahun 2023 tentang Gugus Pengembangan Inovasi Dan Mutu Kinerja Layanan Organisasi dan Hukum Tahun Anggaran 2023. Adapun judul inovasi kami adalah: "Percepatan Proses Legalisasi Surat Keputusan Rektor Melalui Paraf Digital Dan Tanda Tangan Elektronik (TTE)."

Selesaiannya dalam menyusun laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan semau pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Zainuddin, MA., selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Ibu Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag.,M.Si, selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Hidayatullah, M.Pd., selaku Kepala Biro Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya terutama para tenaga kependidikan pada khususnya. Akhir kata kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini, dikarenakan keterbatasan kemampuan kami.

Malang,
Ketua Tim,

Abdul Ghofar Ahmad Chan

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| Cover | i |
| Lembar Pengesahan..... | ii |
| Pengantar Penulis | iii |
| Daftar Isi | iv |
| Daftar Gambar dan Tabel | vi |
| Bab 1. Pendahuluan..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Area Layanan Inovasi | 2 |
| 1. Identifikasi Masalah | 2 |
| 2. Rumusan Masalah | 2 |
| 3. Tujuan | 2 |
| 4. Manfaat..... | 3 |
| C. Ruang Lingkup..... | 3 |
| D. Kriteria/ Indikator Keberhasilan | 3 |
| Bab 2. Deskripsi Layanan Inovasi..... | 4 |
| A. Profil Lembaga..... | 4 |
| 1. Visi..... | 7 |
| 2. Misi..... | 7 |
| 3. Tujuan | 7 |
| 4. Strategi dan Orientasi Program..... | 7 |
| B. Roadmap/ Milestone Layanan Inovasi | 7 |
| C. Stakeholder Layanan Inovasi | 10 |
| D. Stategi Komunikasi yang Dibangun..... | 10 |
| Bab 3. Pelaksanaan Layanan Inovasi | 12 |
| A. Capaian Layanan Inovasi | 12 |
| B. Kendala Internal dan Eksternal..... | 16 |
| C. Strategi Mengatasi Masalah..... | 17 |
| Bab 4. Penutup..... | 18 |
| A. Kesimpulan..... | 18 |
| B. Rekomendasi | 18 |
| C. Evaluasi | 19 |
| D. Rencana Tindak Lanjut..... | 19 |
| Lampiran | 20 |