

# ملاح تحديثية بالمعهد العالي سنن أمبيل مالانج في مجال تطوير نظام إدارة الجودة

عبد الملك كريم أمر الله<sup>١</sup> مبارك الحاريسي

المقولة المشهورة " المحافظة على القديم الصالح و الأخذ بالجديد الأصح " قد أصبحت روح المعهد الإسلامي للتنمية و الصعود نحو الأصح في حياة المجتمع. واحدة من المعاهد التي اتخذت تلك الروح هي المعهد العالي سنن أمبيل المالكي (UIN) وهذا المعهد من ضمن عمادة الجامعة الإسلامية الحكومية مالانج (UIN) . و كان نظام إدارة الجودة الذي يتبعه المعهد العالي هو نظام ISO حيث ستخدمها الجامعة أيضا. سعى المعهد العالي في تحسين المؤسسة التي يتم تقديرها و تقريرها من قبل الجامعة سنن أمبيل المالكي (UIN) كما حصل على تقدير بعض أعضاء SGS بأن المعهد قد اتجه نحو الأحسن و الأسلم

The spirit of pesantren is al-muhafadzatul ala qadim al-salih wal akhdzu bil jadidil aslah, hence inspired by that spirit pesantren is always adaptive with social dynamic change. Ma'had Al-Ali is an institution within the university that keeps maintaining its survivalby involving into the quality management system that is conducted by the campus. In the first stage ma'had tries to improve its quality system with ISO sertification, and this institusion currently grows in much better and healthier organization



## (١) حركة الجودة في التعليم

لقد كان و. إدوارد ديمنج معروفا باسم "أبو الجودة". و قد حصل على دكتوراه في الرياضيات والفيزياء من جامعة ييل. في بداية أمره كان يتعارف على المفاهيم الأساسية لإدارة التقليدية في أواخر سنة ١٩٢٠ م، بينما كان يعمل كموظف بدوام جزئي في محطات توليد الكهرباء التي تملكها هوثورن ويسترن إلكتريك الشهير في شيكاغو.

أدرك ديمنج بأن نظام التحفيز الذي استخدم عادة في ذلك الوقت لا يصلح وغير منتج لأنه يتطلب نظام توفير الحوافز المرتبطة بنوع العمل على أمل زيادة الانتاج من العمال مع التفتيش على سير العمل بما في ذلك الأخطاء من قبل العمال. و في عام ١٩٣٠ م تعاون ديمنج مع مختبر الجرس

<sup>١</sup> محاضر في كلية العلوم والتعليم بالجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج 65144 Jl. Gajayana No. 50 Malang

الهاتف الإحصائي، والترأ شيهارت في تطوير تقنيات السيطرة الإحصائية التي يمكن تطبيقها في عملية الإدارة. (Arcaro، ٢٠٠٧)

في اليابان نفسها بعد الحرب العالمية الثانية عندما أصبح البلد مدمرا، على الأقل هناك حركات تتخذهاها اليابان لتحسين بلاده إلى البلد الذي اكتسب مكانة كدولة ذات قوة اقتصادية :

• **الأول** هو استيعاب التكنولوجيا في نطاق واسع مستورد مباشرة من الولايات المتحدة وأوروبا.

• **ثانيا** هو انطلاق الحركة الإنتاجية الغير مشاهد حتى اليوم.

• **ثالثا** حركة التطوير التي ألهمت من فكرة الدكتور ديمنج وجوران من الولايات المتحدة.

• **الرابع** درجة من المرونة في المصانع على نطاق واسع.

• **خامسا**، متعدد الجنسيات

(ايماي، ٢٠٠٨).

ثم اعتمدت هذه الحركة من قبل نظام التعليم لوجود اشتراك المبادئ في مجال الصناعة و الإنتاج. فأصبحت حركة الجودة جديدة في مجال التعليم لقلة المراجع المعتمدة فيه قبل سنة ١٩٨٠

٢٠

وقد تم تنفيذ بعض إعادة تنظيم ممارسة العمل مع مفهوم إدارة الجودة الشاملة من قبل عدد من الجامعات الأمريكية وعدد من التعليم العالي في بريطانيا.

كانت فكرة تطبيق نظام التطوير في أمريكا لأول مرة ثم في بريطانيا ثانية ، و بعد التسعينات اتخذت الدولتين هذه الفكرة كموجة التطوير.

هناك العديد من الأفكار المرتبطة بالجودة أيضا وضعت بشكل جيد من قبل مؤسسات التعليم العالي، ونوعية الأفكار التي بحثها وتنفيذها في المعاهد باستمرار.

هذه الحركة في البداية كانت تصنف على أنها حركة محرجة. و بعض الجهات التعليمية ترفض الربط و التشابه بين عملية التعليم عملية الصناعة و الإنتاج. ومع ذلك، هناك العديد من المبادرات الجديدة مثل TVEI، جعلت موضع المعلم بين الصناعة وتطوير التعليم والتعاون في مجال الاعمال (الشراكة الأعمال التعليمية) تقترب علاقتها ، وجعل مفاهيم صناعة تقترب، وجعل العلاقة بينهما أكثر قبولا في عالم التعليم. وفي النهاية هناك زيادة الرغبة من الجهات التعليمية لاستكشاف الدروس المستفادة من هذه الصناعة.

حدث الاهتمام المتزايد في عالم التعليم أيضا في المملكة المتحدة، والتي تزامنت مع صدور قانون إصلاح التعليم في عام ١٩٨٨. وكان القانون يركز على شأن الإشراف على العملية

التعليمية و ذلك من خلال تحقيق المؤشرات (مؤشرات الأداء).

مؤشرات الإنجاز هو المرجع الذي يؤدي إلى كفاءة هذه العملية. توفر هذه المؤشرات قياسا بدائيا فقط من نوعية التعلم أو حول فعالية المؤسسات في العثور على احتياجات عملائها. وقد بدأت المؤسسات التي تستخدم مؤشرات الإنجاز لإظهار جديتها نحو إدارة الجودة الشاملة كقيمة لرفع مستوى الخدمة.

تحسين النوعية تزداد أهميته بالنسبة للمؤسسات التي تستخدمها للحصول على تحكم أفضل من خلال جهوده الخاصة. الحرية جيدة لتعديلها مع المساءلة الجيدة.

يجب على المؤسسات أن يثبتوا بأنهم قادرون على توفير التعليم الجيد للمتعلمين. ونحن نعيش في عصر من جميع النواحي المنافسة الغير واضحة. نجد الآن المعاهد التي تقدم التعليم المهني والمؤهلات المهنية الوطنية - مدارس مهنية سابقا - عرضت مباشرة من قبل الموظفين لأداء تسارع التغيير من خلال تقديم التدريب الائتماني (القروض/التدريب). و حدث تغيير آخر في مختلف مجالات التعليم والذي يتضمن تمديد التعليم العالي.

ويتم تمويل التعليم العالي لزيادة عدد الطلاب عن طريق خفض التكاليف. أعطيت الجداول التي تم إنشاؤها لتقديم معلومات للوالدين، حتى يتمكنوا من إجراء مقارنات واختيار.

تم تصميم مقدمة من اعتمادات التدريب لمنح العملاء حرية الاختيار. لقد فعلت المعاهد والجامعات حتى من خلال تنفيذ خطط استراتيجية مختلفة. و تحرير التعليم يتطلب الاستراتيجيات التنافسية التي تميز بوضوح المؤسسات من منافسيها. الجودة أحيانا تكون مجرد عامل الاختلاف الوحيد للمؤسسة. و التركيز على احتياجات العملاء هي النقاط الأساسية للجودة و هي واحدة من أكثر الطرق الفعالية في مواجهة المنافسة والبقاء على قيد الحياة في ذلك.

وقد اكتسب مفهوم إدارة الجودة الشاملة الدعم الرسمي، وأقل من ١٦ مؤسسة تعليمية. مجلس العمداء والمديرية قد نشر معايير التدريس والتميز في التعليم العالي في عام ١٩٩١، مع ترجمة تنمية ثقافة للجودة. في ختام الكتاب، يقول المؤلف أن كل جامعة أن تضع نظام إدارة الجودة الشاملة هي وحدها. من المستغرب جدا هو ما السبب في نوعية و جودة متكاملة في تعليم جديد التي اكتسبت الاعتراف بعد وقت طويل و نوعية ناجحة في هذه الصناعة؟ ومع ذلك، فإن أكثر الأمور المشتركة التي نوقن بها جميعا هي أن جودة الخدمة هي قضية رئيسية بالنسبة للقطاع التعليمي بأكمله خلال العقد المقبل.

دول منطقة الآسيان أيضا على تطوير نظام إدارة الجودة لكل وحدة من التعليم، في اندونيسيا توجد بان (BAN) تأسست في عام ١٩٩٤، و في كمبوديا هناك (ACC) كلجنة الاعتماد كمبوديا أنشئت في عام ٢٠٠٠، و أنشأت ماليزيا المجلس الوطني للاعتماد في عام ١٩٩٦ و في

الفلبين هناك وكالة الجودة التعليمية من كلية تشارترد وجامعة في الفلبين (AACUP)، التي أنشئت في عام ١٩٨٩ وهناك أيضا جمعية الاعتماد الفلبين من المعاهد والكلية والجامعات (PAASCU)، التي أنشئت في عام ١٩٥٧، وفي تايلاند هناك المعايير الوطنية للتربية و ضمان الجودة (NESQA)، التي أنشئت في عام ٢٠٠٠، وفي فيتنام هناك وحدة ضمان الجودة، التي تأسست في عام ٢٠٠٢. (لي، ٢٠٠٧)

## ٢) المعاهد الإسلامية و الجودة

في إندونيسيا بدأت حركة الجودة بالفعل مع تأسيس مجلس الاعتماد الوطني من المدرسة الابتدائية إلى الجامعة، التي أنشئت في عام ١٩٩٦. وكلفت وكالة لضمان العملية التعليمية الرسمية وتنفيذها لضمان جودة الخريجين من كل وحدة تعليمية.

وكان هناك أيضا جهات منح الشهادات الخاصة التي بدأت في استكشاف العالم من التعليم مثل ISO التي يتم استخدامها الآن كمعيار في العالم من التعليم الرسمي.

و كان المزيد من تركيز ISO على أنشطة ضمان العملية بدلا من المنتج. حتى كثر الإثارة للاهتمام هو التعليم الملحوظ غير رسمي كما هي المعاهد أصبحت مهتمة أيضا في جهود تحديث الإدارة يمكن أن تكون قد يعتبر الجناح التقليدي كما TD المعهد عالي سنن آمبيل (UIN) المالكي.

استخدم معهد عالي المالكي (UIN) كرمز تطوير (UIN) مالانج أن يدمج في النظام الجامعي بين الدين والمعرفة العامة. تستخدم المعاهد الإسلامية كرمز، لأنه كان تاريخيا المؤسسة قادرة على البقاء على قيد الحياة في كل الظروف والأعمار.

فقال سوريا دارما عالي : "التعليم في المعاهد الإسلامية هو نوع من التعليم الاندونيسي النموذجي لا جدال فيها على مدى عقود، وكانت أكثر من قرن، ساهمت بدورها في الحياة الفكرية للأمة. في العقد الماضي عدد من المعاهد ينمو والآن يبلغ عددهم حوالي ١٦٠٠٠ مدرسة." (عالي، ٢٠١٣)

و وفقا لإمام سوبرايوغو حيث قال "وبشكل أكثر تحديدا، ما تم تطويره في (UIN) مالانج، وقد تم تجهيز النظام الجامعي مع مسجد ومعهد. كل وجود هذه المرافق مهم جدا لتعريف الطلاب على تطوير القيم الروحية والأخلاق.

وليس من الممكن تعاليم الإسلام فقط من خلال قراءة كتاب في المكتبة والبحوث في المختبر. يجب أن يكون كمال الأنشطة مع أنشطة ملموسة في المساجد وفي معاهد إسلامية.

ويمكن رؤية التعود من خلال المقارنة بين خريج الكلية مع التعليم في المعاهد الداخلية الدينية. في كثير من الحالات، والمنتج هو المعاهد الإسلامية الداخلية أكثر نضجا في أداء الأدوار

في الحياة الدينية من خريجي الجامعات الدينية.

حدث ذلك لأن التعليم في معاهد إسلامية والتطور الثقافي من خلال تكييف التعود. بينما في الكلية الدينية، واصلت فقط من خلال المحاضرات والتحليلات ليست أكثر من مجرد ملئ الدماغ الأيسر.

التعود على الأنشطة الدينية ولدت التقدير لقيم الدين، أو أنه سيتم التعزيز مباشرة أو النضج الروحي هو أيضا النضج الاجتماعي التي عادة ما يتم تضمينها في منطقة من الدماغ الصحيح". (سوبرايوغو، ٢٠٠٥)

المعهد الإسلامي المالكي (UIN) مالانج بمثابة الضامن لنوعية الطلاب الذين لديهم المعرفة والخبرة والطابع الديني، في حين أن الكليات تركز في العلوم العامة.

و المعهد من حيث التأسيس أيضا من أولويات التنمية لضمان الجودة في المالكي (UIN) مالانج، كما تبين في مكتب خطة ضمان الجودة الواردة من حبات نوعية الوحدة والمؤسسة، إحداها هي معاهد إسلامية، كما وضحت كل الوحدة النوعية التي تشير إلى المبادئ التوجيهية لضمان الجودة (ضمان الجودة) التعليم العالي الصادرة عن المديرية العامة للوزارة التعليم العالي التربية الوطنية، ٢٠٠٣. (مهيمن، ٢٠٠٥).

لقد حصل المعهد على معادلة شهادة ISO 9001: 2000.

وفقا لسوجينج ليسيو حيث قال "، وفي نظام ضمان الجودة ISO 9001: ٢٠٠٠، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لديهم هناك حاجة أيضا للتسجيلات. التسجيلات هي الوثائق التي تقدم دليلا موضوعيا للأنشطة التي يؤدونها أو النتائج التي تحققت. وعادة ما تستخدم جودة التسجيل لمشاهدة التقرير، والاختبار، وتقارير التحقق من صحة تقارير المراجعة، و تقارير التقييم على مواد أو بيانات المعايير، والتكلفة جودة التقرير وهلم جرا." (برابو، ٢٠٠٦)

ونظام إدارة الجودة ISO 9001: 2000 يحتوي على ٨ مبادئ الإدارة والتي تشمل:

- التركيز على العملاء،
- القيادة،
- إشراك الموظفين،
- نهج العملية،
- التحسين المستمر،
- صنع القرار بناء على الحقائق،
- علاقة المنفعة المتبادلة مع الموردين،

• نهج النظم لإدارة.

٣. تنفيذ استراتيجية ضمان الجودة في المعهد العالي سنن أمبيل المالكي (UIN)

المعهد العالي سنن أمبيل هو المعهد الإسلامي الذي تحت رعاية (UIN) مالانج التي كانت طلابها من الفصل الدراسي الأول و ٢ أو ٣ أعلاه الذين لديهم معايير محددة.

المعهد العالي سنن أمبيل لديه رؤية "أن يكون المعهد مركز تصحيح العقيدة، وتطوير العلوم الإسلامية والعمل الخيري وتحقيق الأخلاق الكريمة وأن يكون مركز المعلومات لتحقيق المجتمع الإسلامي الذكي الدينامي الآمن في أندونيسيا"

أما مهمات المعهد العالي سنن أمبيل هي:

(١) تقديم الطلاب صحة الاعتقاد والعمق الروحي و نبل الصفات واتساع المعرفة والاستقرار المهنية،

(٢) توفير المهارات باللغتين العربية والإنجليزية،

(٣) تأهيل القراءة ومعاني القرآن وبشكل صحيح وجيد.

و أما مهمات المعهد العالي سنن أمبيل ما يلي:

(١) تحقيق الجو الذي يفضي إلى تنمية شخصية الطلاب الذين ليس لديهم الثقة والاستقرار الروحي والأخلاق أو العظمة الأخلاقية، واتساع المعرفة والاستقرار المهنية،

(٢) تحقيق مناخ ملائم لتنمية الأنشطة الدينية،

(٣) إنشاء البيئة اللغوية التي تفضي إلى تطوير اللغة العربية واللغة الإنجليزية،

(٤) تحقيق بيئة مواتية لمصالح التنمية والمواهب. (معهد، ٢٠٠٦)

منذ دخولها حيز نظام ضمان الجودة (UIN) مالانج، هذه هي بعض استراتيجيات إدارة

(UIN) مالانج - وفي هذه الحالة هو KJM - :

(١) تشكيل هيكل لضمان الجودة في معاهد إسلامية،

(٢) خلق معيار الجودة الذي يحدد خريج (UIN) مالانج أربعة الكفاءات، وهي العمق

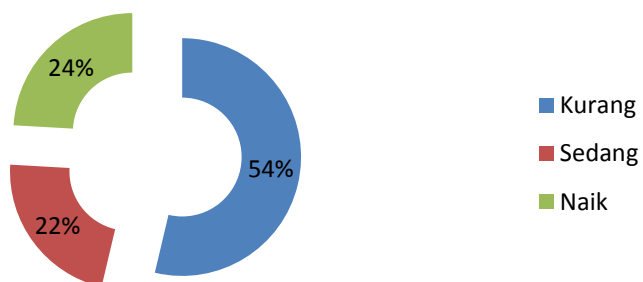
الروحي والأخلاقي، والنضج اتساع والدراسات الفنية. اثنان من نوعية الخام من جودة الحريجين هما الروحية والأخلاقية وهي الكفاءة التي يجب أن تكفلها معهد العالي من خلال عملية التعلم والتعود التي أنشأتها معهد مثل تعليم الأفكار و صباح اللغة و الصلاة جماعة و صلاة الليل وغيرها من الأنشطة التي وضعتها معهد. (معهد، ٢٠٠٦).

(٣) أخذ القياسات المرتبطة بالخدمات الموجودة في معاهد إسلامية. وخصت أول مرة من قبل

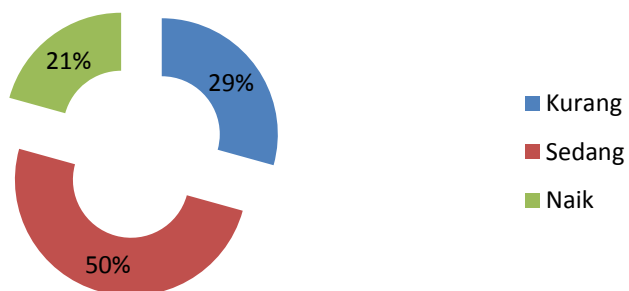
KJM النتائج هي الخدمة التي هي في معهد غير مرضية. (KJM، ٢٠٠٦).

تم تلخيص ذلك في دراسة أجريت من قبل KJM في عام ٢٠٠٦ على النحو التالي؛

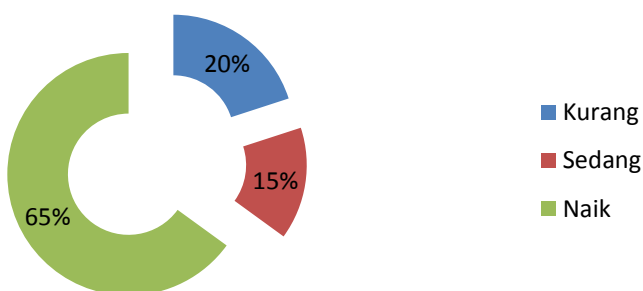
### مستوى رضا بمبنى ابن خلدون

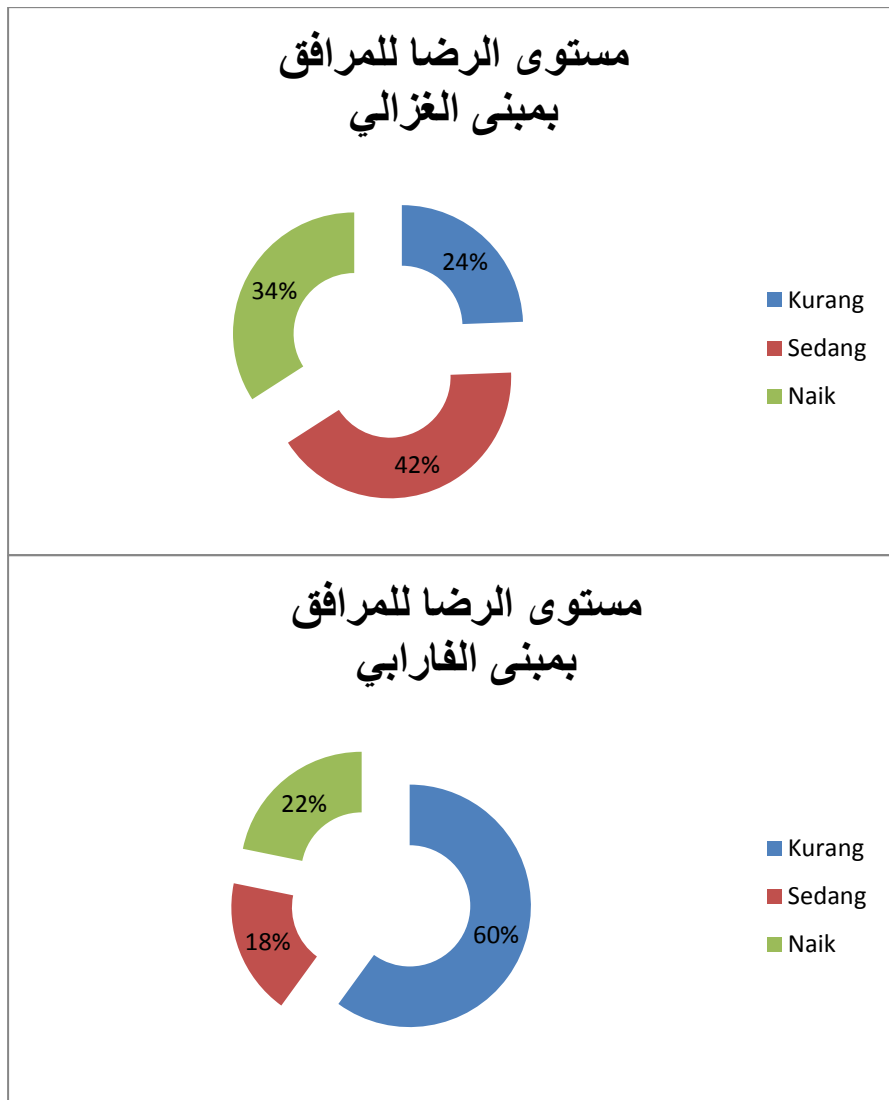


### مستوى الرضا للمرافق بمبنى ابن سينا



### مستوى الرضا للمرافق بمبنى ابن رشد





الرسم البياني أعلاه يظهر أن رضا الطلاب كالمستخدمين وعملاء المعهد قليل جداً. وإدارة الجودة تراعي جداً لرضا العملاء، وحتى ISO نفسه يتطلب التركيز على العملاء حيث إنهم الهدف الأول. وقع هذه الظاهرة لما المعهد العالي سنن آمبيل مالانج لا يزال لم يكن لديه ثقافة الجودة و لم غير يطبق نظام إدارة الجودة و عدم التركيز على رضا العملاء كمعيار أساسي (KJM، ٢٠٠٦).

و الخطوة التالية من نظام KJM هي :

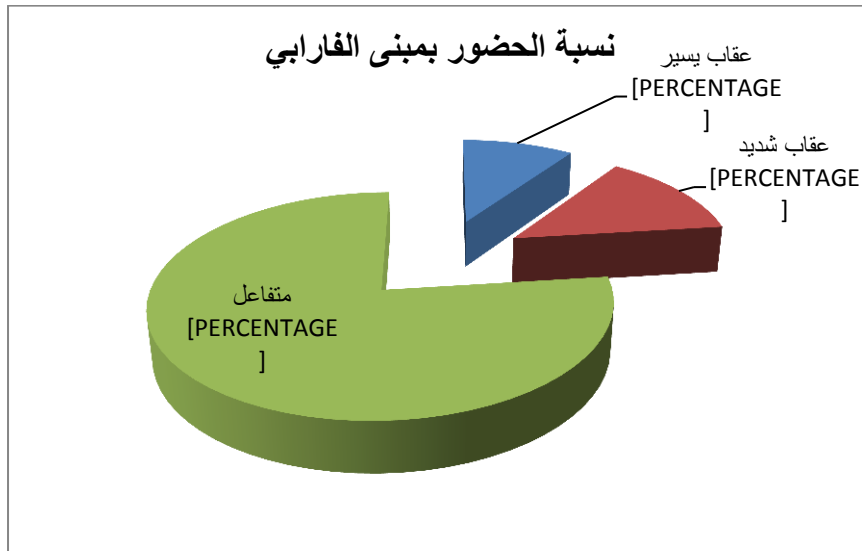
(٤) إجراء عملية التدقيق الداخلي في المعهد العالي من قبل فريق من المدققين الداخليين الذين يتشكلون مباشرة من قبل وكالة ضمان الجودة (UIN) المالكي،  
(٥) وبالإضافة إلى التدقيق الداخلي، و KJM أيضاً إجراء المراجعة الخارجية من قبل فريق SGS حيث يتم التعيين مباشرة من مؤسسة التدقيق من أجل الحصول على الاعتراف من الأطراف الخارجية.

تتم هذه المراجعة بشكل مستمر على الأقل حتى نهاية هذه الاستراتيجية حققت نتائج مهمة



للمعاهد الإسلامية، وخاصة نتائج المراجعة من قبل فريق خارجي (اس جي اس) في ٦ فبراير ٢٠١٤ ذكر أن عملية الخدمة والتعلم قد تحسنت في إدارتها، على الأقل أن المعهد الآن قادر على تحديث السياسات استنادا إلى البيانات التي ليس لها مثل سابقا في بيئة المعاهد الإسلامية.

كمثال العملية التي أجرتها معاهد إسلامية هي عند تحقيق العقوبة على الطلاب من اليسير إلى الشديد تبعا لمستوى الحضور التي سجلت مباشرة من قبل إدارة المعهد في الرسم البياني التالي :



(٦) وتمشيا مع رغبات مختلف الجهود التي بذلتها إدارة المالكي (UIN) لتوحيد مستوى جودة معهد مثل دخول نشاط المعهد كشرط مسبق للتخرج أصبح ذلك أساسا دينيا من جميع الكليات. هذا النظام مباشرة في النظام على الانترنت حيث إن الطلاب الذين لم يتم اجتياز الدورة في معاهد إسلامية دينية لن يقدرُوا على وضع برامج المواد الأساسية الواردة للموضوعات الدينية مباشرة على تنمية الشخصية.

كما أن المعهد العالي أيضا لا يزال يعتمد على فلسفة المعاهد التي أصبحت حية وروحا للمدارس الإسلامية " المحافظة على القديم الصالح و الأخذ بالجديد الأصح " وبالتالي فالمعهد لا يزال يحتفظ على بعض المبادئ مثل انتخاب المشايخ. و يجب أن يتم ذلك بدقة لا على اختيار رسمي فقط ، فالمشايخ القائمون على إدارة المعهد إلى اليوم كان يتم اختيارهم رسميا و من اختيار المجتمع.

بالإضافة إلى ذلك فإن اختيار المشرفين و المشرفات القائمين على إشراف الطلاب في السكن ليس أمرا سهلا لأنه لابد من اجتياز الإجراءات الشاقة. و مع تطوير النظام الجامعي الذي بدأ الرغبة فيه من قبل الطلاب من مختلف البلدان ، فكذلك فإن طلاب المعهد يأتي أيضا من دول مختلفة ، لذلك فإن هذا ظاهرة جديدة من العولمة والتدويل ، فينبغي النظر في المستقبل هو نظام

الخدمة بين الطلاب الداخليين و من قدم من خارج البلد يجب أن يكون هناك تفاهم متفق عليه  
كما قرره المعهد في حبوب نظامية

#### ٤. استنتاج

بدأت المعاهد الإسلامية في تطورها التأمل إلى المؤسسة حيث يجب البقاء على قيد الحياة في  
الديناميات المتغيرة للمجتمع بشكل سريع جدا. وهذا يعني أن احتياجات المجتمع بدأ أيضا بتجربة  
ديناميكية حياة اجتماعية كبيرة جدا.

المقولة المشهورة " المحافظة على القديم الصالح و الأخذ بالجديد الأصح " قد أصبحت روح  
المعهد و حياته في سعي تنمية المجتمع

و المعهد العالي سنن أمبيل المالكي مالانج (UIN) من المعاهد الإسلامية التي دائما تسعى إلى  
التطور والتحسين. و كان المعهد جزءا من إدارة الجامعة الإسلامية الحكومية سنن أمبيل  
المالكي (UIN) المدرجة في نظام إدارة الجودة التي وضعتها داخل النظام الجامعي. و نظام إدارة  
الجودة الذي يتبعه معهد العالي هو مع نظام ISO الذي استخدم في قياس جودة الجامعات و  
معادلتها

في البداية يمثل المعهد العالي كمؤسسة تعليمية ثانوية، ولكن مع التزام القادة والمجتمع  
الأكاديمي بأكمله في الجامعة الإسلامية الحكومية سنن أمبيل المالكي (UIN)، بدأ المعهد  
العالي بتحسين المؤسسة التي يتم حسابها في الجامعة الإسلامية الحكومية سنن أمبيل المالكي  
(UIN)، وحتى بعض التوصيات و النتائج التي توصلت إليها SGS بالتدقيق الخارجي على أن  
المعهد العالي قد أصبح مؤسسة جيدة.

على الرغم من حقيقة أنه لا تزال هناك بعض التحديات في الحاضر والمستقبل حيث أصبح  
المعهد العالي معهدا إسلاميا على المستوى العالم، لورود الطلاب من مختلف البلدان، و ذلك  
يتطلب التفكير الجدي لجعل المعهد العالي معهدا نموذجا ذا سمعة معترف بها على الصعيد  
الدولي.

#### مراجع

- Ali, S. (2013). *Paradigma Pesantren*. (A. d. Esha, Ed.) Malang: UIN Press.
- علي، س. (٢٠١٣) *باراداييم المعاهد الإسلامية* (أ. د. ايشا، إد.). مالانج: (UIN) برس.
- Arcaro, J. S. (2007). *Pendidikan Berbasis Mutu*. (Y. Iriantara, Trans.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- ارجاجوج س (٢٠٠٧) *القائم على جودة التعليم* (ي إيريانتارا، ترانس) *يوجيا كرتا*: مكتبة الطالب.

Imai, M. (2008). *The Kaizen Power*. (S. Prawoto, Trans.) Yogyakarta: Think.

- ايماي، م. (٢٠٠٨) *قوة كايزن (س. براووتو، ترانس.) الضيديو... فكر.*
- KJM, T. (2006). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Palayanan di Ma'had al-Ali. Malang: KJM.
- KJM, T. (٢٠٠٦) *رضا الطلاب نحو الخدمات في المعهد العالي مالانج.* KJM.
- Lee, M. N. (2007). Higher Education In South East Asia In The Era Of Globalization. International Handbook Of Higher Education (p. 549). Dordrecht: Springer.
- لي، MN (٢٠٠٧). *التعليم العالي في جنوب شرق آسيا في عصر العولمة. الدليل الدولي للتعليم العالي (ص ٥٤٩). دورديخت: الوثاب.*
- Ma'had, T. (2006). Guide Book Of Ma'had Sunan Ampel al-Ali The State Islamic University of Malang. Malang: Ma'had al-Ali UIN Malang.
- معهد، T. (٢٠٠٦) *الجامعة الإسلامية معهد سنن أمبيل العالي الحكومي : دليل كتاب F٠ مالانغ مالانج.* (UIN) مالانج.
- Muhaimin. (2005). Manajemen Penjaminan Mutu di Universitas Islam Negeri Malang. Malang: KJM.
- مهيمن. (٢٠٠٥) *إدارة ضمان الجودة في الجامعة الإسلامية في مالانج. مالانج: KJM.*
- Prabowo, S. L. (2006). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di Perguruan Tinggi. el-Hikmah, 4, 28.
- برابو، SL (٢٠٠٦). *تنفيذ نظام إدارة الجودة ISO 9001: 2000 في التعليم العالي شركة الحكمة، ٤، ٢٨.*
- Suprayogo, I. (2005). Paradigma Pengembangan Keilmuwan di Perguruan Tinggi. Malang: UIN Malang Press
- Suprayogo, I. (٢٠٠٥) *أنماط التنمية العلمية في التعليم العالي مالانج.* (UIN) مالانج برس.