

**PROPOSAL INOVASI LAYANAN  
PENGEMBANGAN APLIKASI E-APPLY UNTUK  
PEMBERIAN PENGHARGAAN INOVASI LAYANAN**



Oleh

**GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT CAREER DEVELOPMENT CENTER**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG**

**TAHUN 2023**

# RANCANGAN INOVASI LAYANAN

## (*SERVICE INNOVATION*)

### 1. IDENTITAS INOVASI

Nama : Pengembangan Aplikasi E-Apply untuk Pemberian Penghargaan Inovasi Layanan

Deskripsi : Aplikasi *E-Apply* dikembangkan untuk membantu para alumni UIN Malang dalam melamar pekerjaan secara online/daring sehingga memudahkan dalam proses pelamaran kerja dan pengiriman dokumen yang saat ini serba online. Pengembangan aplikasi *E-Apply* ini bisa dijadikan salah satu cara untuk mengembangkan inovasi layanan bagi para alumni dan mahasiswa agar bisa menggunakannya dalam melamar kerja, pengembangan karir dan peningkatan kapasitas alumni dalam meningkatkan daya saing karir dalam dunia kerja. Dengan inovasi layanan berbasis digital ini diharapkan bisa menjadikan motivasi tersendiri bagi para alumni agar lebih memacu semangat dan kompetensinya agar siap masuk dalam dunia kerja.

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag

Penanggung Jawab : Dr. Muh. Hambali, M.Ag

Project Leader : Isnan Murdiansyah, M.S.A, Ak, CA

Sumber Daya Tim : 1. Supriyono, M.Kom • Dosen Fak. Saintek  
2. M. Imamul Muttaqin, M.Pd.I • Dosen FTIK

### 2. LATAR BELAKANG

Kebutuhan dan kondisi serba digital saat ini termasuk melamar pekerjaan di perusahaan secara online/daring maka mendorong CDC UIN Malang membuat dan mengembangkan sebuah aplikasi yang secara komprehensif membantu para alumni dalam melamar pekerjaan secara online sehingga tidak perlu membuat surat lamaran secara manual atau melalui pos. Sehingga dalam aplikasi ini para alumni bisa melamar secara online/daring ke semua perusahaan tanpa terkecuali sesuai lowongan kerja/loker yang dishare oleh bagian administrasi CDC melalui email dan Whatsapp/Wa masing-masing alumni yang sudah terdaftar.

### 3. TUJUAN

Membantu para alumni atau lulusan UIN Malang dalam memberikan informasi lowongan kerja/loker kemudian melamar pekerjaan tersebut secara daring/online melalui aplikasi *E-Apply* tersebut.

### 4. MANFAAT

- a. Memudahkan para alumni atau lulusan dalam mengakses informasi lowongan kerja secara online/daring dan melamar loker tersebut secara daring juga melalui aplikasi *E-Apply* ini.
- b. Data dapat diakses setiap saat

### 5. RUANG LINGKUP

Kegiatan dan tahapan yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut antara lain:

- a. Identifikasi kebutuhan dan proses bisnis.
- b. Menentukan metodologi pencapaian output.
- c. Melakukan perancangan.
- d. Pembuatan aplikasi dan testing.
- e. Sosialisasi dan Implementasi

### 6. OUTPUT KUNCI

Nama	Deskripsi
a. Laporan hasil inovasi	Menyusun laporan berdasarkan standar laporan yang baku
b. Aplikasi	Adanya aplikasi dashboard berbasis web yang memuat data info lowongan kerja dan pelamar pekerja perusahaan dari alumni
c. Implementasi	Aplikasi dapat diakses online dan realtime oleh para alumni atau lulusan dalam mengakses dan melamar lowongan kerja

## **7. PENTAHAPAN UTAMA**

Tahapan Utama	Waktu
a. Identifikasi kebutuhan dan proses bisnis.	Awal Agustus 2023
b. Menentukan metode pencapaian output.	Akhir Agustus 2023
c. Melakukan perancangan	September 2023
d. Pembuatan aplikasi dan testing	Oktober-November 2023
e. Sosialisasi dan Implementasi	Desember 2023

## **8. TIM LAYANAN INOVASI**

Struktur	Deskripsi
Kepala Pusat CDC	Mengkordinasikan dan memastikan Aplikasi dibangun sesuai dengan kebutuhan dan dapat diimplementasikan
Tim Developer	Membangun aplikasi sesuai kebutuhan.
Tim Implementasi	Melakukan testing dan deploy aplikasi dan melakukan troubleshooting aplikasi.

## **9. ANGGARAN**

Jumlah	Deskripsi
Tidak ada	Secara prinsip bisa dikembangkan secara mandiri menggunakan sumber daya yang ada

## **10. IDENTIFIKASI STAKEHOLDER**

- a. Para alumni atau lulusan UIN Malang

## **11. IDENTIFIKASI POTENSI MASALAH**

- a. Data info lowongan kerja/loker tidak rutin diperbaharui oleh admin loker CDC UIN Malang.
- b. Aplikasi harus menyesuaikan dengan kemungkinan adanya proses bisnis atau informasi loker yang berubah.

c. Aplikasi error karena belum ada admin atau operator tetap yang memaintenance aplikasi setiap waktu

## **12. RESIKO**

a. Lambatnya adaptasi terhadap perubahan proses bisnis, khususnya informasi lowongan kerja/loker

b. Adanya kesalahan input pelamar yang berakibat pada tidak tersampainya surat lamaran kerja secara daring/online ke perusahaan.

## **13. KRITERIA KEBERHASILAN**

a. Terdapat banyaknya inovasi layanan berbasis digital bagi para alumni atau lulusan

b. Berbagai layanan terhadap para stakeholder, utamanya para alumni/lulusan menjadi lebih mudah, cepat, tepat, akurat dan efektif

## **14. FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN**

a. Data lamaran kerja secara online/daring yang lengkap dan akurat.

b. Adanya penanggung jawab yang ditunjuk khusus untuk mengelola data lamaran kerja secara online/daring dari para alumni/lulusan.

## **15. PERSETUJUAN**

Ketua,



Isnan Murdiansyah, M.S.A, Ak, CA

NIP. 198607212019031008

Penanggung Jawab,



Dr. Muh. Hambali, M.Ag  
NIP. 197304042014111003

Pembina,



Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag  
NIP. 196712201998031002

**LAPORAN GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI  
PENGEMBANGAN APLIKASI E-APPLY**



Oleh

**GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT CAREER DEVELOPMENT CENTER**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG**

**TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari ini, Sabtu tanggal Delapan Belas bulan November tahun Dua ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaporkan hasil dari Gugus Pengembangan Inovasi Aplikasi E-Apply UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Judul : Aplikasi E-Apply  
Susunan Tim  
Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag  
Penanggung Jawab : Dr. Muh. Hambali, M.Ag  
Project Leader : Isnan Murdiansyah, M.S.A  
Anggota : 1. Supriyono, M.Kom  
2. M. Imamul Muttaqin, M.Pd.I  
Unit : Career Development Center

Setelah dilakukan pengecekan dan pembahasan maka laporan inovasi disetujui sebagai hasil dari inovasi layanan.

Ketua,



Isnan Murdiansyah, M.S.A, Ak, CA  
NIP. 198607212019031008

Penanggung Jawab,



Dr. Muh. Hambali, M.Ag  
NIP. 197304042014111003

Pembina,



Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag  
NIP. 196712201998031002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT yang telah memberikan kemudahan atas kehidupan ini serta sholawat salam tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penulis patut berterima kasih karena dapat menyelesaikan laporan atas amanah yang diberikan kepada kami berdasarkan SK Rektor No. 2347 tahun 2023 tentang Gugus Pengembangan Inovasi Aplikasi E-Apply.

Selesainya penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan semua pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Zainuddin, MA., selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. H. Muh Hambali, M.Ag selaku Kepala Pusat Career Development Center (CDC) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses inovasi ini.

Mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya terutama para pihak yang terkait langsung dengan kebutuhan aplikasi E-Apply ini. Akhir kata kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini.

Ketua,

Isnan Murdiansyah, M.S.A

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan .....	i
Kata Pengantar .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Daftar Gambar dan Tabel .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan .....	2
1.4. Manfaat .....	2
1.5. Ruang Lingkup .....	2
1.6. Kriteria / Indikator Keberhasilan.....	3
<b>BAB II DESKRIPSI LAYANAN INOVASI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Profil Lembaga .....	4
2.2 Roadmap/Milestone Layanan Inovasi .....	5
2.3 Stakeholder Layanan Inovasi .....	7
2.4 Strategi Komunikasi yang Dibangun .....	8
<b>BAB III PELAKSANAAN LAYANAN INOVASI .....</b>	<b>9</b>
3.1 Capaian Layanan Inovasi .....	9
3.2 Kendala Internal dan Eksternal .....	10
3.3 Strategi Mengatasi Masalah .....	11
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>12</b>
4.1 Kesimpulan .....	12
4.2 Saran .....	12

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CDC .....	4
Gambar 2.2 Aplikasi E-Apply .....	7
Gambar 2.3 Tampilan menu login .....	7
Gambar 2.4 Tampilan menu untuk isi identitas diri .....	7
Tabel 2.1 Stakeholder .....	7
Tabel 3.1 Tabel Data Pada Aplikasi .....	10

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan digitalisasi saat ini mengharuskan semua pengiriman kearsipan dan administrasi bersifat elektronik atau digital, termasuk pengiriman lamaran kerja yang harus dikirim lewat online. UIN Maulana Malik Ibrahim Malang setiap tahun mewisuda dan meluluskan lebih dari 3000an mahasiswa dan tentunya para lulusan tersebut membutuhkan pekerjaan.

Dalam membantu para alumni atau lulusan mudah mendapatkan informasi lowongan kerja/loker secara digital dan melamarnya secara digital juga dibutuhkan sebuah aplikasi terintegrasi untuk membantu. Oleh karena itu, gugus inovasi pengembangan pelayanan Career Development Center/CDC mencoba berinisiatif membuat aplikasi tersebut yang dinamakan E-Apply. Sebuah aplikasi yang akan membantu para alumni atau lulusan UIN Malang mendapatkan informasi loker dan melamar pekerjaan secara online dari mana saja dan kapanpun tanpa harus mengirim surat lamaran pekerjaan secara manual lewat kantor pos.

Aplikasi *E-Apply* ini sangat membantu para alumni cepat mendapatkan pekerjaan dan mempermudah pihak kampus dalam melakukan tracer study terhadap alumni pada saat dibutuhkan sehingga database alumni lebih baik, terintegrasi dan tersistem.

### **1.2 Perumusan Masalah**

---

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam pengembangan aplikasi E-Apply ialah sebagai berikut:

- a. Bagaimana tahapan pengembangan aplikasi E-Apply mulai perancangan sampai evaluasi kegiatan?
- b. Siapa saja para stakeholder yang terlibat dalam pengembangan aplikasi E-Apply dan apa saja peran mereka?
- c. Apa saja capaian-capaian yang telah diraih seussai pengembangan aplikasi E-Apply?
- d. Apa saja kendala internal dan eksternal selama pengembangan aplikasi E-Apply?
- e. Bagaimana strategi mengatasi masalah selama pengembangan aplikasi E-Apply?

### **1.3 Tujuan**

Tujuan yang akan dicapai dengan dikembangkannya aplikasi E-Apply adalah sebagai berikut :

- a. Menyediakan fasilitas info lowongan kerja/loker bagi para alumni atau lulusan.
- b. Menyediakan fasilitas lamaran kerja secara online bagi para alumni atau lulusan.
- c. Menyediakan fasilitas bagi pimpinan untuk menganalisis, membandingkan dan menyoroti variabel alumni/lulusan dalam mendapatkan pekerjaan.
- d. Menyediakan akses monitoring data loker dan lamaran kerja untuk kebutuhan tracer study.

### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang akan diperoleh dengan dikembangkannya aplikasi E-Apply adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan para alumni atau lulusan dalam mencari dan melamar pekerjaan.

- b. Memudahkan pimpinan untuk menganalisis, membandingkan dan menyoroti variabel alumni/lulusan dalam mendapatkan pekerjaan serta mengidentifikasi kesempatan dan masalah dalam mendapatkan pekerjaan.
- c. Aplikasi E-Apply dapat diakses setiap saat.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pengembangan aplikasi E-Apply adalah sebagai berikut :

- a. Identifikasi kebutuhan dunia kerja dan alumni/lulusan.
- b. Menentukan metode pencapaian output.
- c. Melakukan perancangan.
- d. Pembuatan aplikasi dan testing.
- e. Sosialisasi dan Implementasi.

### **1.6 Kriteria / Indikator Keberhasilan**

Kriteria / indikator keberhasilan selama penerapan aplikasi E-Apply diantaranya sebagai berikut:

- a. Aplikasi telah tersedia dan dapat diakses secara online setiap saat oleh para alumni/lulusan dan siapa saja.
- b. Kebutuhan data loker perusahaan dan para pelamar dari alumni/lulusan terupdate secara rutin berkala.
- c. Data loker perusahaan dan pelamar kerja secara online dari alumni/lulusan yang tersedia dapat digunakan dalam mendukung pengambilan keputusan oleh pimpinan.

## **BAB II**

### **DESKRIPSI LAYANAN INOVASI**

#### **2.1 Profil Lembaga**

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang berdiri berdasarkan Surat Keputusan Presiden No. 50 tanggal 21 Juni 2004. Bermula dari gagasan para tokoh Jawa Timur untuk mendirikan lembaga pendidikan tinggi Islam di bawah Departemen Agama, dibentuklah Panitia Pendirian IAIN Cabang Surabaya melalui Surat Keputusan Menteri Agama No. 17 Tahun 1961 yang bertugas untuk mendirikan Fakultas Syari'ah yang berkedudukan di Surabaya dan Fakultas Tarbiyah yang berkedudukan di Malang. Keduanya merupakan fakultas cabang IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan diresmikan bersamaan oleh Menteri Agama pada 28 Oktober 1961. Pada 1 Oktober 1964 didirikan juga Fakultas Ushuluddin yang berkedudukan di Kediri melalui Surat Keputusan Menteri Agama No. 66/1964.

Dalam perkembangannya, ketiga fakultas cabang tersebut digabung dan secara struktural berada di bawah naungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Sunan Ampel yang didirikan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama No. 20 tahun 1965. Sejak saat itu, Fakultas Tarbiyah Malang merupakan fakultas cabang IAIN Sunan Ampel. Melalui Keputusan Presiden No. 11 Tahun 1997, pada pertengahan 1997 Fakultas Tarbiyah Malang IAIN Sunan Ampel beralih status menjadi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Malang bersamaan dengan perubahan status kelembagaan semua fakultas cabang di lingkungan IAIN se-Indonesia yang berjumlah 33 buah. Dengan demikian, sejak saat itu pula STAIN Malang merupakan lembaga pendidikan tinggi Islam otonom yang lepas dari IAIN Sunan Ampel.

Di dalam rencana strategis pengembangannya sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis Pengembangan STAIN Malang Sepuluh Tahun ke Depan (1998/1999-2008/2009), pada paruh kedua waktu periode pengembangannya STAIN Malang mencanangkan mengubah status kelembagaannya menjadi universitas. Melalui upaya yang sungguh-sungguh usulan menjadi universitas

---

disetujui Presiden melalui Surat Keputusan Presiden RI No. 50, tanggal 21 Juni 2004 dan diresmikan oleh Menko Kesra Prof. H. A. Malik Fadjar, M.Sc atas nama Presiden pada 8 Oktober 2004 dengan nama Universitas Islam Negeri (UIN) Malang dengan tugas utamanya adalah menyelenggarakan program pendidikan tinggi bidang ilmu agama Islam dan bidang ilmu umum. Dengan demikian, 21 Juni 2004 dijadikan sebagai hari kelahiran Universitas ini.

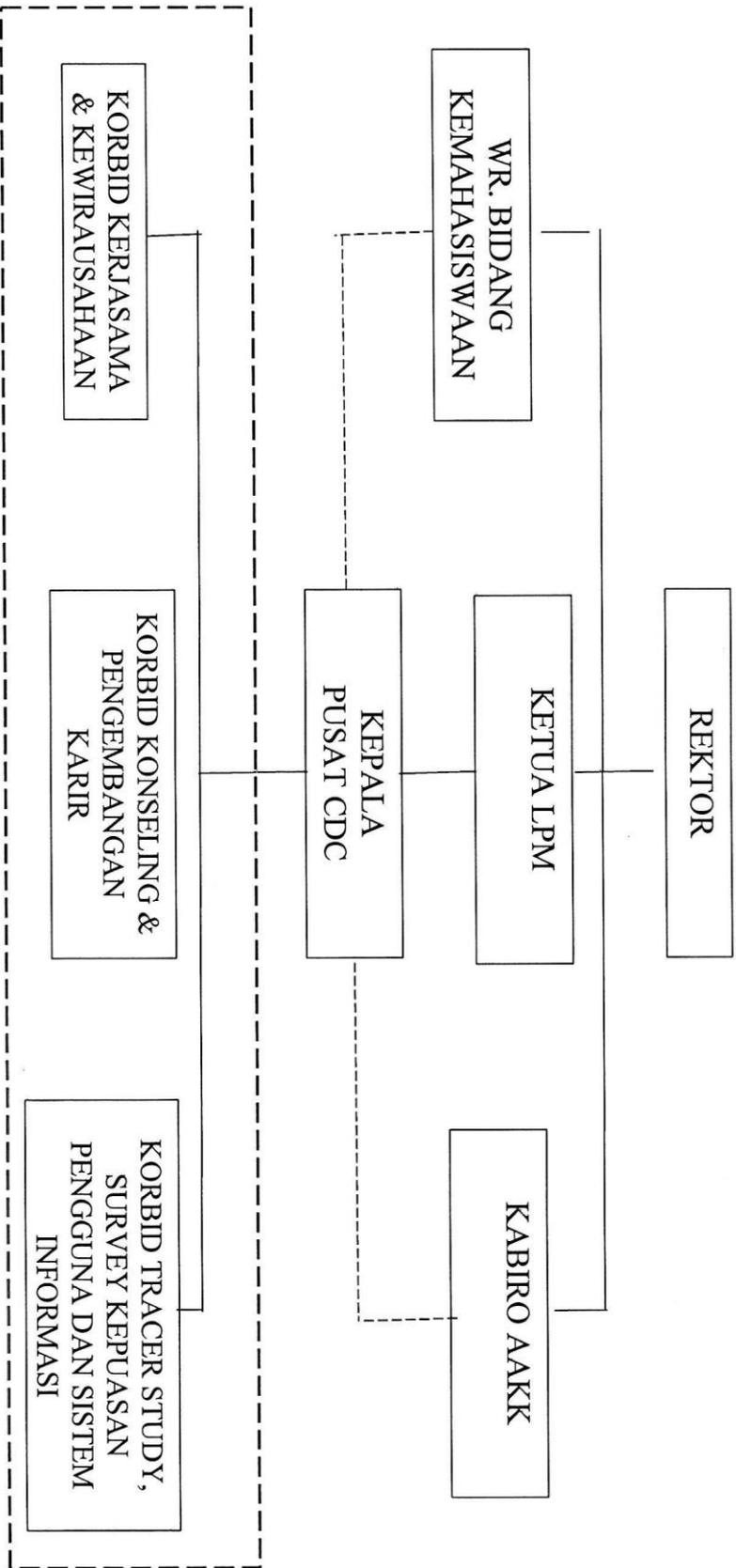
Dalam menyelenggarakan fungsinya sebagai lembaga pendidikan, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang memiliki unsur penunjang berupa Career Development Center (CDC) yang menangani pengelolaan dan pengembangan karir mahasiswa serta para alumni/lulusan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang melalui pusat karir CDC (Career Development Center) melakukan kegiatan bursa kerja, pelatihan, workshop, tracer study dan kegiatan lainnya dengan tujuan menjembatani semua alumni UIN Malang maupun masyarakat luas untuk berkomunikasi dengan dunia usaha dan dunia industri. Selain dunia usaha dan dunia industri, bursa kerja juga dapat memfasilitasi alumni yang akan melanjutkan studi lanjut dengan menghadirkan berbagai universitas baik dalam dan luar negeri serta institusi pemberi beasiswa sehingga informasi mengenai studi lanjut didapat secara baik.

## **Struktur Organisasi**

### **Gambar 2.1 Struktur Organisasi CDC**

Lampiran : Keputusan Rektor Universitas Islam  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Nomor 991 Tahun 2022  
Tanggal : 12 September 2022

TENTANG  
STRUKTUR CAREER DEVELOPMENT CENTER  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG



REKTOR,  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

*M. Zainuddin*  
M. ZAINUDDIN

Lampiran : Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Nomor 99/ Tahun 2022  
Tanggal : 12 September 2022

TENTANG

URAIAN TUGAS *CAREER DEVELOPMENT CENTER*  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

KEPALA CDC:

- a. Melakukan sinergi dengan para koordinator bidang dengan pengguna pendidikan maupun dunia industri untuk mendukung standar layanan jasa pendidikan.
- b. Merumuskan dan menyiapkan pengakuan calon lulusan mahasiswa bersama dengan koordinator bidang dalam merancang kompetensi yang diperlukan di dunia pendidikan maupun dunia industri.
- c. Melakukan koordinasi dengan penanggung jawab bidang dalam kegiatan monitoring dan evaluasi untuk mengetahui penyerapan, proses, dan posisi lulusan dalam dunia kerja.
- d. Merancang dan melakukan koordinasi dengan penanggung jawab bidang untuk memetakan dan membangun mitra dengan pengguna alumni.
- e. Merancang dan melakukan koordinasi dengan penanggung jawab bidang untuk mendukung re-organisasi Ikatan Keluarga Alumni (IKA) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang di daerah.

KORBID KERJASAMA & KEWIRAUSAHAAN MAHASISWA

- a. Mengadakan latihan ketrampilan dan manajemen wirausaha.
- b. Mengadakan monitoring dan evaluasi kegiatan pendampingan wirausaha.
- c. Memfasilitasi inkubator bisnis Perguruan Tinggi dalam menumbuhkembangkan kewirausahaan mahasiswa dalam bekerja sama dengan pihak luar.
- d. Mengadakan ajang kompetisi Kewirausahaan Mahasiswa.

KORBID KONSELING & PENGEMBANGAN KARIER

- a. Melakukan assesment karier mahasiswa dalam tiga aspek softskill mahasiswa yaitu ketahanan kerja, kepemimpinan dan kemampuan bekerjasama dalam tim.
- b. Merumuskan informasi kerja baik secara offline maupun secara online melalui Career Fair.
- c. Mengembangkan model pelatihan/ seminar /workshop/ kuliah tamu tentang pengembangan dan perencanaan karier.

KORBID TRACER STUDY, SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DAN SISTEM INFORMASI

- a. Melakukan survey untuk pemetaan dan penyiapan karier mahasiswa Baru.
- b. Melakukan survey dan merumuskan pemetaan penyiapan karier mahasiswa pada tahun kedua dan tahun ketiga.
- c. Melakukan pemetaan jenjang tahapan perkembangan karier alumni setelah dua tahun lulus sampai empat tahun lulus.
- d. Merumuskan dan mengembangkan sistem informasi berupa umpan balik alumni sebagai perbaikan, pengembangan sistem dan pengelolaan pendidikan perguruan tinggi, baik fasilitas, pola pengajaran dan pembelajaran, proses, serta pelayanan.
- e. Memberikan masukan bagi Human Resource (HRD) ke perusahaan mengenai karakteristik alumni.

## **2.2. Roadmap / Milestone Layanan Inovasi**

Beberapa tahapan yang dilakukan dalam melaksanakan pengembangan inovasi aplikasi E-Apply adalah sebagai berikut:

### **a. Brainstorming dan sharing session pengembangan aplikasi**

Brainstorming dan Sharing session dilakukan beberapa kali antara pengelola dan pengembang aplikasi E-Apply dengan para alumni/lulusan sebagai calon pengguna. Sharing session dilakukan untuk memahami data yang dikelola dalam aplikasi, periode update data, serta data yang bisa ditampilkan di aplikasi E-Apply berikut metode sinkronisasinya.

### **b. Melakukan Perancangan Aplikasi**

Perancangan aplikasi dilakukan dengan memetakan masalah dan kebutuhan yang sudah diidentifikasi pada tahap sharing session ke dalam bentuk skema database serta modul-modul aplikasi.

### **c. Melakukan Pengembangan Aplikasi**

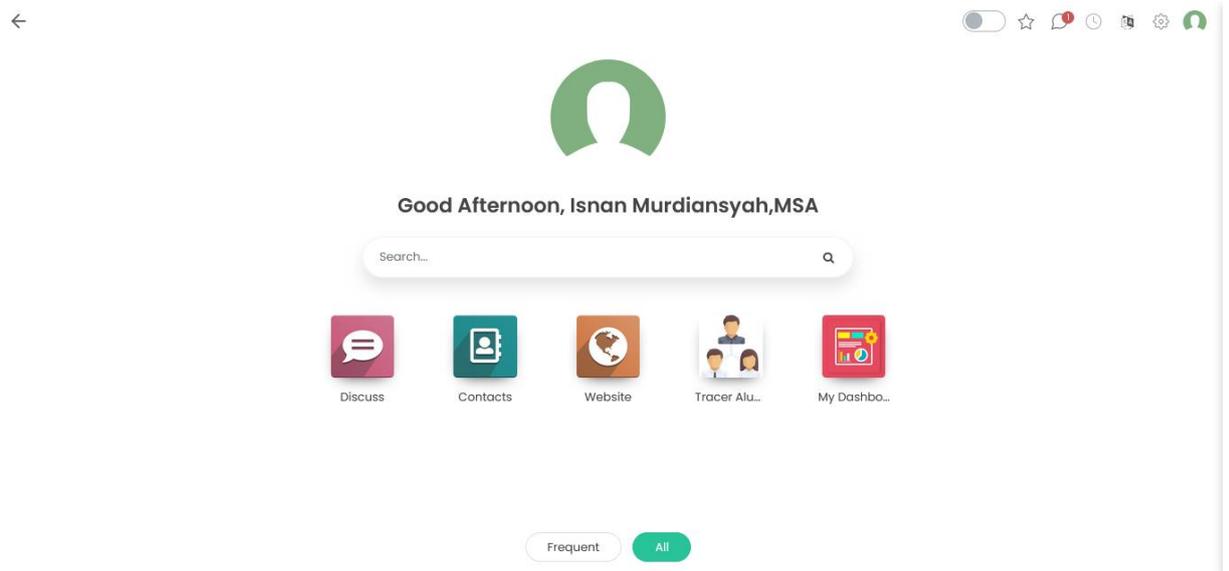
Pengembangan aplikasi dilakukan dengan penulisan baris-baris kode program hingga terwujud modul-modul aplikasi dengan function-function yang menyertainya dan siap dioperasikan oleh pengguna.

### **d. Melakukan Pengujian Aplikasi**

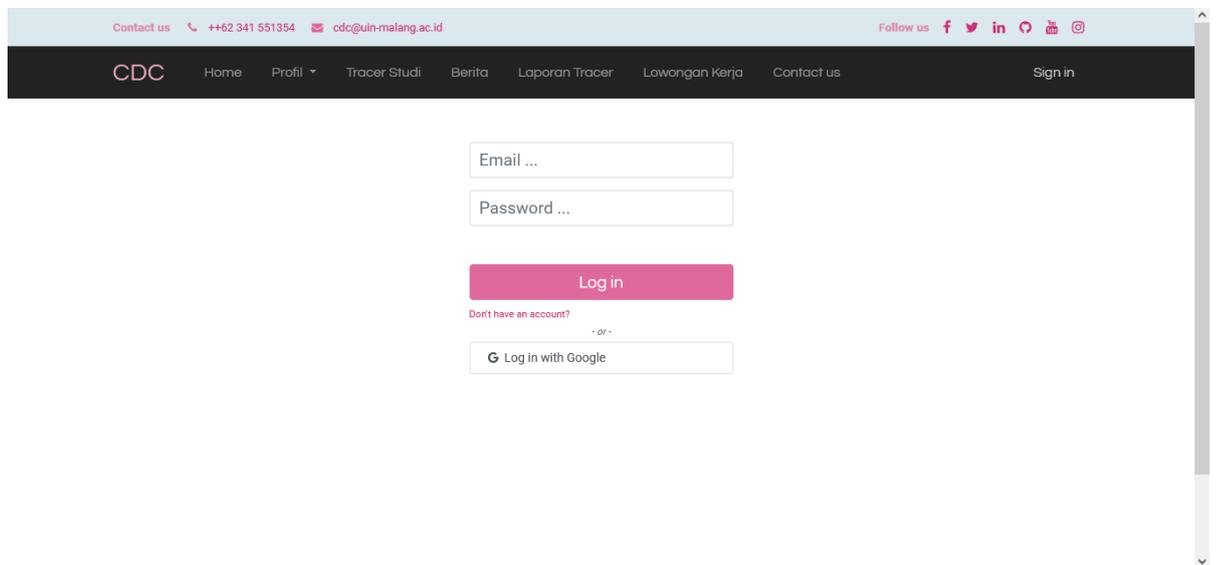
Pengujian aplikasi dilakukan dengan meminta pengguna yakni para alumni/lulusan dalam mengoperasikan aplikasi yang telah dibangun. Data hasil pengujian tersebut kemudian dilakukan review apakah aplikasi yang telah terbangun sudah memenuhi kebutuhan sebagaimana yang telah diidentifikasi pada tahap sharing session untuk kemudian dilakukan perbaikan jika ada kekurangan atau diimplementasikan ketika sudah sesuai.

### **e. Melakukan Implementasi Aplikasi**

Implementasi aplikasi dilakukan dengan menempatkan database dan kode program yang telah dibangun pada server sehingga bisa diakses secara online oleh pengguna. Aplikasi yang telah diimplementasikan bisa diakses pada alamat <https://cdc.uin-malang.ac.id/> dengan melakukan login terlebih dahulu.



Gambar 2.2 Aplikasi E-Applikasi



Gambar 2.3 Tampilan menu login

Gambar 2.4 Tampilan menu untuk isi identitas diri

### 2.3 Stakeholder Layanan Inovasi

Pada saat inovasi ini berjalan, beberapa stakeholder yang terlibat dalam pelaksanaannya tersaji pada tabel 2.1 dibawah ini.

No	Stakeholder	Peran
1	Pengelola Aplikasi E-Apply	Mengisi data pada aplikasi E-Apply sesuai periode pengisian serta memasukkan data tersinkron dengan aplikasi Dashboard data
2	Pusat Karir/CDC	Menjaga dan melakukan perawatan server secara berkala untuk memastikan aplikasi E-Apply bisa digunakan oleh pengguna serta melakukan pengembangan aplikasi lebih lanjut sesuai kebutuhan
3	Alumni/lulusan	Mengakses informasi loker dan melamar pekerjaan secara online

Tabel 2.1 Stakeholder

## **2.4 Strategi Komunikasi yang Dibangun**

Pada proses pengembangan inovasi aplikasi *E-Apply*, komunikasi kepada pengelola dan pengembang aplikasi serta calon pengguna dilakukan selama beberapa kali.

Pada saat inovasi ini selesai nanti dengan diimplementasikan aplikasi E-Apply ini secara online, maka dibuatkan panduan operasional yang bisa dijadikan acuan ketika terjadi kendala serta sebagai salah satu media untuk transfer knowledge ketika terjadi pergantian pengelola aplikasi.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN LAYANAN INOVASI**

#### **3.1 Capaian Layanan Inovasi**

Ada beberapa hal yang bisa dilaporkan terkait capaian inovasi pengembangan aplikasi E-Apply. Secara umum konsep atas inovasi ini mendapatkan respon yang baik dari para stakeholder yang terlibat. Beberapa masukan tambahan yang diberikan nantinya bisa dijadikan bahan untuk pengembangan lebih lanjut. Cakupan data yang saat ini sudah tersedia pada aplikasi E-Apply adalah sebagai berikut:

<b>Sumber Data</b>	<b>Grup Data</b>	<b>Detail Data</b>
Aplikasi E-Apply	Data Alumni/Lulusan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Data alumni</li><li>- Statistik per Jenjang</li><li>- Statistik per Fakultas</li><li>- Statistik Per Prodi</li><li>- Statistik Per L/P</li><li>- Statistik Per Asal Daerah</li><li>- Statistik Per Perusahaan</li></ul>

Tabel 3.1 Tabel Data Pada Aplikasi

#### **3.2 Kendala Internal dan Eksternal**

##### **a. Kendala Internal**

Beberapa kendala internal dalam pelaksanaan inovasi ini adalah sebagai berikut:

- Belum adanya aturan atau regulasi yang mengatur tentang periodisasi pelaporan data alumni atau lulusan. Seperti misalnya ketika ada permintaan data alumni/lulusan yang sudah bekerja dalam akreditasi prodi maupun universitas dan tracer study.

- Belum adanya aturan yang mengatur tentang pengelola yang bertanggung jawab atas ketersediaan data perusahaan yang membuka lowongan kerja yang update.
- Belum adanya aturan yang mengatur tentang hak akses data yang membedakan mana data-data yang bisa diakses publik dan mana data-data yang hanya bisa diakses terbatas.
- Belum adanya pemetaan menyeluruh tentang kebutuhan data alumni/lulusan untuk berbagai proses bisnis universitas seperti akreditasi, EMIS, PPID dan lainnya.

#### **b. Kendala Eksternal**

Beberapa kendala eksternal dalam pelaksanaan inovasi ini ialah sebagai berikut:

- Berkembangnya kebutuhan data alumni yang sudah bekerja dan diterima perusahaan dalam kurun waktu kurang dari 6 bulan ke unit kerja di luar UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dengan standar berbeda dan periode yang relatif singkat.

### **3.3 Strategi Mengatasi Masalah**

Dari berbagai kendala yang disampaikan sebelumnya, langkah mitigasi yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- Memberikan paparan kepada pimpinan tentang perlunya kebijakan yang mengatur tentang data alumni, data perusahaan, penanggung jawab data, serta hak akses atas data.
- Membuat pemetaan data alumni secara terbatas dari aplikasi E-Apply sebagai langkah awal yang selanjutnya bisa dikembangkan secara lebih luas.
- Melakukan komunikasi dengan pengembang aplikasi sumber tentang standarisasi metode sinkronisasi data.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pengembangan inovasi aplikasi *E-Apply* ini telah mampu menjawab kebutuhan para alumni/lulusan dalam mengakses informasi lowongan kerja secara online dan melamar pekerjaan secara daring/online melalui aplikasi tersebut.

Aplikasi yang dibangun sesuai tahapan pengembangan aplikasi mulai dari perancangan, pengembangan, implementasi dan pengujian, ini juga melibatkan banyak stakeholder pengelola data terutama dari alumni atau lulusan terutama bagian tim *E-Apply*. Dengan keterlibatan para stakeholder tersebut, maka data yang disajikan nanti berupa modul di dalam aplikasi tersebut akan semakin banyak dan variatif serta informative bagi CDC dalam memantau alumni atau lulusan dalam melamar pekerjaan.

#### **4.2 Saran**

- Aplikasi *E-Apply* telah memenuhi kebutuhan alumni terhadap kebutuhan melamar pekerjaan secara online. Namun data lain seperti lowongan kerja perusahaan BUMN dan lainnya juga perlu ditambahkan pada versi pengembangan berikutnya.
- Aplikasi *E-Apply* dalam pengembangan data dan implementasi perlu diiringi dengan peraturan pimpinan yang mengikat sehingga keberlangsungan aplikasi beserta proses pengelolaan data alumni/lulusan di dalamnya akan terus dinamis dan *update*.





KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
NOMOR 2347 TAHUN 2023

TENTANG

TIM PENGEMBANG INOVASI APLIKASI *E-APPLY* DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT *CAREER DEVELOPMENT CENTER*  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
TAHUN ANGGARAN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG,

- Menimbang : a. bahwa guna mendukung Pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Inovasi Aplikasi *E-Apply* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, maka perlu adanya Tim Pengembang Inovasi Aplikasi *E-Apply* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC);
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
4. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 40 tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama nomor 15 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1805);
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK Nomor 83 /PMK.02/2022 Tentang Standart Biaya Masuk Tahun Anggaran 2023 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 494);
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 51 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 8 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Malang (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 920);
7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 68/KMK.05/2008 tentang Penetapan UIN Malang sebagai Badan Layanan Umum;
8. Keputusan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2009 Tentang Perubahan Universitas Islam Negeri (UIN) Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;



MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR TENTANG TIM PENGEMBANG INOVASI APLIKASI *E-APPLY* DAN MUTU KINERJA LAYANAN PUSAT *CAREER DEVELOPMENT CENTER* UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG TAHUN ANGGARAN 2023
- KESATU : Mengangkat mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini ditunjuk sebagai Tim Pengembang Inovasi Aplikasi *E-Apply* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023 sebagaimana dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEDUA : Nama-nama sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu diberikan tugas untuk menjadi Tim Pengembang Inovasi Aplikasi *E-Apply* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023.
- KETIGA : Untuk kelancaran pelaksanaan tugas sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu, diberikan honorarium sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku sebagaimana dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEEMPAT : Segala biaya sebagai akibat ditetapkan keputusan ini dibebankan pada DIPA Petikan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023 Nomor: DIPA -025.04.2.423812/2023 tanggal 30 November 2022.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Malang  
Pada tanggal : 25 September 2023

REKTOR,  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG



M. ZAINUDDIN



Lampiran : Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Nomor 2347 Tahun 2023  
Tanggal : 25 September 2023

TENTANG

TIM PENGEMBANG INOVASI APLIKASI *E-APPLY* DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT *CAREER DEVELOPMENT CENTER*  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
TAHUN ANGGARAN 2023

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag

Penanggung Jawab : Dr. Muh. Hambali, M.Ag

Ketua : Isnan Murdiansyah, M.S.A

Anggota : 1. Supriyono, M.Kom  
2. M. Imamul Muttaqin, S.Pd.I., M.Pd.I

