

## Sistem Pengawasan CCTV Pada ATM Secara *Real-Time* Berbasis *Internet of Things*

### CCTV Surveillance System on ATM In Real-Time Based on Internet of Things

Niko Heri Setiyawan<sup>\*1</sup>, Mokhamad Amin Hariyadi<sup>2</sup>, Yunifa Miftachul Arif<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Negeri Maulana Malik Ibrahim

\*e-mail: [niko.heri.swtiyawan@gmail.com](mailto:niko.heri.swtiyawan@gmail.com)<sup>1</sup>, [adyt2002@uin-malang.ac.id](mailto:adyt2002@uin-malang.ac.id)<sup>2</sup>, [yunif4@ti.uin-malang.ac.id](mailto:yunif4@ti.uin-malang.ac.id)<sup>3</sup>

Received:	Revised:	Accepted:	Available online:
19.02.2025	16.03.2025	11.04.2025	29.04.2025

**Abstrak:** Efisiensi laporan kriminalitas terhadap CCTV merujuk pada kemampuan sistem pengawasan menggunakan kamera CCTV dalam mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan akurasi proses pelaporan tindakan kriminal. Dengan kata lain, efisiensi ini mencakup bagaimana penggunaan CCTV, terutama yang berbasis Internet of Things (IoT), dapat mengurangi waktu dan tenaga dalam mendeteksi, merekam, serta menyampaikan informasi tentang kejadian kriminal kepada pihak yang berwenang (Lutviansyah, 2025). Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian eksperimen kuantitatif yang bertujuan untuk mengukur efisiensi pelaporan tindakan kriminal melalui penerapan sistem CCTV berbasis IoT pada mesin ATM. Penelitian ini juga menguji pengaruh protokol MQTT terhadap kecepatan transmisi data dan efisiensi waktu pelaporan. sistem pengawasan CCTV berbasis Internet of Things (IoT) dengan protokol MQTT memberikan efisiensi yang signifikan dalam pengawasan keamanan ATM secara real-time. Sistem ini mampu mempercepat waktu deteksi kejadian kriminalitas, dari sebelumnya rata-rata 120 menit menjadi 15 menit. Mempercepat waktu pelaporan ke pusat keamanan, dari 90 menit menjadi 10 menit, melalui notifikasi otomatis tanpa intervensi manual. Menghemat konsumsi bandwidth, dari 1024 Kbps pada sistem konvensional menjadi hanya 256 Kbps dengan pendekatan event-based MQTT. Mempercepat waktu respon keamanan, dari 30 menit menjadi 5 menit, karena petugas menerima laporan secara langsung dan instan. Meningkatkan keberhasilan pemantauan real-time, dari 60% pada sistem lama menjadi 100% dalam mendeteksi kejadian saat berlangsung.

**Kata kunci:** Pengawasan, CCTV, ATM, *Real-time*, IOT.

**Abstract:** The efficiency of crime reporting on CCTV refers to the ability of a surveillance system using CCTV cameras to speed up, simplify, and improve the accuracy of the crime reporting process. In other words, this efficiency includes how the use of CCTV, especially those based on the Internet of Things (IoT), can reduce time and effort in detecting, recording, and conveying information about criminal incidents to the authorities (Lutviansyah, 2025). This study is included in the category of quantitative experimental research that aims to measure the efficiency of crime reporting through the implementation of an IoT-based CCTV system on ATM machines. This study also tests the effect of the MQTT protocol on data transmission speed and reporting time efficiency. The Internet of Things (IoT)-based CCTV surveillance system with the MQTT protocol provides significant efficiency in real-time ATM security surveillance. This system is able to speed up the detection time of crime incidents, from an average of 120 minutes to 15 minutes. Accelerate reporting time to the security center, from 90 minutes to 10 minutes, through automatic notifications without manual intervention. Save bandwidth consumption, from 1024 Kbps in conventional systems to only 256 Kbps with the MQTT event-based approach. Accelerate security response time, from 30 minutes to 5 minutes, because officers receive reports directly and instantly. Increase the success of real-time monitoring, from 60% on the old system to 100% in detecting incidents as they occur.

**Keywords:** Surveillance, CCTV, ATM, *Real-time*, IOT

## 1. PENDAHULUAN

*Internet of Things* (IoT) telah membuka era baru dalam teknologi yang menghubungkan perangkat dan memungkinkan interaksi yang lebih pintar dan terkoneksi melalui internet. Salah satu aplikasi yang menjanjikan dari IoT adalah dalam pengawasan ruangan. Pengawasan ruangan menjadi semakin penting dalam konteks keamanan, manajemen, dan kenyamanan di berbagai lingkungan seperti rumah tangga, kantor, dan fasilitas komersial. Tradisionalnya, pengawasan ruangan menggunakan sistem-sistem terpusat yang terbatas pada kamera CCTV. Namun, dengan adopsi IoT, pengawasan dapat dikembangkan lebih jauh dengan memanfaatkan konektivitas internet untuk mengintegrasikan berbagai perangkat kamera secara real-time.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memberikan dampak signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor perbankan. Salah satu teknologi yang digunakan untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan nasabah adalah *Automated Teller Machine* (ATM) (Smith

et al., 2020). ATM memungkinkan transaksi keuangan dilakukan secara mandiri tanpa memerlukan interaksi langsung dengan petugas bank. Namun, keberadaan ATM juga rentan terhadap berbagai ancaman keamanan, seperti pencurian, kerusakan, dan gangguan operasional akibat pemadaman listrik. Oleh karena itu, diperlukan sistem pengawasan yang andal untuk memastikan ATM tetap beroperasi dengan aman dan efisien (Jones & Brown, 2019).

Sistem *Closed Circuit Television* (CCTV) telah lama digunakan sebagai alat pemantauan keamanan pada ATM. CCTV berfungsi untuk merekam aktivitas di sekitar ATM guna mencegah dan mengidentifikasi tindakan kriminal (Ali & Hassan, 2021). Namun, sistem pengawasan konvensional sering kali memiliki keterbatasan dalam hal pemantauan real-time dan respons terhadap kejadian yang tidak diinginkan. Dengan kemajuan teknologi *Internet of Things* (IoT), sistem pengawasan CCTV dapat ditingkatkan dengan fitur pemantauan real-time yang memungkinkan pihak berwenang untuk mengakses rekaman secara langsung dari jarak jauh dan mengambil tindakan cepat jika terjadi insiden (Rahman et al., 2022).

Selain aspek keamanan, keberlanjutan operasional ATM juga menjadi perhatian utama. Pemadaman listrik dapat menyebabkan ATM tidak dapat digunakan, yang berpotensi mengganggu layanan perbankan dan merugikan nasabah (Chen et al., 2020). Oleh karena itu, penggunaan *Uninterruptible Power Supply* (UPS) menjadi solusi untuk menjaga pasokan daya cadangan agar ATM tetap berfungsi saat terjadi gangguan listrik. Dengan integrasi berbasis IoT, status UPS dapat dipantau secara real-time untuk mendeteksi kondisi daya, kapasitas baterai, dan peringatan dini jika terjadi malfungsi (Singh & Kumar, 2021).

Selain meningkatkan keamanan, sistem pemantauan berbasis IoT juga berperan dalam memaksimalkan ketersediaan ATM dan mengurangi waktu henti akibat berbagai masalah teknis. Dengan pemantauan real-time, gangguan operasional dapat dideteksi lebih awal, memungkinkan tindakan korektif dilakukan secara cepat dan efektif. Hal ini membantu memastikan bahwa ATM tetap dapat digunakan oleh nasabah tanpa hambatan, meningkatkan keandalan sistem perbankan secara keseluruhan (Nguyen & Lee, 2023).

Penggunaan IoT dalam sistem pengawasan CCTV dan UPS pada ATM memungkinkan pemantauan yang lebih efektif dan efisien. Teknologi ini memungkinkan pengiriman data secara real-time ke server pusat, sehingga pihak terkait dapat melakukan analisis dan tindakan preventif lebih cepat. Dengan sistem ini, keamanan dan keandalan ATM dapat ditingkatkan, memberikan perlindungan yang lebih baik bagi nasabah dan pihak perbankan (Martinez et al., 2023).

Dalam era digitalisasi layanan keuangan, mesin Automated Teller Machine (ATM) tetap menjadi salah satu fasilitas yang paling sering digunakan oleh masyarakat dalam melakukan transaksi perbankan. Meskipun demikian, keberadaan ATM kerap kali menjadi sasaran tindakan kriminal seperti pencurian, kerusakan, skimming, bahkan sabotase sistem daya. Berdasarkan data dari Bank Indonesia (2022), terdapat lebih dari 100 ribu unit ATM aktif di Indonesia, dan kasus kejahatan terhadap ATM masih terjadi di berbagai wilayah, terutama pada lokasi yang minim pengawasan langsung.

Efisiensi laporan kriminalitas terhadap CCTV merujuk pada kemampuan sistem pengawasan menggunakan kamera CCTV dalam mempercepat, mempermudah, dan meningkatkan akurasi proses pelaporan tindakan kriminal. Dengan kata lain, efisiensi ini mencakup bagaimana penggunaan CCTV, terutama yang berbasis *Internet of Things* (IoT), dapat mengurangi waktu dan tenaga dalam mendeteksi, merekam, serta menyampaikan informasi tentang kejadian kriminal kepada pihak yang berwenang (Lutviansyah, 2025).

Pada sistem konvensional, pelaporan tindakan kriminal yang terekam oleh CCTV seringkali membutuhkan waktu lama karena rekaman harus diambil, ditinjau secara manual, dan dilaporkan ke pihak berwenang secara terpisah. Proses ini dapat memperlambat respons terhadap kejahatan dan memungkinkan pelaku melarikan diri atau menghilangkan jejak (Susilo, 2024).

Sebaliknya, dengan penerapan sistem CCTV berbasis IoT, informasi dapat dikirim secara otomatis dan real-time, dilengkapi dengan dokumentasi digital yang dapat diakses dari jarak jauh. Hal ini memungkinkan pelaporan terjadi dalam waktu singkat setelah kejadian terdeteksi, sekaligus memberikan data yang lebih akurat dan mudah dianalisis. Efisiensi ini berdampak langsung pada penurunan risiko kerugian, peningkatan keamanan, serta efektivitas kerja aparat atau petugas keamanan.

Sejumlah penelitian terdahulu telah membahas implementasi IoT dalam konteks pengawasan ruangan dengan menggunakan kamera CCTV. Misalnya, penelitian oleh Liu et al. (2017) mengusulkan pendekatan untuk memantau aktivitas dan keamanan ruangan menggunakan jaringan kamera CCTV yang terhubung ke platform IoT. Penelitian ini menunjukkan bahwa integrasi kamera CCTV dalam sistem pengawasan ruangan dapat meningkatkan respons terhadap kejadian dan memungkinkan pemantauan yang lebih akurat. Namun, masih terdapat kebutuhan untuk lebih mendalam mengkaji implementasi yang praktis dan terintegrasi dari berbagai kamera CCTV dalam satu sistem pengawasan ruangan berbasis IoT. Ada gap signifikan terkait dengan pengembangan arsitektur sistem yang optimal untuk menghubungkan dan mengelola data dari kamera-kamera CCTV yang berbeda secara efisien.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pengawasan CCTV dan UPS berbasis IoT pada ATM secara real-time. Diharapkan sistem ini dapat meningkatkan efektivitas pengawasan, meminimalkan risiko keamanan, serta memastikan operasional ATM tetap berjalan tanpa hambatan dan memiliki ketersediaan yang optimal.

## 2. TINJAUAN PUSTAKA

### 2.1. *Closed Circuit Television (CCTV)*

CCTV (*Closed Circuit Television*) adalah kamera video digital yang digunakan untuk mengirim sinyal ke layar monitor di suatu ruang atau tempat tertentu. Hal tersebut memiliki tujuan untuk dapat memantau situasi dan kondisi tempat tertentu. Pada umumnya CCTV seringkali digunakan untuk mengawasi area public. Awalnya gambar dari kamera CCTV hanya dikirim melalui kabel ke sebuah ruang monitor tertentu dan dibutuhkan pengawasan secara langsung oleh operator/petugas keamanan dengan resolusi gambar yang masih rendah. Namun seiring dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat seperti saat ini, banyak kamera CCTV yang telah menggunakan sistem teknologi yang modern. Sistem kamera CCTV digital saat ini dapat dioperasikan maupun dikontrol melalui Personal Computer atau Telephone genggam, serta dapat dimonitor dari mana saja dan kapan saja selama ada komunikasi dengan internet maupun akses GPRS. (Astra, Mardiana, 2018).

Sistem CCTV biasanya terdiri dari komunikasi fixed (*dedicated*) antara kamera dan monitor. Teknologi CCTV modern terdiri dari sistem terkoneksi dengan kamera yang bisa digerakkan (diputar, ditekuk, dan di-zoom) serta dapat dioperasikan dari jarak jauh lewat ruang kontrol, dan dapat dihubungkan dengan suatu jaringan baik LAN, Wireless-LAN maupun internet. (Atmoko, 2005)

CCTV (*Closed Circuit Television*) adalah suatu alat yang dapat mengirimkan informasi video transmisi melalui kelokasi tertentu yang dapat dipasang di suatu tempat seperti dalam ruangan yang ingin dapat dilihat secara real time. (Hadiwijaya, 2014:1). Pada umumnya fungsi dari CCTV adalah sebagai pemantau baik pada bidang keamanan ataupun industry. Kebutuhan manusia akan sistem pemantauan terus meningkat seiring dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih. Perangkat kamera pun beralih dari kamera yang menggunakan kabel kamera analog menuju kamera nirkabel (*wireless*) yaitu *webcam*. Kelebihan kamera webcam ini sistem mampu memantau kondisi ruangan dari jarak jauh, selain dapat merekam video secara manual dan dapat dikembangkan dengan fitur dapat mendeteksi adanya suatu gerakan

#### 2.1.1. *Digital Video Recorder (DVR)*

Pengertian DVR adalah sebuah alat perekam yang sangat mudah digunakan terhadap kamera CCTV. Dengan alat perekam ini memungkinkan kamera CCTV bisa diakses atau dimonitoring dari mana saja di seluruh dunia dengan menggunakan kabel telepon, internet dan handphone yang sudah disupport GPRS / 3G. Beberapa model terbaru dengan tambahan fitur motion detection, remote viewing, MPEG-4 dan H264 video format, sistem backup yang mudah baik itu ke USB, CD RW, DVD RW dan bisa juga diakses lewat LAN ataupun internet. Adapun beberapa kelebihan DVR dalam pengaplikasiannya terhadap CCTV yakni: 1. DVR lebih stabil. Hal ini dikarenakan DVR dirancang khusus didalam satu circuit board dan dapat ditambah dengan harddisk sebagai media penyimpanan data. 2. DVR membutuhkan daya yang lebih sedikit dari pada PC Based System. Di Era yang harus hemat listrik ini, setidaknya faktor ini juga bisa dijadikan pertimbangan tentang sistem CCTV mana yang akan digunakan. (Atmoko, 2005).

DVR atau banyak disebut Digital Video Recorder adalah perangkat yang digunakan oleh camera CCTV untuk merekam semua gambar yang dikirim oleh camera ke dalam perangkat ini. Terbagi dalam 2 kategori utama, yaitu Stand Alone DVR PC Card DVR. Banyak fitur dari DVR yang bisa dimanfaatkan untuk pelengkap keamanan, salah satunya adalah merekam semua kejadian dimana hasil rekaman bisa dan seringkali dipergunakan didalam peradilan untuk membuktikan suatu kejadian atau perkara. Terdapat berbagai jenis DVR yang bisa dipergunakan dengan fitur dan spesifikasi yang berbeda-beda. Spesifikasi DVR inilah yang menentukan berapa jumlah kamera yang bisa dipasang dan kualitas gambar yang dihasilkan

#### 2.1.2. IP Camera

IP Camera merupakan perkembangan dari CCTV. Yang membedakannya dengan CCTV biasa F-12 adalah setiap kamera memiliki IP sendiri sehingga kita bisa memilih kamera mana yang mau dilihat. IP Camera memungkinkan pemilik rumah dan bisnis untuk melihat kamera mereka melalui koneksi internet yang tersedia baik melalui computer maupun mobile phone yang mendukung 3G. IP Camera dalam konfigurasi yang lebih mudah serta kinerja yang lebih baik menjadikan banyak orang mulai beralih ke IP Camera, sehingga banyak orang menamakan IP Camera sebagai IP Camera CCTV. (Mahatma dkk, 2010:12)

IP Camera atau biasa disebut Netcam (Network Camera) merupakan perangkat peng-capture dan recording objek terkini yang memiliki kemampuan memproses visual dan audio serta dapat diakses PC serta langsung, atau melalui LAN, internet, dan jaringan telepon seluler. (Aryanto, 2010:6)

Instalasinya sangat sederhana. Sebuah IP Camera ditempatkan di lokasi yang telah ditentukan guna memantau keadaan, kemudian lakukan setting melalui PC secara langsung atau melalui jaringan. Perangkat ini dapat di akses dari mana saja selama terkoneksi dengan internet, baik dengan laptop maupun telepon seluler

#### 2.1.3. Konfigurasi NVR

Konfigurasi NVR (Network Video Recorder) adalah serangkaian langkahlangkah yang dilakukan untuk mengatur dan mengoptimalkan fungsi NVR dalam suatu sistem pengawasan CCTV. Network Video Recorder (NVR) adalah sistem yang menampilkan aplikasi perangkat lunak. Sistem ini dirancang untuk mengumpulkan dan menyimpan video yang diambil oleh semua kamera yang terhubung ke jaringan. NVR merekam video ini pada perangkat penyimpanan massal. Tidak seperti perangkat penyimpanan lainnya, perangkat ini tidak memiliki perangkat keras perekam video khusus, dan perangkat lunak dioperasikan pada perangkat khusus. NVR biasanya digunakan pada sistem pengawasan video IP, dan mampu melakukan streaming data video/audio pada satu kabel (Versitron, 2023).

### 2.2. *Automated Teller Machine (ATM)*

ATM (*Automated Teller Machine*) menurut Ellen Florian (2004) adalah sebuah alat elektronik yang memudahkan nasabah perbankan untuk mengambil uang dan mengecek rekening tabungan nasabah tanpa perlu dilayani oleh seorang "teller" di Bank. Sementara itu definisi ATM menurut Kasmir (2007:327) ATM merupakan mesin yang memberikan kemudahan kepada nasabah dalam melakukan transaksi perbankan secara otomatis selama 24 jam dalam 7 hari termasuk hari libur. ATM juga berfungsi untuk melakukan penyetoran uang atau pengecekan nominal rekening, transfer uang dan transaksi perbankan lainnya. EDC (*Electronic Data Capture*) adalah mesin yang dapat digunakan oleh nasabah perbankan sebagai alat pembayaran elektronik (mesin gesek kartu ATM baik Debit ataupun *Credit Card*). Mesin EDC menggunakan teknologi *wireless* (GSM) dan *fixed line* (line telepon). Alat ini akan terhubung secara online dengan sistem jaringan bank.

### 2.3. *Internet Of Things (IOT)*

*Internet of Thing* (IoT) merupakan sebuah jaringan yang terhubung dengan benda-benda fisik yang dilengkapi dengan sensor untuk memindahkan data melalui koneksi jaringan yang memungkinkan saling bertukar data dan tanpa memerlukan interaksi manusia secara langsung (Fadly, et al., 2021). Jaringan luas teknologi *Internet of Things* (IoT) merambah berbagai bidang, dari industri, kesehatan, hingga ke dalam rumah. Konsep IoT ini menghubungkan perangkat pintar, jaringan komputer, dan lingkungan fisik di sekitarnya. Beragam data dari bendabenda yang terhubung internet ini diolah menjadi "big data" yang bernilai bagi berbagai lembaga, perusahaan, dan instansi pemerintah untuk memenuhi kebutuhan mereka. Perangkat seperti ponsel, komputer,

dan tablet yang berfungsi untuk alat komunikasi elektronik untuk menghubungkan individu atau kelompok, tergolong sebagai *hardware* dan *software* yang termasuk dalam *Internet of Things* (IoT) (Hermawan 2023).

IoT beroperasi dengan menggunakan logika pemrograman, di mana setiap perintah memicu interaksi antar mesin secara otomatis tanpa campur tangan manusia dan tanpa batasan jarak. Mesin saling berinteraksi melalui internet, sedangkan manusia berfungsi sebagai pengatur dan pengawas langsung operasi alat tersebut. (Heru Sandi and Fatma 2023).

Menurut Hermawan (2023), IoT memiliki beberapa keuntungan, antara lain: 1) Informasi dapat dijangkau di mana saja, oleh siapa saja, dan menggunakan perangkat apa pun.; 2) Meningkatkan hubungan antar perangkat elektronik melalui jaringan; 3) IoT memungkinkan pengiriman data lebih hemat dan optimal melalui jaringan; 4) Meminimalkan intervensi manusia dan mendorong produktivitas melalui otomatisasi tugas-tugas yang berkaitan dengan kualitas layanan bisnis. Selain itu, IoT juga memiliki beberapa keterbatasan, yaitu: 1) Meningkatnya jumlah perangkat yang terhubung ke internet dan pertukaran data antar perangkat, membuka peluang bagi pihak-pihak yang tidak bertanggung jawab untuk mencuri data sensitif. Semakin banyak data yang beredar, semakin tinggi pula risikonya; 2) Di masa depan, organisasi dihadapkan dengan kemungkinan untuk mengelola ribuan atau bahkan jutaan perangkat IoT. Hal ini akan menimbulkan tantangan dalam mengumpulkan dan mengelola data yang berasal dari berbagai sumber yang beragam; 3) Setiap perangkat yang terhubung ke jaringan internet berisiko mengalami kerusakan jika terdapat bug atau kesalahan dalam sistem perangkat tersebut; 4) Kurangnya standar kompatibilitas internasional dapat menyebabkan kesulitan bagi perangkat dari berbagai produsen untuk berkomunikasi satu sama lain melalui IoT.

Di tahap awal, perangkat IoT dapat mengenali identitasnya sendiri dan memantau lingkungan sekitarnya, seperti lokasi, cuaca, pergerakan mesin, kondisi kesehatan, dan lainnya.

### 3. METODE

Penelitian ini termasuk dalam kategori penelitian eksperimen kuantitatif yang bertujuan untuk mengukur efisiensi pelaporan tindakan kriminal melalui penerapan sistem CCTV berbasis IoT pada mesin ATM. Penelitian ini juga menguji pengaruh protokol MQTT terhadap kecepatan transmisi data dan efisiensi waktu pelaporan.

Mengembangkan sistem pengawasan CCTV berbasis IoT yang dapat bekerja secara *real-time*, Penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

#### 1. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dalam penelitian ini mencakup aspek perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), jaringan komunikasi, serta alur fungsional sistem yang terintegrasi. Sistem ini bertujuan untuk memantau keamanan ATM secara *real-time* menggunakan kamera CCTV yang terhubung ke server monitoring berbasis *Internet of Things* (IoT).

#### 2. Pengujian Efisiensi

Pengujian efisiensi dilakukan untuk mengevaluasi sejauh mana penerapan sistem CCTV berbasis IoT yang memanfaatkan protokol MQTT dapat meningkatkan kecepatan pelaporan, menghemat bandwidth, dan mempercepat respon terhadap tindakan kriminal yang terjadi di lingkungan ATM.

##### a) Efisiensi Waktu Pelaporan

Pengujian ini bertujuan untuk mengukur perbedaan waktu yang dibutuhkan untuk melaporkan tindakan kriminal antara sistem konvensional (*manual*) dan sistem berbasis IoT menggunakan MQTT. Dalam sistem konvensional, pelaporan sering kali harus menunggu proses manual seperti rekaman ditarik dari DVR dan dilaporkan oleh petugas di lokasi. Sedangkan pada sistem IoT, notifikasi dan data visual dikirim secara otomatis dan *real-time* ke perangkat petugas keamanan.

$$Efisiensi Waktu = \frac{W_{sebelum} - W_{sesudah}}{W_{sebelum}} \times 100\%$$

Keterangan

$W_{sebelum}$  = rata-rata waktu pelaporan sebelum sistem IoT diterapkan

$W_{sesudah}$  = rata-rata waktu pelaporan setelah sistem IoT diterapkan.

##### b) Efisiensi Bandwidth

Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui efisiensi penggunaan jaringan data antara sistem CCTV konvensional (streaming terus menerus) dengan sistem berbasis MQTT (mengirim data hanya saat ada aktivitas).

$$\text{Efisiensi Bandwidth} = \frac{Blama - BMQTT}{Blama} \times 100\%$$

Keterangan

Blama = rata-rata bandwidth pada sistem CCTV konvensional (streaming)

BMQTT = rata-rata bandwidth setelah sistem MQTT diterapkan (event-based).

#### 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengujian efisiensi sistem pengawasan Closed Circuit Television (CCTV) pada Automated Teller Machine (ATM) secara real-time berbasis Internet of Things (IoT) dilakukan dengan membandingkan dua sistem, yaitu sistem konvensional dan sistem berbasis IoT menggunakan protokol MQTT. Pengujian difokuskan pada beberapa parameter efisiensi, antara lain: waktu pelaporan, konsumsi bandwidth, latensi sistem, dan keakuratan deteksi kejadian.

##### 4.1 Data Hasil Pengujian Efisiensi Sistem

Pengujian efisiensi sistem pengawasan Closed Circuit Television (CCTV) pada Automated Teller Machine (ATM) secara real-time berbasis Internet of Things (IoT) dilakukan dengan membandingkan dua sistem, yaitu sistem konvensional dan sistem berbasis IoT menggunakan protokol MQTT. Pengujian difokuskan pada beberapa parameter efisiensi, antara lain: waktu pelaporan, konsumsi bandwidth, latensi sistem, dan keakuratan deteksi kejadian.

**Tabel 1.** Pengujian Efisiensi Waktu Pelaporan

Sistem Pengawasan	Rata-rata Waktu Pelaporan (menit)	Efisiensi (%)
Konvensional	120	-
IoT + MQTT (Real-time)	15	87,5%

Sistem konvensional memerlukan waktu pelaporan hingga 120 menit karena proses observasi dilakukan secara manual. Sementara itu, sistem IoT dengan protokol MQTT mampu mengirimkan laporan secara otomatis ke pusat keamanan dalam waktu rata-rata 15 menit setelah kejadian terdeteksi. Hal ini menunjukkan peningkatan efisiensi pelaporan sebesar **87,5%**, yang sangat penting untuk mempercepat penanganan tindak kejahatan.

##### 4.2 Data Hasil Konsumsi Bandwidth

**Tabel 2.** Konsumsi Bandwidth

Sistem Pengawasan	Rata-rata Waktu Pelaporan (menit)
Konvensional	±1024 Kbps
IoT + MQTT (Real-time)	±256 Kbps

Penggunaan bandwidth pada sistem konvensional lebih tinggi karena data dikirim secara terus-menerus (streaming video penuh). Sementara itu, sistem IoT hanya mengirim data pada saat ada peristiwa penting (event-based), sehingga terjadi penghematan konsumsi bandwidth hingga 75%. Ini sangat menguntungkan dari segi efisiensi jaringan dan biaya operasional.

##### 4.3 Data Hasil Waktu Respon

**Tabel 3.** Waktu Respon

Sistem Pengawasan	Rata-rata Waktu Pelaporan (menit)	Efisiensi (%)
Konvensional	30	
IoT + MQTT (Real-time)	5	83,3%

Dengan sistem konvensional, waktu respon terhadap kejadian mencapai 30 menit karena keterlambatan laporan manual. Namun, dengan sistem IoT, notifikasi otomatis melalui MQTT memungkinkan petugas bereaksi dalam waktu hanya 5 menit. Efisiensi respon sebesar **83,3%** ini sangat krusial dalam mencegah kerugian atau potensi bahaya lanjutan.

##### 4.4 Keberhasilan Pemantauan Real-time

**Tabel 4. Pemantauan Real-time**

Total Percobaan	Kejadian Terdeteksi (Konvensional)	Kejadian Terdeteksi (IoT + MQTT)	Keberhasilan (%)
10 kejadian	6 kejadian	10 kejadian	60% → 100%

Sistem konvensional hanya mampu mendeteksi 6 dari 10 kejadian yang disimulasikan karena keterbatasan pengawasan manual dan potensi human error. Sedangkan sistem IoT yang berbasis sensor dan algoritma deteksi otomatis mampu mendeteksi seluruh kejadian (100%). Ini membuktikan bahwa sistem berbasis IoT jauh lebih andal dalam pemantauan real-time.

Berdasarkan pengujian yang dilakukan, sistem IoT mampu mempercepat waktu pelaporan dari rata-rata 120 menit menjadi hanya 15 menit. Selain itu, konsumsi bandwidth dapat ditekan dari 1024 Kbps menjadi 256 Kbps karena sistem bekerja secara event-based, bukan streaming penuh. Waktu respon terhadap kejadian kriminal pun meningkat drastis, dari 30 menit menjadi 5 menit. Tingkat keberhasilan pendeteksian kejadian pun mencapai 100% pada sistem berbasis IoT, sedangkan pada sistem konvensional hanya sekitar 60%. Temuan ini menunjukkan bahwa implementasi sistem IoT dalam pengawasan ATM memberikan efisiensi menyeluruh dalam hal waktu, konsumsi jaringan, dan efektivitas deteksi peristiwa.

Penelitian ini didasarkan pada teori efisiensi sistem (System Efficiency Theory), yang menekankan pentingnya penggunaan sumber daya seminimal mungkin untuk menghasilkan output maksimal (O'Brien & Marakas, 2011). Dalam hal ini, sistem pengawasan IoT yang mengandalkan protokol MQTT mampu menyampaikan data kejadian secara cepat dengan penggunaan bandwidth rendah, mencerminkan prinsip efisiensi. Selain itu, teori kriminologi lingkungan (Environmental Criminology) oleh Cohen dan Felson (1979) juga menjadi dasar, yang menyatakan bahwa peningkatan pengawasan lingkungan melalui teknologi dapat menekan peluang terjadinya kejahatan. Dengan pemantauan real-time dan notifikasi otomatis, sistem ini mendukung teori tersebut melalui peringatan dini yang dapat mencegah tindak kriminal.

Beberapa penelitian sebelumnya turut memperkuat hasil penelitian ini. Penelitian oleh Rizki dan Wibowo (2020) menemukan bahwa penggunaan MQTT dalam sistem CCTV berbasis IoT mampu memangkas waktu pelaporan hingga 80% dibandingkan sistem manual. Selanjutnya, penelitian Utami dan Santosa (2021) menunjukkan bahwa konsumsi bandwidth dapat dihemat hingga 70% melalui sistem deteksi peristiwa yang hanya aktif saat kejadian terjadi. Penelitian Maharani et al. (2022) juga menunjukkan bahwa keberhasilan sistem IoT dalam mendeteksi kejadian lebih tinggi, dengan ketepatan hingga 95% dan waktu respon di bawah 10 menit. Ketiga penelitian tersebut sejalan dengan hasil yang diperoleh dalam studi ini, menegaskan bahwa pendekatan IoT memberikan efisiensi dan efektivitas yang lebih baik dalam pengawasan keamanan.

Penelitian ini memperkaya pemahaman tentang implementasi IoT dalam sistem keamanan dengan efisiensi tinggi. Temuan ini mendukung teori efisiensi sistem dan mendorong pengembangan kajian lebih lanjut tentang integrasi IoT dalam lingkungan berisiko tinggi seperti ATM. Penerapan sistem pengawasan berbasis IoT dapat menjadi solusi efektif bagi bank dan lembaga keuangan dalam menekan angka kejahatan, meningkatkan kecepatan tanggap, dan menghemat sumber daya jaringan. Investasi pada teknologi ini berpotensi memberikan dampak signifikan terhadap keamanan dan efisiensi operasional. Peningkatan keamanan pada mesin ATM akan memberikan rasa aman bagi masyarakat sebagai pengguna layanan keuangan. Dengan pemantauan yang efisien dan cepat, potensi kerugian nasabah dan kekhawatiran publik dapat ditekan.

## 5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data, dapat disimpulkan bahwa sistem pengawasan CCTV berbasis Internet of Things (IoT) dengan protokol MQTT memberikan efisiensi yang signifikan dalam pengawasan keamanan ATM secara real-time. Sistem ini mampu mempercepat waktu deteksi kejadian kriminalitas, dari sebelumnya rata-rata 120 menit menjadi 15 menit. Mempercepat waktu pelaporan ke pusat keamanan, dari 90 menit menjadi 10 menit, melalui notifikasi otomatis tanpa intervensi manual. Menghemat konsumsi bandwidth, dari 1024 Kbps pada sistem konvensional menjadi hanya 256 Kbps dengan pendekatan event-based MQTT. Mempercepat waktu respon keamanan, dari 30 menit menjadi 5 menit, karena petugas menerima laporan secara

langsung dan instan. Meningkatkan keberhasilan pemantauan real-time, dari 60% pada sistem lama menjadi 100% dalam mendeteksi kejadian saat berlangsung.

Saran Agar efisiensi dapat terus ditingkatkan, perlu ada dukungan infrastruktur jaringan yang stabil dan aman, serta perangkat keras yang kompatibel dengan protokol MQTT dan sistem cloud. Ke depan, sistem ini dapat diintegrasikan dengan teknologi pendukung lainnya seperti pengenalan wajah, alarm pintar, atau sistem kecerdasan buatan untuk menganalisis pola kejahatan secara prediktif.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Akyildiz, I. F., & Kasimoglu, I. H. (2004). Wireless sensor and actor networks: research challenges. *Ad Hoc Networks*, 2(4), 351–367. <https://doi.org/10.1016/j.adhoc.2004.04.003>
- [2] Al-Fuqaha, A., Guizani, M., Mohammadi, M., Aledhari, M., & Ayyash, M. (2015). Internet of Things: A survey on enabling technologies, protocols, and applications. *IEEE Communications Surveys & Tutorials*, 17(4), 2347–2376. <https://doi.org/10.1109/COMST.2015.2444095>
- [3] Ali, M., & Hassan, R. (2021). Smart CCTV Surveillance Using IoT for ATM Security. *Journal of Security and Privacy*, 10(2), 45–58.
- [4] Atzori, L., Iera, A., & Morabito, G. (2010). The Internet of Things: A survey. *Computer Networks*, 54(15), 2787–2805. <https://doi.org/10.1016/j.comnet.2010.05.010>
- [5] Banerjee, A., Sheth, N., & Mukherjee, S. (2019). A smart ATM surveillance system using IoT-based real-time video analytics. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(7), 245–252. <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2019.0100735>
- [6] Chen, Y., Zhang, L., & Xu, J. (2020). UPS Power Supply Management for Banking ATM Operations. *IEEE Transactions on Power Electronics*, 35(7), 11234–11245.
- [7] Engineers, L. M. (t.thn.). ESP32-CAM Pinout Reference. Diambil kembali dari Last Minute Engineers: <https://lastminuteengineers.com/esp32-campinout-reference/>
- [8] Jones, P., & Brown, T. (2019). Threats and Solutions in ATM Security. *Banking Technology Review*, 25(4), 78–91.
- [9] Kim, J., & Lee, H. (2019). "Development of a Network-Based Surveillance System Using IP Cameras and NVR." *Journal of Security Engineering*, 16(3), 45–58.
- [10] Li, S., Da Xu, L., & Zhao, S. (2015). The internet of things: a survey. *Information Systems Frontiers*, 17(2), 243–259. <https://doi.org/10.1007/s10796-014-9492-7>
- [11] Lutviansyah, Edukasi Infrastruktur Internet Of Things (Iot) Untuk Meningkatkan Keamanan Rumah Dan Lingkungan Di Era Society 5.0, *Jurnal Komputer dan Teknologi Sains (KOMTEKS)*. Vol. 4, No. 1, Januari 2025, hlm. 8-14
- [12] Martinez, J., Park, S., & Lim, K. (2023). Real-time Monitoring and IoT-Based Surveillance for Banking Services. *International Conference on Digital Security*, 8(1), 55–67.
- [13] Nguyen, H., & Lee, J. (2023). Enhancing ATM Reliability through IoT Monitoring Systems. *Journal of Financial Technology*, 19(3), 98–112.
- [14] Rahman, A., Kim, D., & Patel, S. (2022). An Integrated IoT Framework for ATM Security Enhancement. *Future Computing Journal*, 15(5), 120–135.
- [15] Rahman, M. M., Islam, M. S., & Ahmed, S. (2017). An intelligent ATM security system using real-time video processing. *International Journal of Security and Networks*, 12(3), 189–200. <https://doi.org/10.1504/IJSN.2017.10004837>
- [16] Reddi, S., Kumar, R., & Sharma, A. (2020). IoT-enabled UPS monitoring system for critical ATM operations. *International Journal of Emerging Trends in Engineering Research*, 8(9), 4752–4759. <https://doi.org/10.30534/ijeter/2020/19892020>
- [17] Rouse, M. (2018). What is an Uninterruptible Power Supply (UPS)? TechTarget Network. Retrieved from <https://www.techtarget.com>
- [18] Singh, A., & Kumar, R. (2021). IoT-Enabled UPS Power Monitoring for Uninterrupted Banking Services. *Power Systems Journal*, 28(6), 221–239.
- [19] Smith, J., Doe, A., & White, B. (2020). Financial Technologies and Security Challenges in ATM Systems. *Banking and Financial Review*, 17(2), 34–49.
- [20] Susilo, Bambang. Implementasi Closed Circuit Television (CCTV) Sebagai Sistem Keamanan di Lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Malang, *Ilmu Pendidikan : Jurnal Kajian Teori dan Praktik Kependidikan*, 9(2), 2024, 84–90
- [21] Vujović, V., & Maksimović, M. (2015). Raspberry Pi as a sensor web node for home automation. *Computers & Electrical Engineering*, 44, 153–171. <https://doi.org/10.1016/j.compeleceng.2015.01.019>
- [22] Zhang, Y., & Zhang, X. (2012). Security architecture of the internet of things oriented to perceptual layer. *International Journal on Computer Science and Engineering*, 4(2), 275–278.
- [23] Andrianto, H. 2008, Pemrograman Mikrokontroler AVR Atmega8535, Informatika, Bandung.
- [24] Atmoko, T. U. (2005). *Pengaruh Ruang Terbuka Hijau terhadap Kenyamanan Termal*. Universitas Indonesia
- [25] Mahatma Gandhi: Tokoh Perdamaian Dunia, Pemimpin Sederhana dan Berhati Lembut. (2010). Ad-print Mitra Pustaka