

**PROPOSAL INOVASI LAYANAN  
PENGEMBANGAN APLIKASI TRACER STUDY  
UNTUK PEMBERIAN PENGHARGAAN INOVASI  
LAYANAN**



Oleh

**GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT CAREER DEVELOPMENT CENTER  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
TAHUN 2023**

## **RANCANGAN INOVASI LAYANAN**

**(*SERVICE INNOVATION*)**

### **1. IDENTITAS INOVASI**

Nama : Pengembangan Aplikasi Tracer Study untuk Pemberian Penghargaan Inovasi Layanan

Deskripsi : Aplikasi Tracer Study dikembangkan untuk membantu meningkatkan mutu pengembangan institusi dan kualitas layanan, baik yang bersifat akademik maupun non-akademik. Tracer study memiliki dampak positif dimana para alumni yang berada di berbagai posisi di dunia kerja profesional dapat mengukur sejauh mana relevansi pendidikan yang mereka terima. Upaya pelacakan mutu lulusan sangatlah penting untuk memenuhi harapan masyarakat. Setiap lulusan perguruan tinggi memiliki peran dan segmen pasar yang mampu memenuhi ekspektasi pengguna alumni,

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag

Penanggung Jawab : Dr. Muh. Hambali, M.Ag

Project Leader : Isnain Murdiansyah, M.S.A, Ak, CA

Sumber Daya Tim : 1. Supriyono, M.Kom • Dosen Fak. Saintek  
2. M. Imamul Muttaqin, M.Pd.I • Dosen FTIK

### **2. LATAR BELAKANG**

Kebutuhan Upaya pelacakan mutu lulusan sangatlah penting untuk memenuhi harapan masyarakat. Setiap lulusan perguruan tinggi memiliki peran dan segmen pasar yang mampu memenuhi ekspektasi pengguna alumni, baik yang bersifat internal maupun eksternal, sebagaimana diungkapkan oleh Sintiani & Fitriani (2017) dan Gines (2014). Aspek pendidikan internal mencakup para pendidik dan tenaga kependidikan dari UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, sementara aspek pendidikan eksternal mencakup orang tua siswa, organisasi pengguna pendidikan, dan organisasi industri. Dalam hal ini, kebutuhan bimbingan pendidikan dapat disesuaikan dengan standar pendidikan tinggi dan harapan masyarakat, sesuai dengan pandangan Shongwe & Ocholla (2011).

Kualitas layanan dari perguruan tinggi pun sejalan dengan pandangan tersebut. Selaras dengan pandangan di atas, hasil penelitian Schomburg (2009) menunjukkan bahwa hampir semua universitas di Eropa memiliki komitmen yang kuat terhadap standar pelayanan akademik yang transparan dan berkelanjutan. Schomburg (2009) juga mengidentifikasi beberapa negara di Eropa yang telah melaksanakan tracer study secara sistematis dan terstandarisasi, mencerminkan kepentingan akan pemantauan jejak alumni dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan.

### **3. TUJUAN**

Tujuan target tracer study adalah memperoleh informasi penting terkait serapan alumni ke dunia kerja dan pengembangan perguruan tinggi. Hal ini menyangkut kompetensi lulusan ke dunia kerja, karena lulusan merupakan cermin standar mutu layanan sesuai dengan harapan masyarakat.

### **4. MANFAAT**

1. Menjadi sumber dasar rujukan perguruan tinggi yang mampu menunjukkan database alumni yang sesuai dengan basis lulusan dari program studi masing-masing.
2. Menyediakan arah kebijakan strategis untuk pengembangan universitas dan memperluas jaringan dengan lembaga-lembaga tempat alumni bekerja.
3. Menyediakan data dasar yang dapat mengukur kesesuaian lulusan di satuan pendidikan tinggi dengan kebutuhan dunia kerja, yang kemudian berdampak pada peningkatan standar mutu lulusan.
4. Menjadi pijakan dasar untuk mengembangkan kinerja tenaga pendidik dan tenaga kependidikan setelah mereka memasuki dunia kerja.
5. Menjadi dasar pijakan dalam mengembangkan standar mutu kelembagaan secara keseluruhan.
6. Menyediakan arah pijakan untuk meningkatkan akreditasi ke tingkat internasional dari tingkat akreditasi nasional.

### **5. RUANG LINGKUP**

Kegiatan dan tahapan yang akan dilakukan untuk mencapai tujuan tersebut antara lain:

- a. Identifikasi kebutuhan dan proses bisnis.
- b. Menentukan metodologi pencapaian output.
- c. Melakukan perancangan.
- d. Pembuatan aplikasi dan testing.
- e. Sosialisasi dan Implementasi

## 6. OUTPUT KUNCI

Nama	Deskripsi
a. Laporan hasil inovasi	Menyusun laporan berdasarkan standar laporan yang baku
b. Aplikasi	Adanya aplikasi tracer study berbasis web yang memuat data info alumni
c. Implementasi	Aplikasi dapat diakses online dan realtime oleh para alumni atau lulusan dalam pengisian tracer study

## 7. PENTAHAPAN UTAMA

Tahapan Utama	Waktu
a. Identifikasi kebutuhan dan proses bisnis.	Awal Agustus 2023
b. Menentukan metode pencapaian output.	Akhir Agustus 2023
c. Melakukan perancangan	September 2023
d. Pembuatan aplikasi dan testing	Oktober-November 2023
e. Sosialisasi dan Implementasi	Desember 2023

## 8. TIM LAYANAN INOVASI

Struktur	Deskripsi
Kepala Pusat CDC	Mengkordinasikan dan memastikan Aplikasi dibangun sesuai dengan kebutuhan dan dapat diimplementasikan
Tim Developer	Membangun aplikasi sesuai kebutuhan.
Tim Implementasi	Melakukan testing dan deploy aplikasi

dan melakukan troubleshooting aplikasi.

## **9. ANGGARAN**

Jumlah	Deskripsi
Tidak ada	Secara prinsip bisa dikembangkan secara mandiri menggunakan sumber daya yang ada

## **10. IDENTIFIKASI STAKEHOLDER**

- a. Para alumni atau lulusan UIN Malang

## **11. IDENTIFIKASI POTENSI MASALAH**

- a. Aplikasi harus menyesuaikan dengan kemungkinan adanya proses bisnis atau informasi alumni.
- b. Aplikasi error karena belum ada admin atau operator tetap yang memaintenance aplikasi setiap waktu

## **12. RESIKO**

- a. Lambatnya adaptasi terhadap perubahan proses bisnis, khususnya informasi alumni
- b. Adanya kesalahan input aluni yang berakibat pada tidak tersampainya informasi tentang alumni ke database kampus.

## **13. KRITERIA KEBERHASILAN**

- a. Terdapat banyaknya inovasi layanan berbasis digital bagi para alumni atau lulusan
- b. Berbagai layanan terhadap para stakeholder, utamanya para alumni/lulusan menjadi lebih mudah, cepat, tepat, akurat dan efektif

## **14. FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN**

- a. Data alumni secara online/daring yang lengkap dan akurat.

b. Adanya penanggung jawab yang ditunjuk khusus untuk mengelola data tracer study alumni secara online/daring dari para alumni/lulusan.

#### 15. PERSETUJUAN

Ketua,



Isnain Murdiansyah, M.S.A, Ak, CA

NIP. 198607212019031008

Penanggung Jawab,

Pembina,



Dr. Muh. Hambali, M.Ag  
NIP. 197304042014111003



Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag  
NIP. 196712201998031002

# **LAPORAN GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI PENGEMBANGAN APLIKASI TRACER STUDY**



**Oleh**

**GUGUS PENGEMBANGAN INOVASI DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT CAREER DEVELOPMENT CENTER**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM  
MALANG  
TAHUN 2023**

---

## LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari ini, Sabtu tanggal Delapan Belas bulan November tahun Dua ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaporkan hasil dari Gugus Pengembangan Inovasi Aplikasi Tracer Study UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Judul : Aplikasi Tracer Study  
Susunan Tim  
Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag  
Penanggung Jawab : Dr. Muh. Hambali, M.Ag  
Project Leader : Isnain Murdiansyah, M.S.A  
Anggota : 1. Supriyono, M.Kom  
                  2. M. Imamul Muttaqin, M.Pd.I  
Unit : Career Development Center

Setelah dilakukan pengecekan dan pembahasan maka laporan inovasi disetujui sebagai hasil dari inovasi layanan.

Ketua,



Isnain Murdiansyah, M.S.A

NIP. 198607212019031008

Penanggung Jawab,



Dr. Muh. Hambali, M.Ag  
NIP. 197304042014111003

Pembina,



Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag  
NIP. 196712201998031002

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT yang telah memberikan kemudahan atas kehidupan ini serta sholawat salam tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penulis patut berterima kasih karena dapat menyelesaikan laporan atas amanah yang diberikan kepada kami berdasarkan SK Rektor No. 2348 tahun 2023 tentang Gugus Pengembangan Inovasi Aplikasi Tracer Study.

Selesainya penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan semua pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Zainuddin, MA., selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ilfi Nurdiana, S.Ag., M.Si selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag, selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Bapak Dr. H. Muh Hambali, M.Ag selaku Kepala Pusat Career Development Center (CDC) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
5. Seluruh pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses inovasi ini.

Mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya terutama para pihak yang terkait langsung dengan kebutuhan aplikasi Tracer Study ini. Akhir kata kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini.

Ketua,

Isnan Murdiansyah, M.S.A

## **Daftar Isi**

Lembar Pengesahan .....	i
Kata Pemgartar .....	ii
Daftar Isi .....	iii
Daftar Gambar dan Tabel .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan .....	2
1.4. Manfaat .....	2
1.5. Ruang Lingkup .....	2
1.6. Kriteria / Indikator Keberhasilan.....	3
<b>BAB II DESKRIPSI LAYANAN INOVASI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Profil Lembaga .....	4
2.2 Roadmap/Milestone Layanan Inovasi .....	5
2.3 Stakeholder Layanan Inovasi .....	7
2.4 Strategi Komunikasi yang Dibangun .....	8
<b>BAB III PELAKSANAAN LAYANAN INOVASI .....</b>	<b>9</b>
3.1 Capaian Layanan Inovasi .....	9
3.2 Kendala Internal dan Eksternal .....	10
3.3 Strategi Mengatasi Masalah .....	11
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>12</b>
4.1 Kesimpulan .....	12
4.2 Saran .....	12

## DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar 2.1 Struktur Organisasi CDC .....	4
Gambar 2.2 Tampilan halaman awal Aplikasi Tracer Study .....	7
Gambar 2.3 Tampilan menu login .....	7
Gambar 2.4 Tampilan menu untuk isi identitas diri Tracer .....	7
Gambar 2.5 Tampilan Output Tracer Study per Fakultas .....	7
Tabel 2.1 Stakeholder .....	7
Tabel 3.1 Tabel Data Pada Aplikasi .....	10

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Penelitian ketertelusuran merupakan persyaratan penting untuk penelusuran latar belakang lulusan dan merupakan bagian integral dari evaluasi kinerja triad perguruan tinggi. Kegiatan ini melibatkan penelusuran alumni UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dengan tujuan untuk mengetahui dan merinci standar kualitas layanan yang diberikan kepada pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Sekolah sangat mengutamakan kualitas dan kuantitas lulusannya, dengan tujuan agar dapat memenuhi harapan dan kebutuhan alumni. Dalam hal ini pihak administrasi universitas bekerjasama dengan pengguna lama. Direktorat Pendidikan Tinggi bekerja sama dengan pengguna pendidikan untuk mengikuti jejak lulusan yang telah berintegrasi dengan bidang pekerjaan saat ini. Tracer study, sebagaimana yang dijelaskan oleh Schomburg (2003) dan Dianing Kartika et al. (2021), mengindikasikan bahwa relevansi lulusan universitas menjadi lebih bermakna ketika evaluasi berlangsung secara berkesinambungan dan terus menerus. Hasil dari tracer study ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam meningkatkan mutu pengembangan institusi dan kualitas layanan, baik yang bersifat akademik maupun non-akademik. Tracer study memiliki dampak positif dimana para alumni yang berada di berbagai posisi di dunia kerja profesional dapat mengukur sejauh mana relevansi pendidikan yang mereka terima.

Upaya pelacakan mutu lulusan sangatlah penting untuk memenuhi harapan masyarakat. Setiap lulusan perguruan tinggi memiliki peran dan segmen pasar yang mampu memenuhi ekspektasi pengguna alumni, baik yang bersifat internal maupun eksternal, sebagaimana diungkapkan oleh Sintiani & Fitriani (2017) dan Gines (2014). Aspek pendidikan internal mencakup para pendidik dan tenaga kependidikan dari UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, sementara aspek pendidikan eksternal mencakup orang tua siswa, organisasi pengguna pendidikan, dan organisasi industri. Dalam hal ini, kebutuhan bimbingan pendidikan dapat

disesuaikan dengan standar pendidikan tinggi dan harapan masyarakat, sesuai dengan pandangan Shongwe & Ocholla (2011). Kualitas layanan dari perguruan tinggi pun sejalan dengan pandangan tersebut. Selaras dengan pandangan di atas, hasil penelitian Schomburg (2009) menunjukkan bahwa hampir semua universitas di Eropa memiliki komitmen yang kuat terhadap standar pelayanan akademik yang transparan dan berkelanjutan. Schomburg (2009) juga mengidentifikasi beberapa negara di Eropa yang telah melaksanakan tracer study secara sistematis dan terstandarisasi, mencerminkan kepentingan akan pemantauan jejak alumni dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan.

Aplikasi Tracer Study ini sangat membantu pihak kampus dalam melakukan tracer study terhadap alumni pada saat dibutuhkan sehingga database alumni lebih baik, terintegrasi dan tersistem.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam pengembangan aplikasi Tracer Study ialah sebagai berikut:

- a. Bagaimana tahapan pengembangan aplikasi Tracer Study mulai perancangan sampai evaluasi kegiatan?
- b. Siapa saja para stakeholder yang terlibat dalam pengembangan aplikasi Tracer Study dan apa saja peran mereka?
- c. Apa saja capaian-capaian yang telah diraih seussai pengembangan aplikasi Tracer Study?
- d. Apa saja kendala internal dan eksternal selama pengembangan aplikasi Tracer Study?
- e. Bagaimana strategi mengatasi masalah selama pengembangan aplikasi Tracer Study?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan yang akan dicapai dengan dikembangkannya aplikasi Tracer Study adalah sebagai berikut :

---

- a. Menyediakan fasilitas bagi pimpinan untuk menganalisis, membandingkan dan menyoroti variabel alumni/lulusan untuk kebutuhan akreditasi dan lainnya.
- b. Menyediakan akses monitoring data alumni untuk peramalan kebijakan pimpinan ke depan.

#### **1.4 Manfaat**

Manfaat yang akan diperoleh dengan dikembangkannya aplikasi tracer study adalah sebagai berikut :

- a. Memudahkan para alumni atau lulusan dalam mencari dan melamar pekerjaan.
- b. Memudahkan pimpinan untuk menganalisis, membandingkan dan menyoroti variabel alumni/lulusan dalam mendapatkan pekerjaan serta mengidentifikasi kesempatan dan masalah dalam mendapatkan pekerjaan dan data alumni untuk kebutuhan akreditasi
- c. Aplikasi tracer study dapat diakses setiap saat.

#### **1.5 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup pengembangan aplikasi tracer study adalah sebagai berikut

- a. Identifikasi kebutuhan dunia kerja dan alumni/lulusan.
- b. Menentukan metode pencapaian output.
- c. Melakukan perancangan.
- d. Pembuatan aplikasi dan testing.
- e. Sosialisasi dan Impementasi.

#### **1.6 Kriteria / Indikator Keberhasilan**

Kriteria / indikator keberhasilan selama penerapan aplikasi tracer study diantaranya sebagai berikut:

- a. Aplikasi telah tersedia dan dapat diakses secara online setiap saat oleh para alumni/lulusan dan siapa saja.
- b. Data alumni/lulusan yang tersedia dapat digunakan dalam mendukung pengambilan keputusan oleh pimpinan.

## **BAB II**

### **DESKRIPSI LAYANAN INOVASI**

#### **2.1 Profil Lembaga**

Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang berdiri berdasarkan Surat Keputusan Presiden No. 50 tanggal 21 Juni 2004. Bermula dari gagasan para tokoh Jawa Timur untuk mendirikan lembaga pendidikan tinggi Islam di bawah Departemen Agama, dibentuklah Panitia Pendirian IAIN Cabang Surabaya melalui Surat Keputusan Menteri Agama No. 17 Tahun 1961 yang bertugas untuk mendirikan Fakultas Syari'ah yang berkedudukan di Surabaya dan Fakultas Tarbiyah yang berkedudukan di Malang. Keduanya merupakan fakultas cabang IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan diresmikan bersamaan oleh Menteri Agama pada 28 Oktober 1961. Pada 1 Oktober 1964 didirikan juga Fakultas Ushuluddin yang berkedudukan di Kediri melalui Surat Keputusan Menteri Agama No. 66/1964.

Dalam perkembangannya, ketiga fakultas cabang tersebut digabung dan secara struktural berada di bawah naungan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Sunan Ampel yang didirikan berdasarkan Surat Keputusan Menteri Agama No. 20 tahun 1965. Sejak saat itu, Fakultas Tarbiyah Malang merupakan fakultas cabang IAIN Sunan Ampel. Melalui Keputusan Presiden No. 11 Tahun 1997, pada pertengahan 1997 Fakultas Tarbiyah Malang IAIN Sunan Ampel beralih status menjadi Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Malang bersamaan dengan perubahan status kelembagaan semua fakultas cabang di lingkungan IAIN se-Indonesia yang berjumlah 33 buah. Dengan demikian, sejak saat itu pula STAIN Malang merupakan lembaga pendidikan tinggi Islam otonom yang lepas dari IAIN Sunan Ampel.

Di dalam rencana strategis pengembangannya sebagaimana tertuang dalam Rencana Strategis Pengembangan STAIN Malang Sepuluh Tahun ke Depan (1998/1999-2008/2009), pada paruh kedua waktu periode pengembangannya STAIN Malang mencanangkan mengubah status kelembagaannya menjadi universitas. Melalui upaya yang sungguh-sungguh usulan menjadi universitas

disetujui Presiden melalui Surat Keputusan Presiden RI No. 50, tanggal 21 Juni 2004 dan diresmikan oleh Menko Kesra Prof. H. A. Malik Fadjar, M.Sc atas nama Presiden pada 8 Oktober 2004 dengan nama Universitas Islam Negeri (UIN) Malang dengan tugas utamanya adalah menyelenggarakan program pendidikan tinggi bidang ilmu agama Islam dan bidang ilmu umum. Dengan demikian, 21 Juni 2004 dijadikan sebagai hari kelahiran Universitas ini.

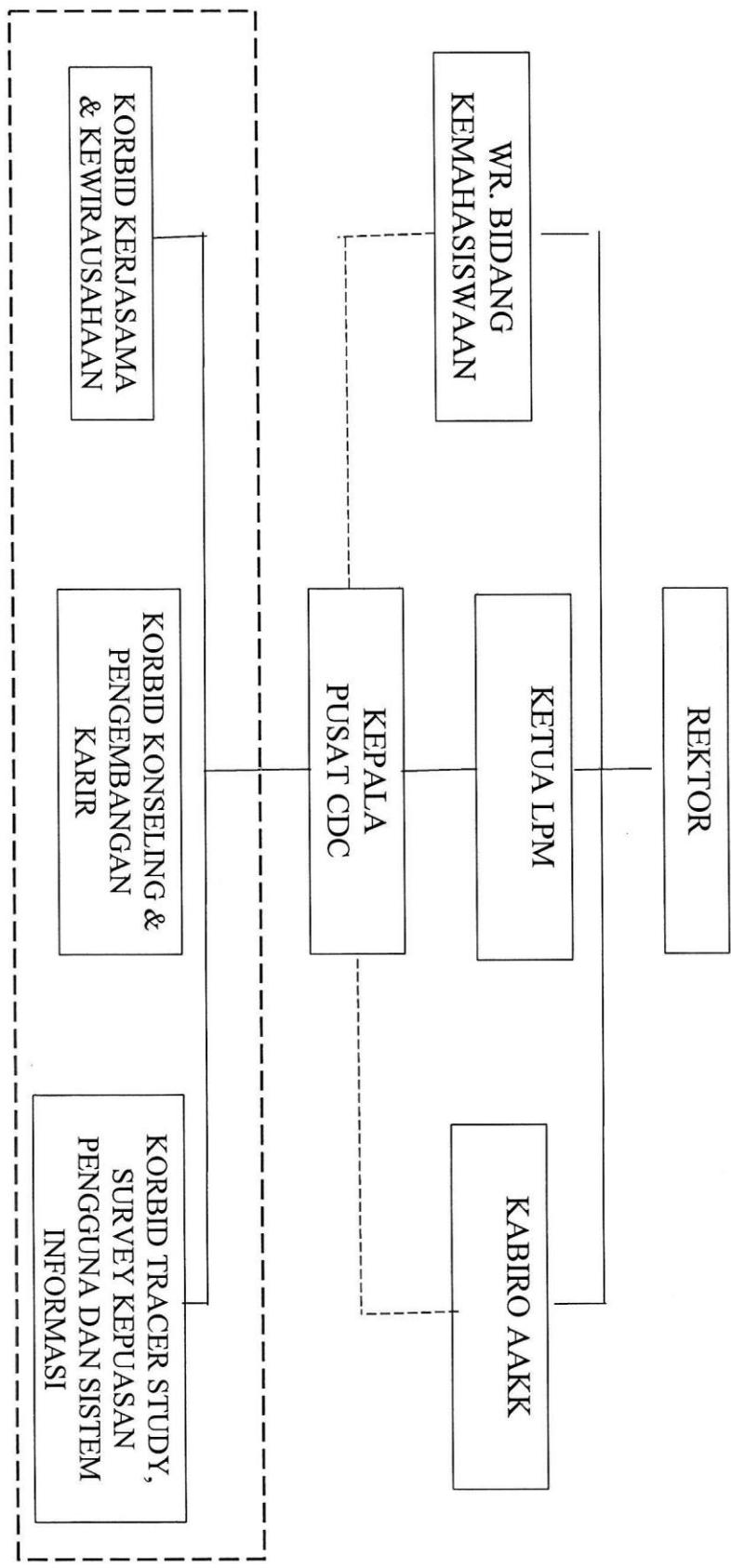
Dalam menyelenggarakan fungsinya sebagai lembaga pendidikan, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang memiliki unsur penunjang berupa Career Development Center (CDC) yang menangani pengelolaan dan pengembangan karir mahasiswa serta para alumni/lulusan. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang melalui pusat karir CDC (Career Development Center) melakukan kegiatan bursa kerja, pelatihan, workshop, tracer study dan kegiatan lainnya dengan tujuan menjembatani semua alumni UIN Malang maupun masyarakat luas untuk berkomunikasi dengan dunia usaha dan dunia industri. Selain dunia usaha dan dunia industri, bursa kerja juga dapat memfasilitasi alumni yang akan melanjutkan studi lanjut dengan menghadirkan berbagai universitas baik dalam dan luar negeri serta institusi pemberi beasiswa sehingga informasi mengenai studi lanjut didapat secara baik.

## **Struktur Organisasi**

### **Gambar 2.1 Struktur Organisasi CDC**

Lampiran : Keputusan Rektor Universitas Islam  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Nomor 991 Tahun 2022  
Tanggal : 12 September 2022

TENTANG  
STRUKTUR CAREER DEVELOPMENT CENTER  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG



REKTOR,  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

M. ZAINUDDIN

M. ZAINUDDIN

Lampiran : Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Nomor 991 Tahun 2022  
Tanggal : 12 September 2022

## TENTANG

### URAIAN TUGAS CAREER DEVELOPMENT CENTER UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

#### KEPALA CDC:

- a. Melakukan sinergi dengan para koordinator bidang dengan pengguna pendidikan maupun dunia industri untuk mendukung standar layanan jasa pendidikan.
- b. Merumuskan dan menyiapkan pengawatan calon lulusan mahasiswa bersama dengan koordinator bidang dalam merancang kompetensi yang diperlukan di dunia pendidikan maupun dunia industri.
- c. Melakukan koordinasi dengan penanggung jawab bidang dalam kegiatan monitoring dan evaluasi untuk mengetahui penyerapan, proses, dan posisi lulusan dalam dunia kerja.
- d. Merancang dan melakukan koordinasi dengan penanggung jawab bidang untuk memetakan dan membangun mitra dengan pengguna alumni.
- e. Merancang dan melakukan koordinasi dengan penanggung jawab bidang untuk mendukung re-organisasi Ikatan Keluarga Alumni (IKA) UIN Maulana Malik Ibrahim Malang di daerah.

#### KORBID KERJASAMA & KEWIRASAHAAN MAHASISWA

- a. Mengadakan latihan ketrampilan dan manajemen wirausaha.
- b. Mengadakan monitoring dan evaluasi kegiatan pendampingan wirausaha.
- c. Memfasilitasi inkubator bisnis Perguruan Tinggi dalam menumbuhkembangkan kewirausahaan mahasiswa dalam bekerja sama dengan pihak luar.
- d. Mengadakan ajang kompetisi Kewirausahaan Mahasiswa.

#### KORBID KONSELING & PENGEMBANGAN KARIER

- a. Melakukan assesment karier mahasiswa dalam tiga aspek softskill mahasiswa yaitu ketahanan kerja, kepemimpinan dan kemampuan bekerjasama dalam tim.
- b. Merumuskan informasi kerja baik secara offline maupun secara online melalui Career Fair.
- c. Mengembangkan model pelatihan/ seminar /workshop/ kuliah tamu tentang pengembangan dan perencanaan karier.

#### KORBID TRACER STUDY, SURVEY KEPUASAN PENGGUNA DAN SISTEM INFORMASI

- a. Melakukan survey untuk pemetaan dan penyiapan karier mahasiswa Baru.
- b. Melakukan survey dan merumuskan pemetaan penyiapan karier mahasiswa pada tahun kedua dan tahun ketiga.
- c. Melakukan pemetaan jenjang tahapan pekembangan karier alumni setelah dua tahun lulus sampai empat tahun lulus.
- d. Merumuskan dan mengembangkan sistem informasi berupa umpan balik alumni sebagai perbaikan, pengembangan sistem dan pengelolaan pendidikan perguruan tinggi, baik fasilitas, pola pengajaran dan pembelajaran, proses, serta pelayanan.
- e. Memberikan masukan bagi Human Resource (HRD) ke perusahaan mengenai karakteristik alumni.

## **2.2. Roadmap / Milestone Layanan Inovasi**

Beberapa tahapan yang dilakukan dalam melaksanakan pengembangan inovasi aplikasi Tracer Study adalah sebagai berikut:

### **a. Brainstorming dan sharing session pengembangan aplikasi**

Brainstorming dan Sharing session dilakukan beberapa kali antara pengelola dan pengembang aplikasi Tracer Study dengan para alumni/lulusan sebagai calon pengguna. Sharing session dilakukan untuk memahami data yang dikelola dalam aplikasi, periode update data, serta data yang bisa ditampilkan di aplikasi Tracer Study berikut metode sinkronisasinya.

### **b. Melakukan Perancangan Aplikasi**

Perancangan aplikasi dilakukan dengan memetakan masalah dan kebutuhan yang sudah diidentifikasi pada tahap sharing session ke dalam bentuk skema database serta modul-modul aplikasi.

### **c. Melakukan Pengembangan Aplikasi**

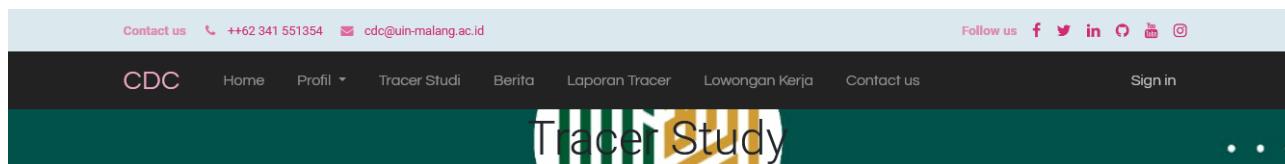
Pengembangan aplikasi dilakukan dengan penulisan baris-baris kode program hingga terwujud modul-modul aplikasi dengan function-function yang menyertainya dan siap dioperasikan oleh pengguna.

### **d. Melakukan Pengujian Aplikasi**

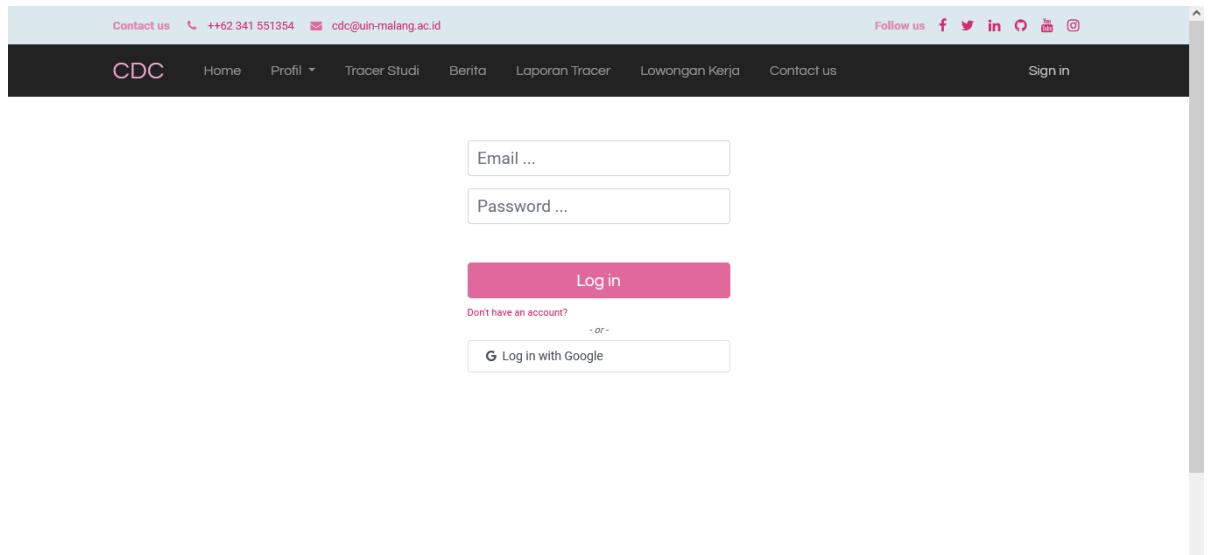
Pengujian aplikasi dilakukan dengan meminta pengguna yakni para alumni/lulusan dalam mengoperasikan aplikasi yang telah dibangun. Data hasil pengujian tersebut kemudian dilakukan review apakah aplikasi yang telah terbangun sudah memenuhi kebutuhan sebagaimana yang telah diidentifikasi pada tahap sharing session untuk kemudian dilakukan perbaikan jika ada kekurangan atau diimplementasikan ketika sudah sesuai.

### **e. Melakukan Implementasi Aplikasi**

Implementasi aplikasi dilakukan dengan menempatkan database dan program yang telah dibangun pada server sehingga bisa diakses secara online oleh pengguna. Aplikasi yang telah diimplementasikan bisa diakses pada alamat <https://cdc.uin-malang.ac.id/blog/berita-1/tracer-study-2> dengan melakukan login terlebih dahulu.



Gambar 2.2 Tampilan Utama Aplikasi Tracer Study



Gambar 2.3 Tampilan menu login

Tracer Alumni / New

Save Discard

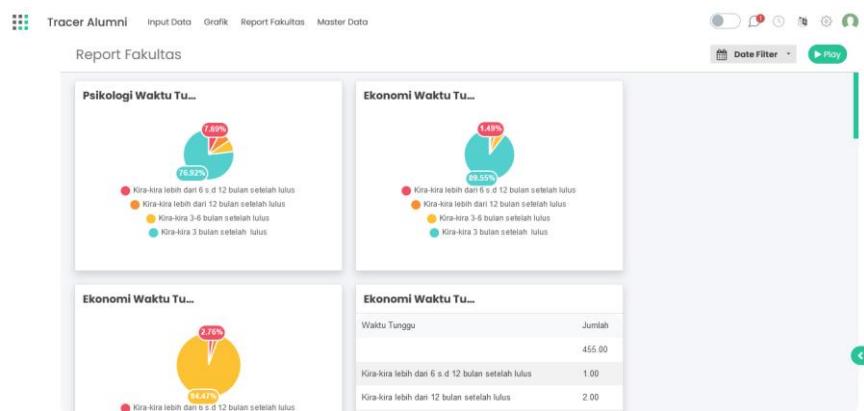
**Identitas**

**Akun Media Sosial**

Jelaskan status Anda saat ini

Bekerja (full time/part time)  
Wiraswasta

Gambar 2.4 Tampilan menu untuk isi identitas diri Tracer study



Gambar 2.5 Tampilan Output Tracer Study Fakultas

### 2.3 Stakeholder Layanan Inovasi

Pada saat inovasi ini berjalan, beberapa stakeholder yang terlibat dalam pelaksanaannya tersaji pada tabel 2.1 dibawah ini.

No	Stakeholder	Peran
1	Pengelola Aplikasi Tracer	Mengisi data pada aplikasi Tracer Study sesuai periode pengisian serta memasukkan data

	Study	tersinkron dengan aplikasi Dashboard data
2	Pusat Karir/CDC	Menjaga dan melakukan perawatan server secara berkala untuk memastikan aplikasi Tracer Study bisa digunakan oleh pengguna serta melakukan pengembangan aplikasi lebih lanjut sesuai kebutuhan
3	Alumni/lulusan	Mengakses informasi loker dan melamar pekerjaan secara online

Tabel 2.1 Stakeholder

#### **2.4 Strategi Komunikasi yang Dibangun**

Pada proses pengembangan inovasi aplikasi tracer study, komunikasi kepada pengelola dan pengembang aplikasi serta calon pengguna dilakukan selama beberapa kali.

Pada saat inovasi ini selesai nanti dengan diimplementasikan aplikasi Tracer Study ini secara online, maka dibuatkan panduan operasional yang bisa dijadikan acuan ketika terjadi kendala serta sebagai salah satu media untuk transfer knowledge ketika terjadi pergantian pengelola aplikasi.

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN LAYANAN INOVASI**

#### **3.1 Capaian Layanan Inovasi**

Ada beberapa hal yang bisa dilaporkan terkait capaian inovasi pengembangan aplikasi Tracer Study. Secara umum konsep atas inovasi ini mendapatkan respon yang baik dari para stakeholder yang terlibat. Beberapa masukan tambahan yang diberikan nantinya bisa dijadikan bahan untuk pengembangan lebih lanjut. Cakupan data yang saat ini sudah tersedia pada aplikasi Tracer Study adalah sebagai berikut:

<b>Sumber Data</b>	<b>Grup Data</b>	<b>Detail Data</b>
Aplikasi Tracer study	Data Alumni/Lulusan	<ul style="list-style-type: none"><li>- Data alumni</li><li>- Statistik per Jenjang</li><li>- Statistik per Fakultas</li><li>- Statistik Per Prodi</li><li>- Statistik Per L/P</li><li>- Statistik Per Asal Daerah</li><li>- Statistik Per Perusahaan</li></ul>

Tabel 3.1 Tabel Data Pada Aplikasi

#### **3.2 Kendala Internal dan Eksternal**

##### **a. Kendala Internal**

Beberapa kendala internal dalam pelaksanaan inovasi ini adalah sebagai berikut:

- Belum adanya aturan atau regulasi yang mengatur tentang periodisasi pelaporan data alumi atau lulusan. Seperti misalnya ketika ada permintaan data alumni/lulusan yang sudah bekerja dalam akreditasi prodi maupun universitas dan tracer study.
- Belum adanya aturan yang mengatur tentang pengelola yang bertanggung jawab atas ketersediaan data tracer study yang update.

- Belum adanya aturan yang mengatur tentang hak akses data yang membedakan mana data-data yang bisa diakses publik dan mana data-data yang hanya bisa diakses terbatas.
- Belum adanya pemetaan menyeluruh tentang kebutuhan data alumni/lulusan untuk berbagai proses bisnis universitas seperti akreditasi, EMIS, PPID dan lainnya.

### **b. Kendala Eksternal**

Beberapa kendala eksternal dalam pelaksanaan inovasi ini ialah sebagai berikut:

- Berkembangnya kebutuhan data alumni yang sudah bekerja dan diterima perusahaan dalam kurun waktu kurang dari 6 bulan ke unit kerja di luar UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dengan standar berbeda dan periode yang relatif singkat.
- 

### **3.3 Strategi Mengatasi Masalah**

Dari berbagai kendala yang disampaikan sebelumnya, langkah mitigasi yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- Memberikan paparan kepada pimpinan tentang perlunya kebijakan yang mengatur tentang data alumni, data perusahaan, penanggung jawab data, serta hak akses atas data.
- Membuat pemetaan data alumni secara terbatas dari aplikasi tracer study sebagai langkah awal yang selanjutnya bisa dikembangkan secara lebih luas.
- Melakukan komunikasi dengan pengembang aplikasi sumber tentang standarisasi metode sinkronisasi data alumni

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pengembangan inovasi aplikasi *Tracer Study* ini telah mampu menjawab kebutuhan para alumni/lulusan dan kampus dalam memotret dan memetakan penyebaran alumni dari segi usia, jenis kelamin, prodi, fakultas, tahun lulus, tempat asal daerah dan jenis perusahaan tempat bekerja melalui aplikasi tersebut.

Aplikasi yang dibangun sesuai tahapan pengembangan aplikasi mulai dari perancangan, pengembangan, implementasi dan pengujian, ini juga melibatkan banyak stakeholder pengelola data terutama dari alumi atau lulusan terutama bagian tim *Tracer Study*. Dengan keterlibatan para stakeholder tersebut, maka data yang disajikan nanti berupa modul di dalam aplikasi tersebut akan semakin banyak dan variatif serta informatif bagi CDC dalam memantau penyebaran alumni atau lulusan sehingga sewaktu-waktu dibutuhkan dalam kebutuhan akreditasi dan lainnya sudah siap.

#### **4.2 Saran**

- Aplikasi *Tracer Study* telah memenuhi kebutuhan kampus dalam melakukan komunikasi dan survei dengan para alumninya. Namun data lain seperti klasifikasi alumni berdasarkan jenis perusahaan dan gaji dan lainnya juga perlu ditambahkan pada versi pengembangan berikutnya.
- Aplikasi *Tracer Study* dalam pengembangan data dan implementasi perlu diiringi dengan peraturan pimpinan yang mengikat sehingga keberlangsungan aplikasi beserta proses pengelolaan data alumni/lulusan di dalamnya akan terus dinamis dan *update*.





KEPUTUSAN REKTOR  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
NOMOR 2348 TAHUN 2023

TENTANG

TIM PENGEMBANG INOVASI APLIKASI TRACER STUDY  
DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT CAREER DEVELOPMENT CENTER  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
TAHUN ANGGARAN 2023

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG,

Menimbang : a. bahwa guna mendukung Pelaksanaan Kegiatan Pengembangan Inovasi Aplikasi *Tracer Study* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang, maka perlu adanya Tim Pengembang Inovasi Aplikasi *Tracer Study* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC);  
b. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a di atas, perlu ditetapkan dengan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.

Mengingat : 1. Undang - Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);  
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);  
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 16, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);  
4. Peraturan Menteri Agama Republik Indonesia nomor 40 tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama nomor 15 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1805);  
5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK Nomor 83 /PMK.02/2022 Tentang Standart Biaya Masuk Tahun Anggaran 2023 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 494);  
6. Peraturan Menteri Agama Nomor 51 Tahun 2022 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 8 Tahun 2013 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Malang (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 920);  
7. Keputusan Menteri Keuangan Nomor 68/KMK.05/2008 tentang Penetapan UIN Malang sebagai Badan Layanan Umum;



8. Keputusan Menteri Agama Nomor 65 Tahun 2009 Tentang Perubahan Universitas Islam Negeri (UIN) Malang menjadi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang;

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR TENTANG TIM PENGEMBANG INOVASI APLIKASI *TRACER STUDY* DAN MUTU KINERJA LAYANAN PUSAT *CAREER DEVELOPMENT CENTER* UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG TAHUN ANGGARAN 2023
- KESATU : Mengangkat mereka yang namanya tersebut dalam lampiran surat keputusan ini ditunjuk sebagai Tim Pengembang Inovasi Aplikasi *Tracer Study* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023 sebagaimana dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEDUA : Nama-nama sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu diberikan tugas untuk menjadi Tim Pengembang Inovasi Aplikasi *Tracer Study* dan Mutu Kinerja Layanan Pusat *Career Development Center* (CDC) Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023.
- KETIGA : Untuk kelancaran pelaksanaan tugas sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu, diberikan honorarium sesuai dengan ketentuan dan peraturan yang berlaku sebagaimana dalam lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari keputusan ini.
- KEEMPAT : Segala biaya sebagai akibat ditetapkan keputusan ini dibebankan pada DIPA Petikan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun Anggaran 2023 Nomor: DIPA -025.04.2.423812/2023 tanggal 30 November 2022.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Malang  
Pada tanggal : 25 September 2023

REKTOR,  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG



M. ZAINUDDIN



Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik.

Token : 2vyVrB

Lampiran : Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri  
Maulana Malik Ibrahim Malang  
Nomor 2348 Tahun 2023  
Tanggal : 25 September 2023

TENTANG

**TIM PENGEMBANG INOVASI APLIKASI *TRACER STUDY*  
DAN MUTU KINERJA LAYANAN  
PUSAT CAREER DEVELOPMENT CENTER  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG  
TAHUN ANGGARAN 2023**

Pembimbing : Dr. H. Ahmad Fatah Yasin, M.Ag

Penanggung Jawab : Dr. Muh. Hambali, M.Ag

Ketua : Isnain Murdiansyah, M.S.A

Anggota : 1. Supriyono, M.Kom  
2. M. Imamul Muttaqin, S.Pd.I., M.Pd.I

