



**SURAT KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
Nomor : 463/FST/02/2024**

Tentang

**PENETAPAN LAYANAN
APLIKASI RISET KOMPETITIF MAHASISWA (RKM) ONLINE
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

- Menimbang :**
- a. Bahwa guna mendukung kegiatan penyelenggaraan peningkatan layanan Adminitrasi Akademik, Kemahasiswaan Dan Kerjasama dilingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam bidang layanan administrasi RKM, maka perlu dilaksanakan Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
 - b. Bahwa guna memperlancar proses penataan akademik tersebut pada poin a, maka perlu ditetapkan Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Mengingat :**
1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
 2. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI)
 3. Permenristekdikti No. 14 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
 5. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2013 tentang organisasi dan tata kerja Universitas Islam Negeri (UIN) Malang
 6. Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor 799 Tahun 2023 tanggal 14 Februari 2023 tentang Pedoman Pendidikan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun 2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :** **KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG TENTANG PENETAPAN LAYANAN APLIKASI RKM ONLINE FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**
- Pertama :** Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang yang tersebut dalam Surat Keputusan ini ditetapkan sebagai Layanan Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama di lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

- Kedua : Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang diakses melalui laman: <https://saintek.uin-malang.ac.id/rkm/>.
- Ketiga : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Malang
Pada tanggal : 14 Februari 2024



Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Para Wakil Dekan;
2. Yth. Para Ketua Program Studi
3. Yth. Bendahara Pembantu Pengeluaran;
4. Yth. Mahasiswa;
5. Yth. Alumni;
6. Arsip.



**SURAT KEPUTUSAN DEKAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
Nomor : 05/FST/01/2024**

Tentang

**PENETAPAN TIM INOVASI
APLIKASI RISET KOMPETITIF MAHASISWA (RKM) ONLINE
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

**DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**

- Menimbang** : a. Bahwa guna mendukung kegiatan penyelenggaraan peningkatan layanan Adminitrasi Akademik, Kemahasiswaan Dan Kerjasama dilingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam bidang layanan administrasi RKM, maka perlu dilaksanakan Inovasi Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- b. Bahwa guna memperlancar proses penataan akademik tersebut pada poin a, maka perlu ditetapkan Tim Inovasi Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 8 Tahun 2012 Tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI)
3. Permenristekdikti No. 14 Tahun 2015 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
4. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi
5. Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2013 tentang organisasi dan tata kerja Universitas Islam Negeri (UIN) Malang
6. Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor 799 Tahun 2023 tanggal 14 Februari 2023 tentang Pedoman Pendidikan Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang Tahun 2023.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** : **KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG TENTANG PENETAPAN TIM INOVASI APLIKASI RKM ONLINE FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UIN MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**
- Pertama** : Mereka yang tersebut dalam lampiran keputusan ini ditunjuk sebagai Tim Inovasi Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

- Kedua : Nama-nama sebagaimana dalam lampiran keputusan ini diberikan tugas untuk membuat inovasi peningkatan layanan Adminitrasi Akademik, Kemahasiswaan Dan Kerjasama dilingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam bidang layanan administrasi RKM
- Ketiga : Segala pembiayaan yang dikeluarkan sebagai akibat pelaksanaan Keputusan ini dibebankan kepada DIPA BLU Petikan UIN Maulana Malik Ibrahim Malang Nomor: DIPA-025.04.2.423812/2024, tanggal 24 November 2023
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan akan ditinjau kembali apabila terdapat kekeliruan.

Ditetapkan di : Malang
Pada tanggal : 2 Januari 2024

Dekan,



Tembusan disampaikan kepada :

1. Yth. Para Wakil Dekan;
2. Yth. Para Ketua Program Studi
3. Yth. Bendahara Pembantu Pengeluaran;
4. Yth. Mahasiswa;
5. Yth. Alumni;
6. Arsip.

Lampiran Surat Keputusan Dekan
Nomor : 05/FST/01/2024
Tanggal : 2 Januari 2024
Tentang :

TIM INOVASI
APLIKASI RISET KOMPETITIF MAHASISWA (RKM) ONLINE
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

Pembimbing : Dr. Dwi Suheriyanto, M.P
Penanggung Jawab : Johan Ericka Wahyu Prakasa, M.Kom
Ketua : Ahmad Luthfin, M.Si
Anggota : 1. Muhammad Asmuni Hasyim, M.Si
2. Farida Abubakar M., S.Ag
3. Andy Irawan, S.Si
4. Weni Susilowati, S.A.
5. Sabar, S.S.

Dekan,



LAPORAN

**PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
RISET KOMPETITIF MAHASISWA (RKM)
MELALUI LAYANAN APLIKASI RKM ONLINE
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG**



Oleh:

Tim Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online
Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
TAHUN 2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Pada hari ini, Senin tanggal Delapan Belas bulan Maret tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaporkan hasil dari Tim Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Judul Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) melalui Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Susunan Tim Pembimbing : Dr. Dwi Suheriyanto, M.P

Penanggung Jawab : Johan Ericka Wahyu Prakasa, M.Kom

Ketua : Ahmad Luthfin, M.Si

Anggota : 1. Muhammad Asmuni Hasyim, M.Si
2. Farida Abubakar M., S.Ag
3. Andy Irawan, S.Si
4. Weni Susilowati, S.AB
5. Sabar S.S.

Unit Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

Setelah dilakukan pengecekan dan pembahasan maka laporan inovasi ini disetujui sebagai hasil dari inovasi layanan.

Malang, 28 Maret 2024
Ketua,

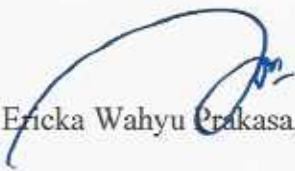


Ahmad Luthfin, M.Si

Mengetahui,

Penanggung Jawab,

Pembina,



Johan Ericka Wahyu Prakasa, M.Kom



Dr. Dwi Suheriyanto, M.P

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan hidayah Allah SWT yang telah memberikan kemudahan atas kehidupan ini serta sholawat salam tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW dan para keluarga, sahabat, dan pengikutnya sampai hari kiamat.

Penulis patut berterimakasih karena dapat menyelesaikan laporan atas amanah yang diberikan kepada kami berdasarkan SK Rektor No. 803 tahun 2023 tentang Pengembangan Inovasi Dan Mutu Kinerja Layanan Organisasi dan Hukum Tahun Anggaran 2023. Adapun judul inovasi kami adalah: "Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) melalui Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang."

Selesaiannya dalam menyusun laporan ini tidak terlepas dari bantuan, dorongan, dan bimbingan semua pihak. Untuk itu kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. M. Zainuddin, MA., selaku Rektor UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
2. Ibu Dr. Sri Harini, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
3. Bapak Dr. Dwi Suheriyanto, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
4. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya terutama para Mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang pada khususnya. Akhir kata kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan laporan ini, dikarenakan keterbatasan kemampuan kami.

Malang, 28 Maret 2024
Ketua Tim,

Ahmad Luthfin, M.Si

DAFTAR

ISI

Cover	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pengantar Penulis	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar dan Tabel	vi
Bab 1. Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Area Layanan Inovasi.....	2
1. Identifikasi Masalah	2
2. Rumusan Masalah.....	2
3. Tujuan	3
4. Manfaat	3
C. Ruang Lingkup.....	4
D. Kriteria/ Indikator Keberhasilan	4
Bab 2. Deskripsi Layanan Inovasi.....	6
A. Profil Lembaga	6
1. Visi.....	8
2. Misi	8
3. Tujuan	8
4. Strategi dan Orientasi Program	8
B. Matriks Layanan Inovasi	8
Bab 3. Pelaksanaan Layanan Inovasi	10
A. Capaian Layanan Inovasi	10
B. Kendala Internal dan Eksternal	11
C. Strategi Mengatasi Masalah.....	12
Bab 4. Penutup	13
a. Kesimpulan	13
b. Rekomendasi	13
c. Evaluasi.....	14
d. Rencana Tindak Lanjut	14
Lampiran	15

DAFTAR GAMBAR, TABEL DAN LAMPIRAN

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Fakultas Sains dan Teknologi	7
Tabel 1. 1 Personalia Fakultas Sains dan Teknologi.....	7
Tabel 1. 2 Matriks Layanan Inovasi.....	8
Tabel 1. 3 Matriks Capaian Layanan Inovasi.....	10
Lampiran 1 Dokumentasi Proses Diskusi dengan Stakeholder.....	15
Lampiran 2 Dokumentasi Persetujuan Pimpinan.....	16
Lampiran 3 Alur Program Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM).....	17
Lampiran 4 Standar Pelayanan dan SOP Layanan RKM Online	18
Lampiran 5 Text Coding Aplikasi RKM Online.....	19
Lampiran 6 Menu Layanan Aplikasi RKM Online pada Website	21
Lampiran 7 Panduan Layanan Aplikasi RKM Online	24
Lampiran 8 Dokumentasi Sosialisasi Layanan Aplikasi RKM Online.....	30
Lampiran 9 Google Form Survey Layanan Aplikasi RKM Online.....	31
Lampiran 10 Pengiriman Google Form Survey Layanan Aplikasi RKM Online	33
Lampiran 11 Hasil Survey Layanan Aplikasi RKM Online	34
Lampiran 12 Perbaikan Sistem Layanan Aplikasi RKM Online	37

Bab I

Pendahuluan

A. Latar Belakang

Pendidikan tinggi memainkan peran penting dalam mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi anggota masyarakat yang berkontribusi secara signifikan dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, komitmen untuk mendukung pengembangan potensi mahasiswa tercermin dalam program Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM). Program ini menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengeksplorasi minat dan bakat mereka dalam dunia riset ilmiah. Namun, seperti banyak program lainnya, administrasi menjadi tantangan yang sering menghambat kelancaran prosesnya.

Oleh karena itu di tengah dinamika perkembangan pendidikan tinggi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang terus berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa dan pihak-pihak terkait. Salah satu upaya nyata dalam meningkatkan kualitas layanan adalah melalui inovasi dalam proses Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) yang berada di bawah Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun usaha atau inovasi peningkatkan kualitas layanan administrasi RKM tersebut yaitu melalui penerapan Layanan Aplikasi RKM Online. Langkah ini diambil dengan keyakinan bahwa teknologi dapat menjadi alat yang efektif untuk mengatasi hambatan administratif, mempercepat proses, dan memastikan partisipasi yang lebih besar dari mahasiswa.

Laporan ini akan membahas dengan lebih detail tentang inovasi layanan Aplikasi RKM Online di Fakultas Sains dan Teknologi. Kami akan menjelaskan latar belakang perubahan ini, langkah-langkah yang diambil dalam pengembangan sistem, serta manfaat signifikan yang dihasilkan. Selain itu, kami juga akan membahas tantangan yang dihadapi selama proses implementasi, dan bagaimana Fakultas Sains dan Teknologi telah berupaya untuk mengatasi kendala tersebut.

Inovasi layanan Aplikasi RKM Online ini adalah bentuk konkret dari komitmen Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik, kemahasiswaan, dan alumni. Dengan pendekatan ini, diharapkan pengguna layanan, baik mahasiswa maupun dosen, dapat lebih mudah mengakses dan memproses Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM), memberikan kontribusi positif terhadap pengalaman akademik mereka. Laporan ini akan memberikan gambaran mendalam tentang perjalanan inovasi ini dan potensinya dalam memajukan layanan publik di Fakultas Sains dan Teknologi.

B. Area Layanan Inovasi

1. Identifikasi Masalah

Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) secara konvensional seringkali menjadi hambatan yang mempengaruhi efisiensi dan kepuasan pengguna hal ini disebabkan oleh:

- a. **Proses Administrasi yang Lambat:** Proses administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) yang dilakukan secara konvensional seringkali memakan waktu yang lama dan rumit. Mahasiswa perlu meluangkan waktu dan tenaga ekstra untuk menyelesaikan prosedur administratif yang terkadang membingungkan.
- b. **Keterbatasan Akses:** Sistem administrasi konvensional seringkali membatasi akses mahasiswa dalam mengikuti program RKM. Mahasiswa mungkin mengalami kesulitan dalam mengakses informasi terkait dengan persyaratan, jadwal, atau status aplikasi mereka.
- c. **Ketidakkakuratan Data:** Manualnya proses administrasi dapat menyebabkan kesalahan data, baik dalam pengumpulan maupun pengolahan informasi. Hal ini dapat berdampak pada efektivitas program dan keputusan yang diambil berdasarkan data tersebut.
- d. **Kesulitan Monitoring:** Tanpa sistem yang terstruktur, monitoring dan pelacakan perkembangan mahasiswa dalam program RKM menjadi sulit dilakukan. Hal ini dapat menghambat evaluasi dan peningkatan program di masa mendatang.
- e. **Rendahnya Partisipasi Mahasiswa:** Kesulitan administratif yang dihadapi oleh mahasiswa dapat mengurangi minat dan partisipasi mereka dalam program RKM. Hal ini berpotensi mengurangi potensi dan kreativitas yang dapat mereka kontribusikan dalam riset ilmiah.

2. Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dalam Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah sebagai berikut:

“Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Layanan Aplikasi RKM Online yang efektif untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi RKM di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan tujuan mengatasi kendala-kendala dalam proses administratif tradisional, meningkatkan efisiensi pengolahan data, memperbaiki aksesibilitas informasi, dan meningkatkan pengalaman mahasiswa dalam mengikuti program Riset Kompetitif Mahasiswa?”

3. Tujuan

Tujuan Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan Efisiensi: Memperbaiki proses administrasi RKM dengan memanfaatkan teknologi dalam bentuk Layanan Aplikasi RKM Online untuk mengurangi waktu dan usaha yang dibutuhkan dalam proses administratif.
- b. Meningkatkan Akurasi Data: Menjamin akurasi dan keandalan data dengan mengurangi kesalahan manusia melalui penggunaan aplikasi RKM online dalam pengolahan dan penyimpanan data.
- c. Meningkatkan Aksesibilitas Informasi: Memastikan aksesibilitas informasi yang lebih baik bagi mahasiswa terkait dengan persyaratan, jadwal, status aplikasi, dan informasi penting lainnya terkait program RKM.
- d. Meningkatkan Pengalaman Mahasiswa: Memberikan pengalaman yang lebih baik dan lebih lancar bagi mahasiswa dalam mengikuti program RKM dengan meminimalkan hambatan administratif dan meningkatkan keterlibatan mereka dalam kegiatan riset ilmiah.
- e. Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi: Meningkatkan kualitas keseluruhan layanan administrasi RKM dengan menyediakan solusi yang lebih efektif, efisien, dan user-friendly melalui implementasi Layanan Aplikasi RKM Online.

4. Manfaat

Manfaat dari Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mencakup sejumlah hal yang signifikan, antara lain:

- a. Proses administrasi yang lebih efisien, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas administratif.
- b. Meningkatkan akurasi dan keandalan informasi yang disimpan, mengurangi kesalahan manusia dengan mengurangi keterlibatan manusia dalam pengolahan data.
- c. Mahasiswa akan mendapatkan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi terkait program RKM, termasuk persyaratan, jadwal, dan status aplikasi, yang akan meningkatkan transparansi dan keterlibatan mereka dalam program.
- d. Mahasiswa akan merasakan pengalaman yang lebih baik dalam mengikuti program RKM karena bebas dari hambatan administratif, memungkinkan mereka untuk fokus pada penelitian dan pengembangan keterampilan riset.
- e. Memberikan kontribusi positif terhadap kualitas layanan administrasi RKM, meningkatkan kepuasan mahasiswa dan efektivitas program secara keseluruhan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan inovasi "Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) melalui Layanan Aplikasi RKM Online" di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mencakup hal-hal berikut:

1. **Analisis Permasalahan Administrasi RKM:** Laporan ini akan mengidentifikasi secara rinci masalah-masalah yang muncul dalam proses administrasi RKM yang ada, seperti keterlambatan, ketidakakuratan data, dan keterbatasan akses informasi.
2. **Perancangan dan Implementasi Aplikasi RKM Online:** Ruang lingkup ini akan mencakup tahapan perancangan, pengembangan, dan implementasi aplikasi RKM online, termasuk fitur-fitur yang disediakan dan teknologi yang digunakan.
3. **Evaluasi Efektivitas:** Laporan ini akan mengevaluasi efektivitas Layanan Aplikasi RKM Online dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi RKM, meliputi aspek-aspek seperti efisiensi, akurasi data, aksesibilitas, dan pengalaman pengguna.
4. **Pengukuran Dampak:** Ruang lingkup ini akan mencakup pengukuran dampak dari implementasi Layanan Aplikasi RKM Online terhadap proses administrasi RKM secara keseluruhan, baik dari perspektif mahasiswa maupun staf administrasi.
5. **Rekomendasi dan Saran:** Laporan ini akan menyajikan rekomendasi dan saran untuk perbaikan lebih lanjut dalam pengembangan Layanan Aplikasi RKM Online serta pengelolaan administrasi RKM di masa depan.

D. Kriteria/ Indikator Keberhasilan

Indikator keberhasilan inovasi layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dapat mencakup beberapa aspek berikut:

1. **Waktu Penyelesaian Administrasi:** Jumlah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses administrasi RKM sebelum dan setelah implementasi Layanan Aplikasi RKM Online.
2. **Akurasi Data:** Tingkat kesalahan data yang terjadi dalam proses administrasi sebelum dan setelah penggunaan aplikasi RKM online.
3. **Tingkat Partisipasi Mahasiswa:** Jumlah mahasiswa yang berpartisipasi dalam program RKM sebelum dan setelah implementasi aplikasi RKM online, serta tingkat peningkatannya dari waktu ke waktu.

4. **Tingkat Kepuasan Pengguna:** Hasil survei atau umpan balik dari mahasiswa dan staf administrasi terkait dengan kepuasan mereka terhadap Layanan Aplikasi RKM Online, termasuk kemudahan penggunaan, ketersediaan informasi, dan responsifnya sistem.
5. **Efektivitas Pengelolaan Data:** Kemampuan sistem dalam mengelola data mahasiswa, pengajuan proposal, evaluasi proyek, dan pencatatan hasil riset dengan akurat dan efisien.
6. **Tingkat Ketersediaan Informasi:** Evaluasi terhadap ketersediaan informasi yang relevan bagi mahasiswa, seperti jadwal, persyaratan, dan panduan, dalam Layanan Aplikasi RKM Online.

Bab II

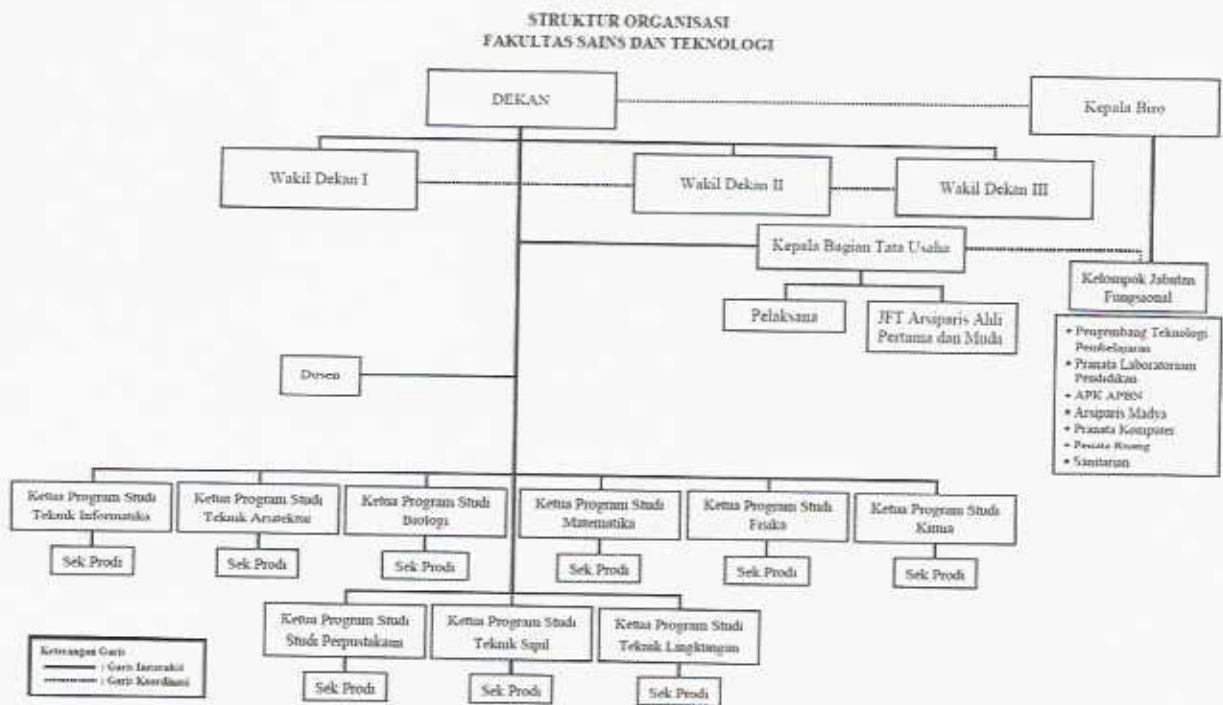
Deskripsi Layanan Inovasi

A. Profil Lembaga

Pembukaan Fakultas Sains dan Teknologi dimulai dengan disetujuinya pembukaan program-program studi umum pada STAIN Malang oleh Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi (Dirjen Dikti) Departemen Pendidikan Nasional (Depdiknas) yang didasarkan pada Surat Dirjen Dikti Nomor: 3445/D/T/2002 tanggal 20 Nopember 2002 tentang Rekomendasi pembukaan program-program studi umum pada STAIN Malang. Program Studi umum tersebut terdiri dari 4 (empat) jurusan yaitu: Matematika jenjang program Sarjana (S1), Biologi jenjang program Sarjana (S1), Fisika jenjang program Sarjana (S1) dan Kimia jenjang program Sarjana (S1). Kemudian ditindaklanjuti dengan Keputusan Direktur Jenderal Kelembagaan Agama Islam (Dirjen Bagais) tentang penyelenggaraan 4 (empat) program studi di atas pada tanggal 24 April 2003 yaitu: Jurusan Kimia jenjang S1 berdasarkan SK. No.: DJ.II/59/2003; Jurusan Fisika jenjang S1 berdasarkan SK. No.: DJ.II/60/2003; Jurusan Matematika jenjang S1 berdasarkan SK. No.: DJ.II/61/2003 dan Jurusan Biologi jenjang S1 berdasarkan SK. No.: DJ.II/62/2003.

Akhirnya, dengan terbitnya Keputusan Bersama Menteri Pendidikan Nasional dan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor: 1/0/SKB/2004 tanggal 23 Januari 2004 dan ditindaklanjuti dengan Surat Keputusan Presiden No. 50 Tahun 2004 tanggal 21 Juni 2004 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Menjadi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga dan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Malang Menjadi Universitas Islam Negeri Malang maka terjadi perubahan kelembagaan STAIN Malang secara menyeluruh. Jurusan MIPA berubah menjadi Fakultas Sains dan Teknologi didasarkan pada Surat Dirjen Dikti Nomor: 3536/D/T/2004 tanggal 3 September 2004 tentang Rekomendasi Pembentukan Fakultas di Lingkungan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dan Universitas Islam Negeri Malang yang dikuatkan dengan legalitasnya dengan Keputusan Menteri Agama Republik Indonesia Nomor 389 Tahun 2004 tanggal 3 September 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Islam Negeri Malang. Berdasarkan surat keputusan itu jumlah Fakultas di UIN Malang ada 6 (enam), salah satunya adalah Fakultas Sains dan Teknologi. Disamping empat program studi pada jurusan MIPA yang telah dibuka sebelumnya, ada tambahan 2 (dua) jurusan baru, yaitu Teknik Informatika dan Teknik Arsitektur. Ijin pembukaan jurusan atau program studi pada Fakultas Sains dan Teknologi didasarkan pada Keputusan Dirjen Bargais Nomor DJ.II/54/2005 tentang Ijin Penyelenggaraan Program Studi Jenjang S1 pada Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang.

Struktur Organisasi Fakultas Sains dan Teknologi, sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Fakultas Sains dan Teknologi

Personalia Fakultas Sains dan Teknologi, sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Personalia Fakultas Sains dan Teknologi

No.	Nama	Jabatan
1.	Dr. Sri Harini, M.Si	Dekan
2.	Dr. Anton Prasetyo, M.Si	Wakil Dekan Bidang Akademik
3.	Dr. Akyunul Jannah, M.P.	Wakil Dekan Bidang Adm. Umum, Perencanaan dan Keuangan
4.	Dr. Dwi Suheriyanto, M.P.	Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama
5.	Farida Abubakar M., S.Ag	Kepala Bagian Tata Usaha
6.	Andy Irawan, S.Si	Subkoordinator Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni
7.	M. Abu Hasan, S.E.	Subkoordinator Bagian Umum
8.	Sabar, S.S.	Pengelola Layanan Akademik
9.	Weni Susilowati, S.AB	Pengelola Layanan Kemahasiswaan dan Kerjasama
10.	Muhammad Izzudin, S.Pd	Pengelola Layanan Akademik
11.	Irjatul Wardah, S.Kom	Penyusun Program Anggaran dan Pelaporan
12.	Yongki Irawan, S.M.	Bendahara Pengeluaran Pembantu
13.	Ninik Wahyu Lestari, SE., M.M.	Analisis Pengelolaan Keuangan APBN Ahli Muda
14.	Muhammad Hatif, S.Pd.I	Pengelola Persediaan dan BMN
15.	Eko Achmad Dekri	Pengadministrasi Persuratan
16.	Nanang Prastiyo	Pengelola Data dan Sistem Pembelajaran
17.	Tuti Indayani, SE	Pengelola Data Pelaksanaan Program dan Anggaran

1. Visi

Terwujudnya fakultas Sains dan Teknologi integratif dalam memadukan sains dan Islam yang bereputasi internasional.

2. Misi

- Mencetak sarjana sains dan teknologi yang berkarakter ulul albab;
- Menghasilkan sains dan teknologi yang relevan dan budaya saing tinggi.

3. Tujuan

- Memberikan akses pendidikan sains dan teknologi yang lebih luas kepada masyarakat;
- Menyediakan sarjana sains dan teknologi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat

4. Orientasi Program Bidang Lainnya

- Memiliki kualifikasi akademik dan profesi standard, baik nasional maupun internasional yang tahu dan faham secara substantif dan prosedural kualifikasi akademik dan profesi yang dimiliki.
- Mampu mengenal, memahami, dan menyelesaikan permasalahan-permasalahan akademik dan profesi sesuai dengan bidangnya secara bertanggungjawab menurut etika akademik dan profesi serta dapat mengkomunikasikannya.
- Senantiasa belajar dalam arti luas untuk meningkatkan kemampuan dengan mengikuti perkembangan dan isu-isu sains dan teknologi mutakhir sehingga dapat berkomunikasi secara efektif antas sesama maupun masyarakat umumnya.
- Memiliki integritas akademik dan profesi yang tinggi, kreatif, inovatif, berwawasan luas, dan menjunjung tinggi etika moral serta menegakkan norma-norma dalam menerapkan pengetahuan pada berbagai bidang profesi dan pengabdian.

B. Matriks Layanan Inovasi Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi

Ada beberapa tahapan yang dilakukan untuk melaksanakan pengembangan Inovasi Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi.

Tabel 1. 2 Matriks Layanan Inovasi Aplikasi RKM Online

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output/ Hasil
1.	Melakukan konsultasi dengan atasan langsung	Membuat kesepakatan waktu untuk berkonsultasi	Tercapainya kesepakatan waktu untuk berkonsultasi
		Melakukan diskusi terkait isu yang diangkat	Tercapainya proses diskusi dengan isu terkait
		Meminta persetujuan	Tercapainya persetujuan dari atasan
2.	Menganalisis dan merancang kebutuhan sistem pelayanan Aplikasi RKM Online	Menganalisis Alur Program dalam sistem Aplikasi RKM Online	Terbentuknya Alur Program sistem Aplikasi RKM Online
		Merancang SOP Pelayanan Aplikasi RKM Online	Terbuatnya SOP Pelayanan Aplikasi RKM Online

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output/ Hasil
3.	Membuat sistem pelayanan Aplikasi RKM Online	Membuat coding Aplikasi RKM Online	Terbentuknya coding Aplikasi RKM Online
		Membuat menu baru Aplikasi RKM Online dan isiannya pada <i>Web</i> fakultas	Terbuatnya menu baru Aplikasi RKM Online dan isiannya pada <i>Web</i> fakultas
4.	Membuat dan Sosialisasi Panduan Aplikasi RKM Online	Melakukan perencanaan dan persetujuan dari Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama	Terwujudnya persetujuan dari Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama
		Membuat Panduan Aplikasi RKM Online	Terbuatnya Panduan Aplikasi RKM Online
		Mensosialisasikan Panduan Aplikasi RKM Online	Tersosialisasikannya Panduan Aplikasi RKM Online kepada Mahasiswa, Dosen dan Tendik
5.	Melakukan evaluasi kepada pengguna	Membuat form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online	Terbentuknya form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online
		Menyebarkan form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online	Terwujudnya penyebaran form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online
		Melakukan penarikan kesimpulan dan dijadikan bahan evaluasi	Terbentuknya kesimpulan hasil survey sebagai bahan evaluasi
6.	Menyempurnakan sistem Aplikasi RKM Online	Melakukan penambahan beberapa aspek guna melengkapi sistem Aplikasi RKM Online seperti Ilustrasi alur kerja dan mentautkan link yang terkait pada website fakultas	Terbentknya penambahan beberapa aspek guna melengkapi sistem Aplikasi RKM Online seperti Ilustrasi alur kerja dan mentautkan link yang terkait pada website fakultas
7.	Menyusun laporan	Mengumpulkan data-data, hasil kegiatan dan dokumentasi kegiatan yang diolah menjadi laporan	Tersusunnya laporan inovasi

Bab III
Pelaksanaan Layanan Inovasi

A. Capaian Layanan Inovasi

Sosialisasi pelayanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi melalui web: <https://saintek.uin-malang.ac.id/rkm/> dilaksanakan pada 19 Februari 2024 kepada seluruh stakeholder terkait, seperti dekan, wakil dekan, ketua program studi, sekretaris program studi, staf administrasi program studi, staf administrasi fakultas, dan terutama kepada mahasiswa.

Dalam sosialisasi tersebut dijelaskan tentang tata cara pelayanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi. Dan semenjak disosialisasikannya Aplikasi RKM Online tersebut maka pelayanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) secara online resmi diberlakukan.

Ada beberapa hal yang bisa dilaporkan terkait capaian layanan inovasi Aplikasi RKM Online tersebut. Secara umum konsep atas layanan inovasi ini mendapatkan respon yang baik dari beberapa stakeholder yang diajak diskusi. Beberapa masukan dan/atau kritik atas apa yang dijadikan inovasi menjadi pertimbangan penting untuk penyempurnaan.

Adapun Matriks Capaian Aktualisasi Layanan Inovasi, sebagai berikut:

Tabel 1. 3 Matriks Capaian Layanan Inovasi

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output/ Hasil	Evidence
1.	Melakukan konsultasi dengan atasan langsung	Membuat kesepakatan waktu untuk berkonsultasi	Tercapainya kesepakatan waktu untuk berkonsultasi	Dokumentasi
		Melakukan diskusi terkait isu yang diangkat	Tercapainya proses diskusi dengan isu terkait	Dokumentasi
		Meminta persetujuan	Tercapainya persetujuan dari atasan	Proposal Inovasi
2.	Menganalisis dan merancang kebutuhan sistem pelayanan Aplikasi RKM Online	Menganalisis Alur Program dalam sistem Aplikasi RKM Online	Terbentuknya Alur Program sistem Aplikasi RKM Online	Alur Program
		Merancang SOP Pelayanan Aplikasi RKM Online	Terbuatnya SOP Pelayanan Aplikasi RKM Online	SOP
3.	Membuat sistem pelayanan Aplikasi RKM Online	Membuat coding Aplikasi RKM Online	Terbentuknya coding Aplikasi RKM Online	Text coding
		Membuat menu baru Aplikasi RKM Online dan isiannya pada Web fakultas	Terbuatnya menu baru Aplikasi RKM Online dan isiannya pada Web fakultas	Dashboard Web fakults
4.	Membuat dan Sosialisasi Panduan Aplikasi RKM Online	Melakukan perencanaan dan persetujuan dari Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama	Terwujudnya persetujuan dari Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama	Pengesahan Panduan
		Membuat Panduan Aplikasi RKM Online	Terbuatnya Panduan Aplikasi RKM Online	Panduan Aplikasi RKM

No	Kegiatan	Tahapan Kegiatan	Output/ Hasil	Evidence
				Online
		Mensosialisasikan Panduan Aplikasi RKM Online	Tersosialisasikannya Panduan Aplikasi RKM Online kepada Mahasiswa, Dosen dan Tendik	Dokumentasi
5.	Melakukan evaluasi kepada pengguna	Membuat form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online	Terbentuknya form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online	Google form Survey
		Menyebarkan form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online	Terwujudnya penyebaran form survey terhadap pengguna layanan Aplikasi RKM Online	Screenshot email dan whatsapp
		Melakukan penarikan kesimpulan dan dijadikan bahan evaluasi	Terbentuknya kesimpulan hasil survey sebagai bahan evaluasi	Kesimpulan hasil survey
6.	Menyempurnakan sistem Aplikasi RKM Online	Melakukan penambahan beberapa aspek guna melengkapi sistem Aplikasi RKM Online seperti Ilustrasi alur kerja dan mentautkan link yang terkait pada website fakultas	Terbentuknya penambahan beberapa aspek guna melengkapi sistem Aplikasi RKM Online seperti Ilustrasi alur kerja dan mentautkan link yang terkait pada website fakultas	Penambahan menu cetak data peserta RKM pada akun admin. Screenshot web fakultas.
7.	Menyusun laporan	Mengumpulkan data-data, hasil kegiatan dan dokumentasi kegiatan yang diolah menjadi laporan	Tersusunnya laporan inovasi	Laporan Inovasi Aplikasi RKM Online

B. Kendala Internal dan Eksternal

Ada beberapa potensi kendala internal dan eksternal yang berpotensi terjadi, adapun kendala internal yang terjadi adalah:

1. Pemahaman tentang perubahan sistem sehingga perlu adaptasi dari stakeholder
2. Perlu sosialisasi yang lebih masif lagi kepada stakeholder terutama kepada Dosen dan Mahasiswa

Adapun kendala eksternal yang terjadi adalah:

1. Pelaksanaan Aplikasi RKM Online ini tentunya membutuhkan perangkat teknologi dan jaringan sebagai support, jika artinya jika ada kendala pada jaringan atau perangkat teknologi, maka akan menjadi faktor penghambat
2. Program aplikasi Aplikasi RKM Online ini masih menggunakan sistem yang dikembangkan secara mandiri oleh penulis berbasis web, tentunya masih banyak kekurangan yang harus terus disempurnakan.

C. Strategi Mengatasi Masalah

Dari berbagai masalah dan kendala yang ada ada beberapa hal yang dilakukan sebagai langkah mitigasi agar masalah tidak membesar dan bisa diatasi sedini mungkin. Ada beberapa hal yang dilaksanakan sebagai langkah preventif agar kendala yang ada bisa dicari solusinya, antara lain:

1. Sosialisasi dan brainstorming baik secara formal dalam forum resmi maupun informal di sela-sela pelaksanaan kegiatan.
2. Perlunya supporting penyediaan jaringan yang bagus serta perangkat teknologi yang memadai.
3. Perlu dilakukan backup data secara berkala, sebagai antisipasi 'kerusakan' sistem yang berakibat pada hilangnya dokumen.
4. Perlu semacam *guidline*, video tutorial, SOP, atau apapun media yang lebih memudahkan untuk memahami penggunaan aplikasi Aplikasi RKM Online ini agar para pengguna layanan Aplikasi RKM Online ini dapat mudah belajar serta mencari solusi secara mandiri jika terjadi kendala

Bab IV

Penutup

A. Kesimpulan

Inovasi dalam layanan Aplikasi RKM Online yang diadopsi oleh Subbagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang telah membawa sejumlah perubahan positif dalam cara layanan ini disediakan. Dengan berbagai indikator keberhasilan yang telah dibahas, kita dapat menyimpulkan bahwa inovasi ini telah membawa manfaat yang signifikan bagi pengguna, organisasi, dan lingkungan.

Implementasi Layanan Aplikasi RKM Online telah membawa dampak positif yang signifikan dalam meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas layanan administrasi RKM bagi mahasiswa. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan, beberapa temuan utama dapat disampaikan, diantaranya: Pertama, penerapan aplikasi RKM online telah mengurangi waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan proses administrasi RKM, meningkatkan efisiensi dan mengurangi beban kerja bagi mahasiswa dan staf administrasi. Kedua, akurasi data dalam pengolahan informasi administrasi RKM telah meningkat secara signifikan, mengurangi risiko kesalahan dan meningkatkan keandalan data yang digunakan dalam evaluasi program. Ketiga, aksesibilitas informasi terkait persyaratan, jadwal, dan status aplikasi telah meningkat secara dramatis, memberikan mahasiswa akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi yang mereka butuhkan. Keempat, pengalaman mahasiswa dalam mengikuti program RKM telah ditingkatkan secara keseluruhan, dengan mengurangi hambatan administratif dan memberikan mereka lebih banyak waktu untuk fokus pada riset ilmiah mereka. Kelima, kualitas layanan administrasi RKM secara keseluruhan telah meningkat, menciptakan lingkungan yang lebih efektif dan responsif bagi mahasiswa yang ingin mengembangkan keterampilan riset mereka.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Layanan Aplikasi RKM Online telah menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, memberikan manfaat yang nyata bagi semua pihak yang terlibat.

B. Rekomendasi

Mengacu pada hasil kajian di atas, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dapat mempertimbangkan beberapa hal dalam rangka meningkatkan inovasi layanan:

- a. Pengembangan Fitur Tambahan: Fakultas dapat mempertimbangkan untuk mengembangkan fitur tambahan dalam layanan online, seperti pelacakan status dokumen secara real-time, notifikasi otomatis kepada pengguna, atau integrasi dengan layanan lain di lingkungan akademik.

- b. Peningkatan Kesadaran Pengguna: Penting untuk terus meningkatkan kesadaran pengguna terhadap layanan Aplikasi RKM Online. Fakultas dapat melakukan kampanye informasi dan pelatihan kepada dosen, mahasiswa, dan staf untuk memastikan bahwa mereka sepenuhnya memahami cara menggunakan layanan ini.
- c. Perluasan Layanan: Fakultas dapat mempertimbangkan perluasan layanan online ini untuk mencakup berbagai jenis dokumen Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM), termasuk transkrip akademik, sertifikat, dan surat keterangan lainnya.
- d. Evaluasi Rutin: Proses evaluasi berkala harus menjadi bagian integral dalam pengelolaan inovasi ini. Hal ini akan memungkinkan deteksi perubahan kebutuhan pengguna, pengukuran kinerja layanan, dan pengidentifikasian kendala yang perlu segera ditangani.

C. Evaluasi

Evaluasi awal menunjukkan bahwa inovasi layanan Aplikasi RKM Online telah sukses dalam memenuhi sejumlah indikator keberhasilan. Waktu proses lebih cepat, penggunaan layanan meningkat, dan kepuasan pengguna terlihat lebih tinggi.

D. Rencana Tindak Lanjut

- a. Evaluasi Berkala: Fakultas harus menjadwalkan evaluasi rutin dalam pelaksanaan inovasi ini, untuk memantau kinerja layanan dan mendeteksi perubahan kebutuhan pengguna.
- b. Perluasan dan Peningkatan Layanan: Fakultas harus terus berupaya untuk memperluas dan meningkatkan layanan online ini, dengan fokus pada pengembangan fitur baru yang dapat memperbaiki pengalaman pengguna.
- c. Pengembangan Kesadaran: Fakultas harus melanjutkan upaya dalam meningkatkan kesadaran pengguna terhadap layanan ini melalui sosialisasi informasi yang lebih masif kepada dosen dan mahasiswa.
- d. Komitmen terhadap Keberlanjutan Lingkungan: Fakultas harus mempertahankan komitmen terhadap pengurangan dampak lingkungan dengan terus memonitor dan melaporkan penggunaan sumber daya dan dampak lingkungan yang telah berkurang.

Dengan rencana tindak lanjut yang tepat, inovasi layanan Aplikasi RKM Online ini dapat terus memberikan manfaat maksimal bagi pengguna dan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, sekaligus menjadi contoh keberhasilan dalam penyediaan layanan akademik yang inovatif.

LAMPIRAN OUTPUT

Lampiran 1

Proses diskusi dengan Stakeholder, menyampaikan terobosan untuk mengatasi isu terkait. Dan diberikan gambaran hal-hal yang harus dilakukan untuk melaksanakannya.



Lampiran 2

Persetujuan lisan dengan Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan sekaligus atasan langsung dengan terobosan peningkatan layanan melalui Aplikasi RKM Online. Serta persetujuan tertulis juga berada pada lembar persetujuan.



Alur Program

Secara sederhana, Alur Sistem ini dapat digambarkan sebagai berikut :

- Mahasiswa melakukan pengajuan proposal penelitiannya untuk didanai melalui SIRKM. Pengajuan proposal secara kelompok dengan maksimal 2 orang anggota kelompok.
- Panitia di masing – masing Program Studi melakukan seleksi pada proposal yang masuk. Masing – masing program studi memiliki jatah jumlah proposal maksimal yang didanai.
- Proposal yang lolos seleksi akan diumumkan melalui SIRKM kemudian mahasiswa wajib melengkapi beberapa dokumen pendukung seperti informasi rekening bank, KTM, KTP dll.
- Dana penelitian akan dicairkan ke rekening ketua kelompok yang telah dinyatakan lolos seleksi sebesar 50%.
- Kelompok yang telah mendapatkan bantuan dana penelitian wajib mengunggah laporan akhir penelitian ke sistem disertai dengan bukti publikasi hasil penelitian.
- Setelah laporan akhir di upload ke sistem maka mahasiswa dapat mengunduh surat keterangan telah selesai melakukan penelitian sebagai syarat pencairan sisa dana penelitian.

Pembuatan SOP ini juga didiskusikan langsung dengan atasan langsung, dan persetujuan pihak yang terkait.

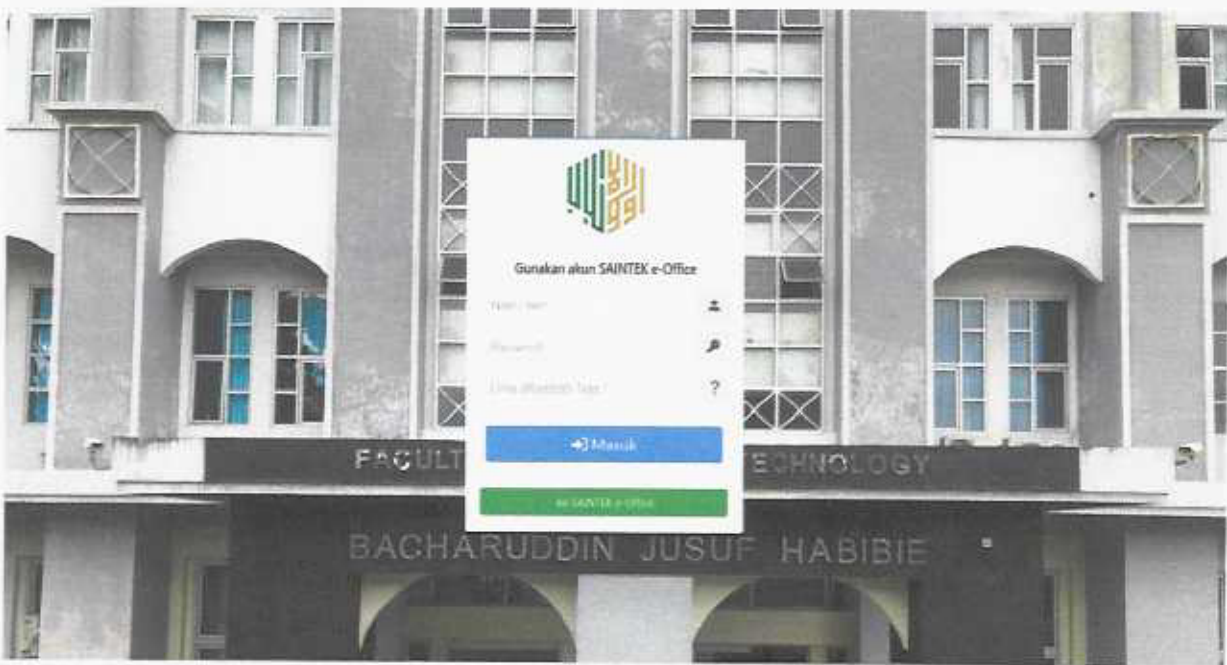



```

137.                                     </div>
138.         center;">Tanggal</th>
139.     </tr>
140. </thead>
141. <tbody>
142.     <?php
143.         $no = 1;
144.         $qjadwal =
            mysqli_query($dbkrm, "SELECT * FROM jadwal");
145.         while ($djadwal =
            mysqli_fetch_array($qjadwal)) {
146.             $kegiatan =
            $djadwal['kegiatan'];
147.             $tglmulai =
148.                 ?>
149.         </tbody>
150. </table>
151. </div>
152. </div>
153. </div>
154. </div>
155. </div>
156. </div>
157. </div>
158.
159. <?php
160. require('footer.php');
161. ?>
162.
163. </body>
164.
165. </html>

```

Lampiran 6
Menu baru Aplikasi RKM Online dan isiannya pada Web fakultas.



2. Output Program Pengajuan Mahasiswa

a. Mahasiswa mengajukan proposal secara berkelompok.



b. Pengajuan proposal RKM oleh mahasiswa.



Verifikasi Prodi

c. Verifikasi prodi dilakukan oleh panitia di program studi yang telah di tunjuk.



- d. Panitia program studi melakukan penjurian terhadap proposal di program studinya masing – masing.

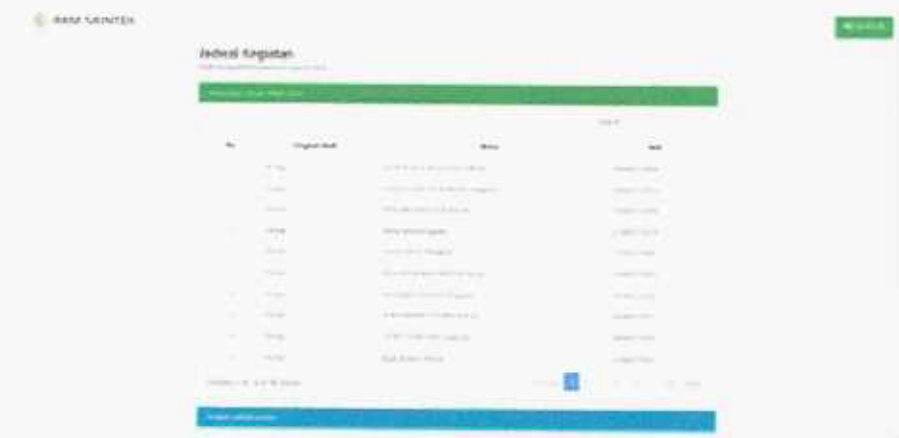


- e. Mahasiswa yang mendapatkan hibah mengunggah dokumen pendukung untuk pencairan dana



Panitia Fakultas

- f. Proposal yang diterima akan tampil di halaman utama website.



PANDUAN



APLIKASI RKM ONLINE

Fakultas Sains
dan Teknologi

UIN Maulana Malik Ibrahim
Malang

1. Latar Belakang

Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) merupakan kegiatan tahunan yang diadakan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. RKM merupakan ajang penghargaan kepada penelitian mahasiswa melalui bantuan dana hibah untuk menyelesaikan riset mahasiswa untuk sejumlah riset mahasiswa yang terbaik. Dengan melalui kegiatan ini diharapkan mahasiswa akan termotivasi untuk meningkatkan kualitas riset mereka.

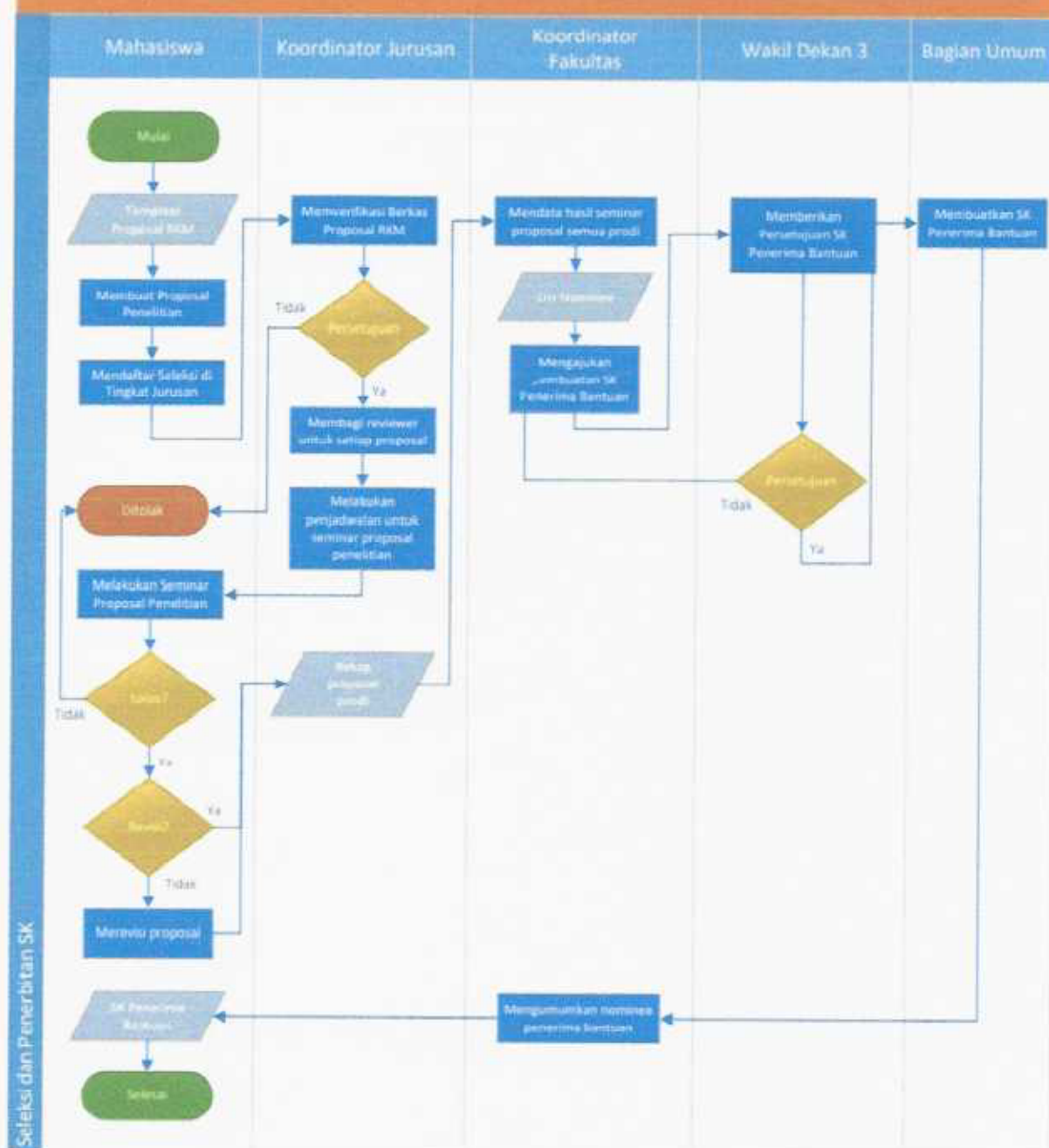
Selama ini proses seleksi proposal riset yang diajukan oleh mahasiswa dilakukan secara manual dan tertutup di masing – masing program studi. Hal ini selain berpotensi untuk menimbulkan masalah juga proses berjalan lambat karena harus dilakukan secara manual. Maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu manajemen proses seleksi proposal RKM beserta pelaporannya sehingga dapat lebih tertib administrasi, transparan dan cepat.

1. Alur Program

Secara sederhana, Alur Sistem ini dapat digambarkan sebagai berikut :

- Mahasiswa melakukan pengajuan proposal penelitiannya untuk didanai melalui SIRKM. Pengajuan proposal secara kelompok dengan maksimal 2 orang anggota kelompok.
- Panitia di masing – masing Program Studi melakukan seleksi pada proposal yang masuk. Masing – masing program studi memiliki jatah jumlah proposal maksimal yang didanai.
- Proposal yang lolos seleksi akan diumumkan melalui SIRKM kemudian mahasiswa wajib melengkapi beberapa dokumen pendukung seperti informasi rekening bank, KTM, KTP dll.
- Dana penelitian akan dicairkan ke rekening ketua kelompok yang telah dinyatakan lolos seleksi sebesar 50%.
- Kelompok yang telah mendapatkan bantuan dana penelitian wajib mengunggah laporan akhir penelitian ke sistem disertai dengan bukti publikasi hasil penelitian.
- Setelah laporan akhir di upload ke sistem maka mahasiswa dapat mengunduh surat keterangan telah selesai melakukan penelitian sebagai syarat pencairan sisa dana penelitian.

Riset Kompetitif Mahasiswa



2. Output Program

Pengajuan Mahasiswa

- a. Mahasiswa mengajukan proposal secara berkelompok.



- b. Pengajuan proposal RKM oleh mahasiswa.

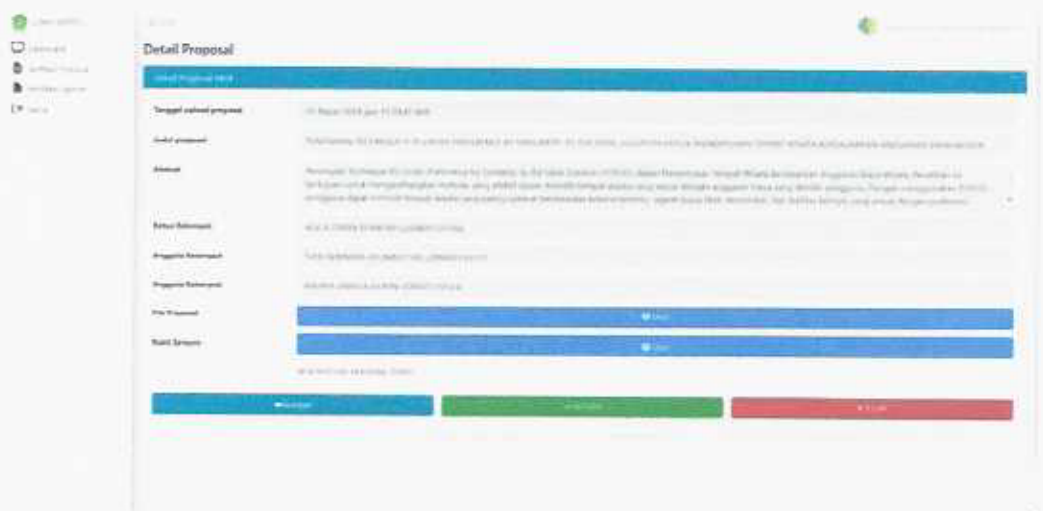


Verifikasi Prodi

- c. Verifikasi prodi dilakukan oleh panitia di program studi yang telah di tunjuk.



d. Panitia program studi melakukan penjurian terhadap proposal di program studinya masing – masing.

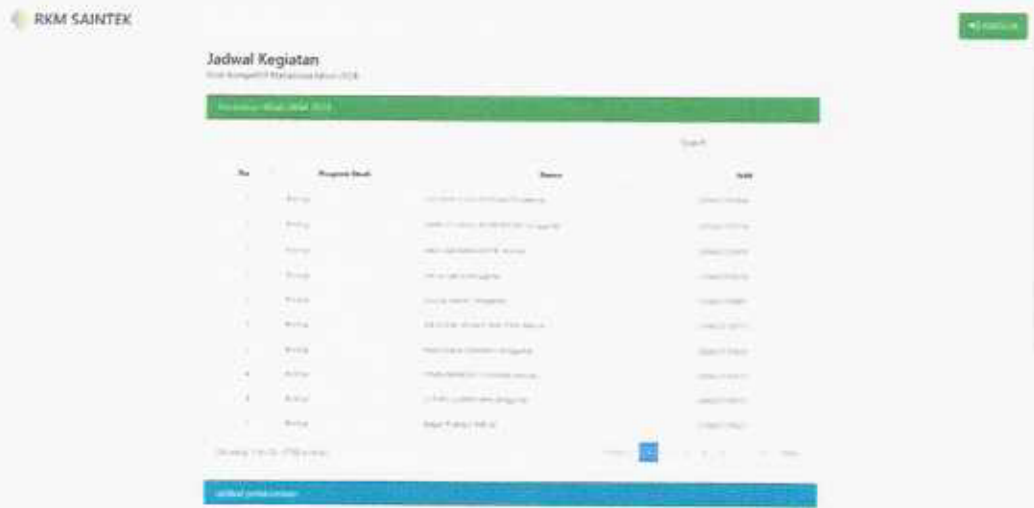


e. Mahasiswa yang mendapatkan hibah mengunggah dokumen pendukung untuk pencairan dana



Panitia Fakultas

e. Proposal yang diterima akan tampil di halamn utama website.



Malang, 14 Februari 2024
Ketua,

Ahmad Luthfin, M.Si

Mengetahui,

Penanggung Jawab,

Johan Ericka Wahyu Prakasa, M.Kom

Pembina,

Dr. Dwi Syheriyanto, M.P

Sosialisasi Aplikasi RKM Online
secara langsung dan melalui web fakultas serta media sosial





FAKULTAS
SAINS DAN TEKNOLOGI



Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang

Fakultas > Akademik > Kemahasiswaan dan Kurikulum > Dokumen Publik > Kerja Sama > Unit Pelaksana > PMP 2 > Layanan >

🔍



RISET KOMPETITIF MAHASISWA 2024
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG

JADWAL KEGIATAN RKM 2024

Tanggal	Kegiatan
10 - 12 Februari 2024	Seleksi Babak 1
13 Februari - 01 April 2024	Pengajuan Proposal
04 - 14 April 2024	Seleksi Proposal di Prodi
05 Januari 2024	Pengumuman dan Penunjukan di Prodi
05 Mei 2024	Pendaftaran dan Pendaftaran di Prodi
06 Mei - 11 Juli 2024	Revisi Prodi
08 - 10 Agustus 2024	Seminar Final di Prodi
10 Agustus - 1 September	Pengumuman Laporan Kegiatan & Keuangan
04-05 September 2024	Pencapaian Dua Star
1 September 2024	Upload Karya Tulis

LOKASI & KETERANGAN:

- 1) Peserta RKM adalah mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi pada semester 2 bagi mahasiswa S1, sedangkan untuk Mahasiswa S2 minimal telah melakukan seminar proposal (berta Peminatan) dan semester 6 atau sedang telah menempuh mata kuliah metode penelitian untuk anggota.
- 2) Peserta RKM adalah mahasiswa yang belum pernah mendapatkan bantuan Riset RKM /Saintek tahun kegiatan sebelumnya.
- 3) Peserta RKM adalah tes/terbuka selang-seling 2 : 1 orang.
- 4) Pendaftaran & pengumpulan proposal RKM 2024 dengan mengupload Proposal di Sistem RKM SAINTEK <https://saintek.uin-malang.ac.id/km>
- 5) Panitia Prodi akan menyekel 3 proposal terbaik tingkat Prodi untuk mahasiswa S1 dan 2 proposal terbaik tingkat Prodi untuk mahasiswa S2 yang akan mendapatkan penghargaan biaya riset



[www.saintek.uin-malang.ac.id](https://saintek.uin-malang.ac.id/km)



FST UIN Malang



F Saintek UIN Malang

Total Peserta 1 Mahasiswa/2 Star



Lampiran 9

Pembuatan form survey kepada pengguna, menggunakan google form yang dibuat menggunakan akun admin fakultas

Survey Kepuasan Penggunaan Aplikasi RKM Online

(Survei Penilaian Inovasi Aplikasi RKM Online)


saintek@uin-malang.ac.id [Ganti akun](#)

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Email Anda

RKM SAINTEK 2024

 RKM SAINTEK

Jabatan *

☐ Dosen

☐ Mahasiswa

☐ Staf Administrasi

Mohon berikan penilaian Anda dengan memberikan angka dari 1 sampai 5, di mana:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Netral

4 = Puas

5 = Sangat Puas

Bagaimana penilaian Anda terhadap kemudahan penggunaan Layanan Aplikasi RKM Online? *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seberapa efisien menurut Anda Layanan Aplikasi RKM Online dalam menyelesaikan proses administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM)? *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bagaimana penilaian Anda terhadap akurasi data yang disediakan oleh Layanan Aplikasi RKM Online? *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Seberapa puas Anda dengan tingkat aksesibilitas informasi yang diberikan oleh Layanan Aplikasi RKM Online (contoh: persyaratan, jadwal, status dll)? *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Apakah menurut Anda Layanan Aplikasi RKM Online telah meningkatkan pengalaman Anda dalam mengikuti program RKM di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang? *

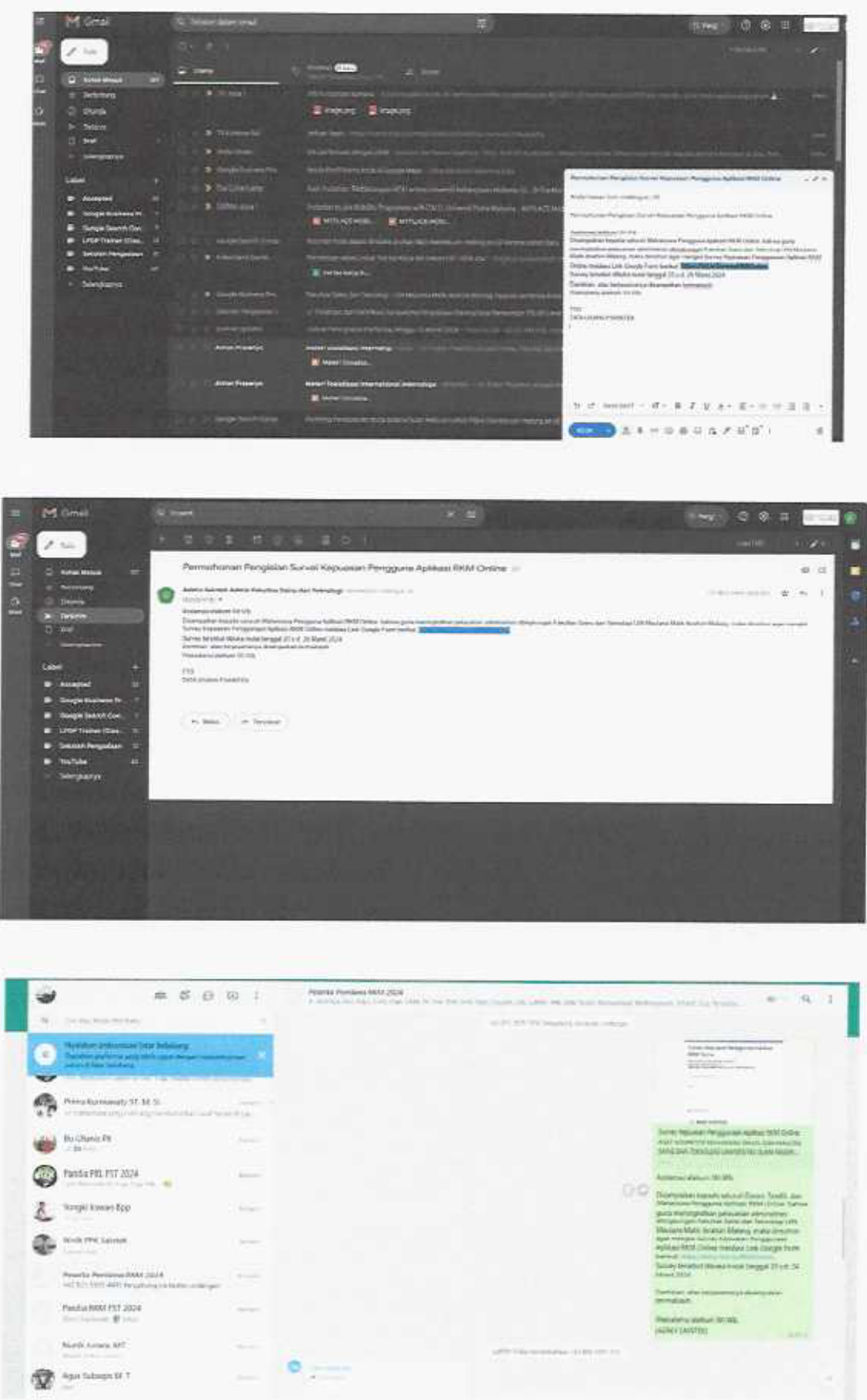
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kirim

Kosongkan formulir

Lampiran 10

Penyebaran form survey melalui email kepada seluruh pengguna Aplikasi RKM Online Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa.



Lampiran 11
Hasil Survey Kepuasan Pengguna Aplikasi RKM Online

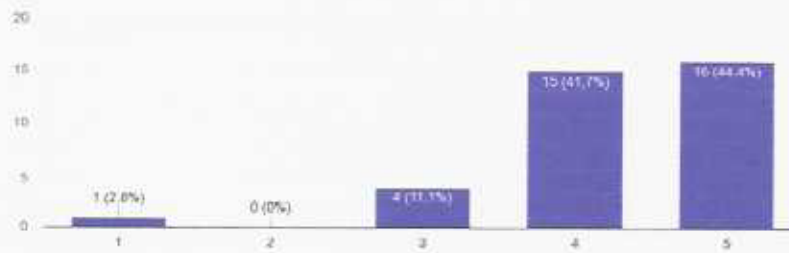


Jumlah responden yang memberikan jawaban survey tersebut berjumlah 36 orang, terdiri dari:
4 Dosen, 4 tendik dan 28 Mahasiswa pengguna layanan Aplikasi RKM Online

Timestamp	Email Address	Jabatan	Bagaimana penilaian Anda terhadap kemudahan penggunaan Layanan Aplikasi RKM Online?	Seberapa efisien menurut Anda Layanan Aplikasi RKM Online dalam menyederhanakan proses administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM)?	Bagaimana penilaian Anda terhadap akurasi data yang disediakan oleh Layanan Aplikasi RKM Online?	Seberapa puas Anda dengan tingkat aksesibilitas informasi yang disediakan oleh Layanan Aplikasi RKM Online (contoh: penyusunan jadwal status dll)?	Apakah menurut Anda Layanan Aplikasi RKM Online telah meningkatkan pengalaman Anda dalam mengikuti program RKM di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang?
3/20/2024 13:58:52	aristhaatad@gmail.com	Mahasiswa	5	4	4	5	4
3/20/2024 14:07:00	200606110080@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	4	3	5	4
3/20/2024 14:11:23	gularhaca140@gmail.com	Mahasiswa	4	4	4	4	4
3/20/2024 14:12:05	210601110105@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	4	5	4	4
3/20/2024 14:12:05	hsanians@gmail.com	Mahasiswa	1	1	1	1	1
3/20/2024 14:27:22	hsyam.fahmi@un-malang.ac.id	Dosen	4	4	4	4	4
3/20/2024 14:28:16	210601110060@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	3	5	2	4
3/20/2024 14:28:14	nurrahma@gmail.com	Mahasiswa	5	5	5	5	5
3/20/2024 14:44:07	200603110116@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	5	5	5	5	5
3/20/2024 14:52:00	herdian22@gmail.com	Mahasiswa	3	3	3	3	3
3/20/2024 15:05:53	muarifata14@gmail.com	Mahasiswa	5	4	4	4	5
3/20/2024 15:19:30	radhahazunara23@gmail.com	Mahasiswa	3	5	4	4	4
3/20/2024 15:45:20	rsabirza20@gmail.com	Mahasiswa	4	5	5	5	4
3/20/2024 15:51:30	200606110124@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	5	5	5	5	5
3/20/2024 15:52:28	oldamunf9@gmail.com	Mahasiswa	4	4	3	4	4
3/20/2024 16:30:43	widandidayat78@gmail.com	Mahasiswa	5	5	5	4	5
3/20/2024 16:33:44	200606110117@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	5	5	5	5	5
3/21/2024 8:26:37	gashitresya@gmail.com	Mahasiswa	4	4	4	4	4
3/21/2024 8:54:58	khorsani24@gmail.com	Mahasiswa	6	5	5	5	5
3/21/2024 8:59:41	dan.maharani@gmail.un-malang.ac.id	Dosen	5	5	5	5	5
3/21/2024 8:20:06	200602110075@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	4	4	3	4
3/21/2024 8:20:08	200601110005@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	3	3	3	4	4
3/21/2024 8:29:17	210601110028@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	5	5	5	5	5
3/21/2024 8:31:53	210601110064@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	4	4	4	4
3/21/2024 8:40:14	ahmadluthfi@gmail.com	Dosen	5	5	5	5	5
3/21/2024 8:41:27	sucirauk5005@gmail.com	Mahasiswa	5	4	5	4	5
3/21/2024 9:30:32	salma.asumahma@gmail.com	Mahasiswa	4	4	5	4	4
3/21/2024 10:05:13	200603110021@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	4	3	4	4
3/21/2024 10:17:24	nendengraen331@gmail.com	Mahasiswa	3	3	3	3	2
3/21/2024 14:32:02	200606110045@student.un-malang.ac.id	Mahasiswa	4	4	4	3	4
3/21/2024 15:50:04	widamranun2@gmail.com	Mahasiswa	5	5	5	5	5
3/22/2024 10:05:54	andy@un-malang.ac.id	Tenaga kependidikan (TENDOK)	5	5	5	5	5
3/22/2024 10:06:28	aristhaatad@gmail.com	Tenaga kependidikan (TENDOK)	4	5	4	5	5
3/22/2024 10:06:54	athasulhuf@gmail.com	Tenaga kependidikan (TENDOK)	4	5	5	4	4
3/22/2024 10:07:24	syatoni25@gmail.com	Tenaga kependidikan (TENDOK)	5	5	5	4	4
3/22/2024 10:08:29	kencizethalhah@gmail.com	Dosen	5	4	4	5	4
		Rata-rata	4.25	4.25	4.25	4.17	4.22

Bagaimana penilaian Anda terhadap kemudahan penggunaan Layanan Aplikasi RKM Online? [Salin](#)

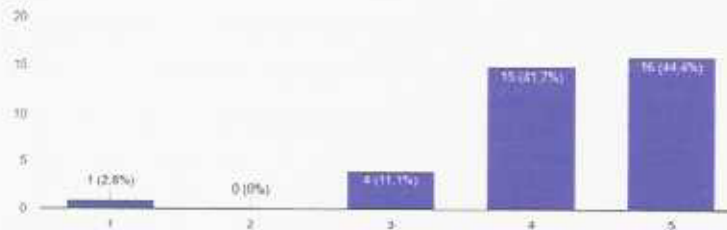
36 jawaban



Dari flowchard jawaban tersebut rata-rata responden memberikan penilaian sebesar 4,25 (skala:1-5) yang menggambarkan bahwa Layanan Aplikasi RKM Online sangat mudah untuk dioperasikan oleh pengguna layanan.

Seberapa efisien menurut Anda Layanan Aplikasi RKM Online dalam menyelesaikan proses administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM)? [Salin](#)

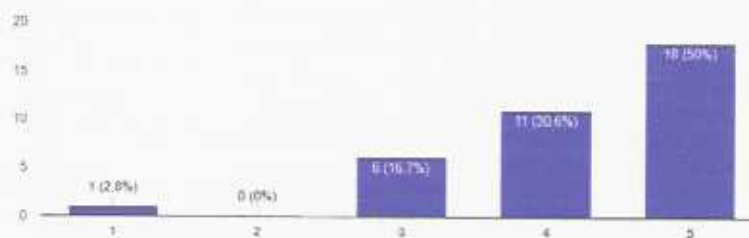
36 jawaban



Dari flowchard jawaban tersebut rata-rata responden memberikan penilaian sebesar 4,25 (skala:1-5) yang menggambarkan bahwa Layanan Aplikasi RKM Online sangat efisien dalam menyelesaikan proses administrasi RKM.

Bagaimana penilaian Anda terhadap akurasi data yang disediakan oleh Layanan Aplikasi RKM Online? [Salin](#)

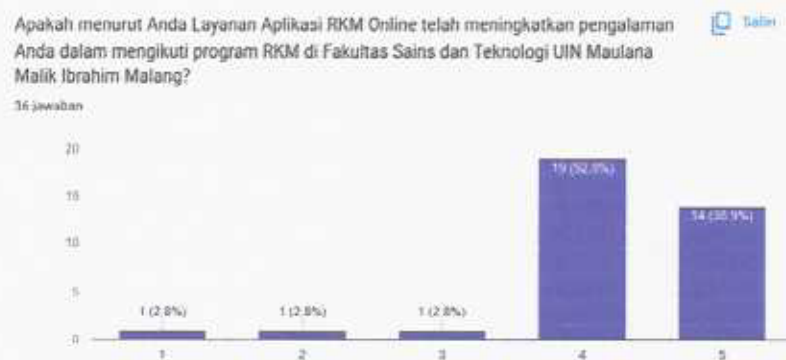
36 jawaban



Dari flowchard jawaban tersebut rata-rata responden memberikan penilaian sebesar 4,25 (skala:1-5) yang menggambarkan bahwa Layanan Aplikasi RKM Online sangat akurat dalam menyediakan data yang dibutuhkan pengguna layanan.



Dari flowchard jawaban tersebut rata-rata responden memberikan penilaian sebesar 4,17 (skala:1-5) yang menggambarkan bahwa Layanan Aplikasi RKM Online memberikan aksesibilitas informasi yang tinggi kepada pengguna layanan.



Dari flowchard jawaban tersebut rata-rata responden memberikan penilaian sebesar 4,22 (skala:1-5) yang menggambarkan bahwa Layanan Aplikasi RKM Online meningkatkan pengalaman pengguna layanan dalam mengikuti program RKM.

Lampiran 12

Penambahan menu cetak data peserta RKM pada akun admin.



PROPOSAL
PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI
RISET KOMPETITIF MAHASISWA (RKM)
MELALUI LAYANAN APLIKASI RKM ONLINE
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG



Oleh:

Tim Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online
Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI MAULANA MALIK IBRAHIM MALANG
TAHUN 2024

RANCANGAN INOVASI LAYANAN

(SERVICE INNOVATION)

1. Identitas Inovasi

Nama : Peningkatan kualitas pelayanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) melalui layanan Aplikasi RKM Online

Deskripsi : Inovasi "Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) melalui Layanan Aplikasi RKM Online" di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang merupakan langkah revolusioner dalam mengoptimalkan pengelolaan administrasi program RKM. Melalui penerapan Layanan Aplikasi RKM Online, mahasiswa dan staf administrasi dapat memperoleh manfaat yang signifikan. Aplikasi ini memberikan kemudahan akses, mempercepat proses administrasi, serta meningkatkan akurasi data. Selain itu, mahasiswa juga dapat memperoleh informasi terkait persyaratan, jadwal, dan status aplikasi dengan lebih cepat dan transparan. Dengan demikian, inovasi ini tidak hanya memperbaiki efisiensi layanan administrasi, tetapi juga meningkatkan pengalaman mahasiswa dalam mengikuti program RKM, menjadikannya langkah penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan tinggi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.

Susunan Tim :

Pembimbing : Dr. Dwi Suheriyanto, M.P

Penanggung Jawab : Johan Ericka Wahyu Prakasa, M.Kom

Ketua : Ahmad Luthfin, M.Si

Anggota : 1. Muhammad Asmuni Hasyim, M.Si
2. Farida Abubakar M., S.Ag
3. Andy Irawan, S.Si
4. Weni Susilowati, S.AB
5. Sabar

2. Latar Belakang

Pendidikan tinggi memainkan peran penting dalam mempersiapkan mahasiswa untuk menjadi anggota masyarakat yang berkontribusi secara signifikan dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, komitmen untuk mendukung pengembangan potensi mahasiswa tercermin dalam program Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM). Program ini menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengeksplorasi minat dan

bakat mereka dalam dunia riset ilmiah. Namun, seperti banyak program lainnya, administrasi menjadi tantangan yang sering menghambat kelancaran prosesnya.

Oleh karena itu di tengah dinamika perkembangan pendidikan tinggi, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang terus berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa dan pihak-pihak terkait. Salah satu upaya nyata dalam meningkatkan kualitas layanan adalah melalui inovasi dalam proses Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) yang berada di bawah Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana Malik Ibrahim Malang. Adapun usaha atau inovasi peningkatkan kualitas layanan administrasi RKM tersebut yaitu melalui penerapan Layanan Aplikasi RKM Online. Langkah ini diambil dengan keyakinan bahwa teknologi dapat menjadi alat yang efektif untuk mengatasi hambatan administratif, mempercepat proses, dan memastikan partisipasi yang lebih besar dari mahasiswa.

Laporan ini akan membahas dengan lebih detail tentang inovasi layanan Aplikasi RKM Online di Fakultas Sains dan Teknologi. Kami akan menjelaskan latar belakang perubahan ini, langkah-langkah yang diambil dalam pengembangan sistem, serta manfaat signifikan yang dihasilkan. Selain itu, kami juga akan membahas tantangan yang dihadapi selama proses implementasi, dan bagaimana Fakultas Sains dan Teknologi telah berupaya untuk mengatasi kendala tersebut.

Inovasi layanan Aplikasi RKM Online ini adalah bentuk konkret dari komitmen Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang dalam meningkatkan kualitas pelayanan akademik, kemahasiswaan, dan alumni. Dengan pendekatan ini, diharapkan pengguna layanan, baik mahasiswa maupun dosen, dapat lebih mudah mengakses dan memproses Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM), memberikan kontribusi positif terhadap pengalaman akademik mereka. Laporan ini akan memberikan gambaran mendalam tentang perjalanan inovasi ini dan potensinya dalam memajukan layanan publik di Fakultas Sains dan Teknologi.

3. Area Layanan Inovasi

1. Identifikasi Masalah

Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) secara konvensional seringkali menjadi hambatan yang mempengaruhi efisiensi dan kepuasan pengguna hal ini disebabkan oleh:

- f. **Proses Administrasi yang Lambat:** Proses administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) yang dilakukan secara konvensional seringkali memakan waktu yang lama dan rumit. Mahasiswa perlu meluangkan waktu dan tenaga ekstra untuk menyelesaikan prosedur administratif yang terkadang membingungkan.

- g. **Keterbatasan Akses:** Sistem administrasi konvensional seringkali membatasi akses mahasiswa dalam mengikuti program RKM. Mahasiswa mungkin mengalami kesulitan dalam mengakses informasi terkait dengan persyaratan, jadwal, atau status aplikasi mereka.
- h. **Ketidakkuratan Data:** Manualnya proses administrasi dapat menyebabkan kesalahan data, baik dalam pengumpulan maupun pengolahan informasi. Hal ini dapat berdampak pada efektivitas program dan keputusan yang diambil berdasarkan data tersebut.
- i. **Kesulitan Monitoring:** Tanpa sistem yang terstruktur, monitoring dan pelacakan perkembangan mahasiswa dalam program RKM menjadi sulit dilakukan. Hal ini dapat menghambat evaluasi dan peningkatan program di masa mendatang.
- j. **Rendahnya Partisipasi Mahasiswa:** Kesulitan administratif yang dihadapi oleh mahasiswa dapat mengurangi minat dan partisipasi mereka dalam program RKM. Hal ini berpotensi mengurangi potensi dan kreativitas yang dapat mereka kontribusikan dalam riset ilmiah.

2. Rumusan Masalah

Rumusan Masalah dalam Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah sebagai berikut:

“Bagaimana merancang dan mengimplementasikan Layanan Aplikasi RKM Online yang efektif untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi RKM di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, dengan tujuan mengatasi kendala-kendala dalam proses administratif tradisional, meningkatkan efisiensi pengolahan data, memperbaiki aksesibilitas informasi, dan meningkatkan pengalaman mahasiswa dalam mengikuti program Riset Kompetitif Mahasiswa?”

3. Tujuan

Tujuan Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang adalah sebagai berikut:

- f. **Meningkatkan Efisiensi:** Memperbaiki proses administrasi RKM dengan memanfaatkan teknologi dalam bentuk Layanan Aplikasi RKM Online untuk mengurangi waktu dan usaha yang dibutuhkan dalam proses administratif.
- g. **Meningkatkan Akurasi Data:** Menjamin akurasi dan keandalan data dengan mengurangi kesalahan manusia melalui penggunaan aplikasi RKM online dalam pengolahan dan penyimpanan data.

- h. Meningkatkan Aksesibilitas Informasi: Memastikan aksesibilitas informasi yang lebih baik bagi mahasiswa terkait dengan persyaratan, jadwal, status aplikasi, dan informasi penting lainnya terkait program RKM.
- i. Meningkatkan Pengalaman Mahasiswa: Memberikan pengalaman yang lebih baik dan lebih lancar bagi mahasiswa dalam mengikuti program RKM dengan meminimalkan hambatan administratif dan meningkatkan keterlibatan mereka dalam kegiatan riset ilmiah.
- j. Meningkatkan Kualitas Layanan Administrasi: Meningkatkan kualitas keseluruhan layanan administrasi RKM dengan menyediakan solusi yang lebih efektif, efisien, dan user-friendly melalui implementasi Layanan Aplikasi RKM Online.

4. Manfaat

Manfaat dari Inovasi Layanan Aplikasi RKM Online Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mencakup sejumlah hal yang signifikan, antara lain:

- f. Proses administrasi yang lebih efisien, mengurangi waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas administratif.
- g. Meningkatkan akurasi dan keandalan informasi yang disimpan, mengurangi kesalahan manusia dengan mengurangi keterlibatan manusia dalam pengolahan data.
- h. Mahasiswa akan mendapatkan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi terkait program RKM, termasuk persyaratan, jadwal, dan status aplikasi, yang akan meningkatkan transparansi dan keterlibatan mereka dalam program.
- i. Mahasiswa akan merasakan pengalaman yang lebih baik dalam mengikuti program RKM karena bebas dari hambatan administratif, memungkinkan mereka untuk fokus pada penelitian dan pengembangan keterampilan riset.
- j. Memberikan kontribusi positif terhadap kualitas layanan administrasi RKM, meningkatkan kepuasan mahasiswa dan efektivitas program secara keseluruhan di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang

4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan inovasi "Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Riset Kompetitif Mahasiswa (RKM) melalui Layanan Aplikasi RKM Online" di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Maulana Malik Ibrahim Malang mencakup hal-hal berikut:

- 1. **Analisis Permasalahan Administrasi RKM:** Laporan ini akan mengidentifikasi secara rinci masalah-masalah yang muncul dalam proses administrasi RKM yang ada, seperti keterlambatan, ketidakakuratan data, dan keterbatasan akses informasi.

2. **Perancangan dan Implementasi Aplikasi RKM Online:** Ruang lingkup ini akan mencakup tahapan perancangan, pengembangan, dan implementasi aplikasi RKM online, termasuk fitur-fitur yang disediakan dan teknologi yang digunakan.
3. **Evaluasi Efektivitas:** Laporan ini akan mengevaluasi efektivitas Layanan Aplikasi RKM Online dalam meningkatkan kualitas layanan administrasi RKM, meliputi aspek-aspek seperti efisiensi, akurasi data, aksesibilitas, dan pengalaman pengguna.
4. **Pengukuran Dampak:** Ruang lingkup ini akan mencakup pengukuran dampak dari implementasi Layanan Aplikasi RKM Online terhadap proses administrasi RKM secara keseluruhan, baik dari perspektif mahasiswa maupun staf administrasi.
5. **Rekomendasi dan Saran:** Laporan ini akan menyajikan rekomendasi dan saran untuk perbaikan lebih lanjut dalam pengembangan Layanan Aplikasi RKM Online serta pengelolaan administrasi RKM di masa depan.

5. Output Kunci

Nama	Deskripsi
a. Laporan hasil inovasi.	a. tersusunnya laporan berdasarkan standar laporan yang baik.
b. Konsep Aplikasi RKM Online	b. tersusunnya SOP dan deskripsi atau alur aplikasi Aplikasi RKM Online
c. Pengembangan aplikasi Aplikasi RKM Online	c. terwujudnya aplikasi Aplikasi RKM Online dan pemanfaatan Aplikasi RKM Online yang dapat diaplikasikan

6. Pentahapan Utama

Tahap utama	Waktu (th. 2024)
a. Benchmarking dan Sharing Session tentang pengembangan inovasi Aplikasi RKM Online pada stakeholder	a. Awal bulan Januari
b. Menyusun SOP dan Konsep Aplikasi RKM Online	b. Pertengahan bulan Januari
c. Membuat Aplikasi RKM Online	c. Akhir Bulan Januari
d. Training aplikasi	d. Awal bulan Februari
e. Sosialisasi dan Penerapan aplikasi	c. Pertengahan bulan Februari

7. Tim Layanan Inovasi

Struktur	Deskripsi
----------	-----------

• Ketua Tim	• Memastikan sistem bekerja berdasarkan regulasi yang berlaku
• Tim Penyusun SOP	• Menyusun SOP dan pedoman pelaksanaan Aplikasi RKM Online
• Tim IT Pengembang Aplikasi	• Membuat Aplikasi RKM Online
• Tim Review aplikasi	• Memastikan berjalannya aplikasi sesuai dengan tujuan

8. Anggaran

Jumlah	Deskripsi
Tidak ada	Secara prinsip bisa dikembangkan secara mandiri berdasarkan sumber daya yang ada, kecuali jika pembuatan aplikasi melibatkan pihak penyedia/rekanan.

9. Identifikasi Stakeholders

- Seluruh pimpinan unit kerja
- Para pejabat yang berwenang melakukan layanan Aplikasi RKM Online
- Para Dosen
- Para Mahasiswa

10. Identifikasi Potensi Masalah

- Pemahaman tentang perubahan pola kerja dan SOP sehingga perlu pelatihan
- Adanya transparansi proses sehingga user dapat memantau/menilai kinerja pejabat berwenang yang melakukan layanan Aplikasi RKM Online;
- Anggaran yang kemungkinan perlu timbul dari program ini

11. Resiko

- Para stakeholder yaitu Dosen, Mahasiswa dan Tendik harus mempelajari teknologi dan SOP yang baru
- Adanya anggaran yang muncul sebagai akibat dari adanya aplikasi tersebut, seperti penyediaan perangkat pendukung misalnya tab, atau mini laptop

12. Kriteria Keberhasilan

- a. **Waktu Penyelesaian Administrasi:** Jumlah waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan proses administrasi RKM sebelum dan setelah implementasi Layanan Aplikasi RKM Online.
- b. **Akurasi Data:** Tingkat kesalahan data yang terjadi dalam proses administrasi sebelum dan setelah penggunaan aplikasi RKM online.
- c. **Tingkat Partisipasi Mahasiswa:** Jumlah mahasiswa yang berpartisipasi dalam program RKM sebelum dan setelah implementasi aplikasi RKM online, serta tingkat peningkatannya dari waktu ke waktu.
- d. **Tingkat Kepuasan Pengguna:** Hasil survei atau umpan balik dari mahasiswa dan staf administrasi terkait dengan kepuasan mereka terhadap Layanan Aplikasi RKM Online, termasuk kemudahan penggunaan, ketersediaan informasi, dan responsifnya sistem.
- e. **Efektivitas Pengelolaan Data:** Kemampuan sistem dalam mengelola data mahasiswa, pengajuan proposal, evaluasi proyek, dan pencatatan hasil riset dengan akurat dan efisien.
- f. **Tingkat Ketersediaan Informasi:** Evaluasi terhadap ketersediaan informasi yang relevan bagi mahasiswa, seperti jadwal, persyaratan, dan panduan, dalam Layanan Aplikasi RKM Online.

13. Persetujuan

Malang, 5 Januari 2024
Ketua,



Ahmad Luthfin, M.Si

Mengetahui,

Penanggung Jawab,

Johan Ericka Wahyu Prakasa, M.Kom

Pembina,

Dr. Dwi Suheriyanto, M.P