

# ملامح تحديدية بالمعهد العالي سنن أمبيل مالانج في مجال تطوير نظام إدارة الجودة

عبد الملك كريم أمر الله<sup>١</sup> مبارك الحارسي

المقوله المشهورة " المحافظة على القديم الصالح والأخذ بالجديد الأصلح " قد أصبحت روح المعهد الإسلامي للتنمية و الصعود نحو الأصلح في حياة المجتمع. واحدة من المعاهد التي اتخذت تلك الروح هي المعهد العالي سنن أمبيل المالكي (UIN) وهذا المعهد من ضمن عمادة الجامعة الإسلامية الحكومية مالانج (UIN) . و كان نظام إدارة الجودة الذي يتبعه المعهد العالي هو نظام ISO حيث سخدمها الجامعة أيضا. سعى المعهد العالي في تحسين المؤسسة التي يتم تقديرها وتقريرها من قبل الجامعة سنن أمبيل المالكي (UIN) كما حصل على تقدير بعض أعضاء SGS بأن المعهد قد اتجه نحو الأحسن والأسلم

The spirit of pesantren is al-muhafadzatul ala qadim al-salih wal akhdzu bil jadidil aslah, hence inspired by that spirit pesantren is always adaptive with social dynamic change. Ma'had Al-Ali is an institution within the university that keeps maintaining its survivalby involving into the quality management system that is conducted by the campus. In the first stage ma'had tries to improve its quality system with ISO sertification, and this institusion currently grows in much better and healthier organization



## ١) حركة الجودة في التعليم

لقد كان و. إدوارد ديمنج معروفا باسم "أبو الجودة". وقد حصل على دكتوراه في الرياضيات والفيزياء من جامعة بيل. في بداية أمره كان يتعارف على المفاهيم الأساسية لإدارة التقليدية في أواخر سنة ١٩٢٠ م، بينما كان يعمل كموظف بدوام جزئي في محطات توليد الكهرباء التي تملكها هوثورن ويسترن إلكتريك الشهير في شيكاغو.

أدرك ديمنج بإن نظام التحفيز الذي استخدم عادة في ذلك الوقت لا يصلح وغير منتج لأنه يتطلب نظام توفير الحوافز المرتبطة بنوع العمل على أمل زيادة الانتاج من العمال مع التفتیش على سير العمل بما في ذلك الأخطاء من قبل العمال. وفي عام ١٩٣٠ م تعاون ديمنج مع مختبر الجرس

<sup>١</sup>محاضر في كلية العلوم والتعليم بالجامعة الإسلامية الحكومية مولانا مالك إبراهيم مالانج Jl. Gajayana No. 50 Malang 65144

الهاتف الإحصائي، والترأسية شيهارت في تطوير تقنيات السيطرة الإحصائية التي يمكن تطبيقها في عملية الإدارة. (Arcaro، ٢٠٠٧)

في اليابان نفسها بعد الحرب العالمية الثانية عندما أصبح البلد مدمرة، على الأقل هناك حركات تخذلها اليابان لتحسين بلاده إلى البلد الذي اكتسب مكانة كدولة ذات قوة اقتصادية :

• الأول هو استيعاب التكنولوجيا في نطاق واسع مستورد مباشرة من الولايات المتحدة وأوروبا.

• ثانياً هو انطلاق الحركة الإنتاجية الغير مشاهد حتى اليوم.

• ثالثاً حركة التطوير التي ألمحت من فكرة الدكتور ديمونج وجوران من الولايات المتحدة.

• الرابع درجة من المرونة في المصنع على نطاق واسع.

• خامساً، متعدد الجنسيات

(إيمي، ٢٠٠٨).

ثم اعتمدت هذه الحركة من قبل نظام التعليم لوجود اشتراك المبادئ في مجال الصناعة والإنتاج. فأصبحت حركة الجودة جديدة في مجال التعليم لقلة المراجع المعتمدة فيه قبل سنة ١٩٨٠

.٣

وقد تم تنفيذ بعض إعادة تنظيم ممارسة العمل مع مفهوم إدارة الجودة الشاملة من قبل عدد من الجامعات الأمريكية وعدد من التعليم العالي في بريطانيا.

كانت فكرة تطبيق نظام التطور في أمريكا لأول مرة ثم في بريطانيا ثانية ، وبعد التسعينات اتخذت الدولتين هذه الفكرة كموجة التطوير.

هناك العديد من الأفكار المرتبطة بالجودة أيضاً وضعت بشكل جيد من قبل مؤسسات التعليم العالي، ونوعية الأفكار التي بحثها وتنفيذها في المعاهد باستمرار.

هذه الحركة في البداية كانت تصنف على أنها حركة محروقة. وبعض الجهات التعليمية ترفض الربط و التشابه بين عملية التعليم عملية الصناعة والإنتاج. ومع ذلك، هناك العديد من المبادرات الجديدة مثل TVEI، جعلت موضع المعلم بين الصناعة وتطوير التعليم والتعاون في مجال الاعمال (الشراكة للأعمال التعليمية) تقترب علاقتها ، وجعل مفاهيم صناعة تقترب، وجعل العلاقة بينهما أكثر قبولاً في عالم التعليم. وفي النهاية هناك زيادة الرغبة من الجهات التعليمية لاستكشاف الدروس المستفادة من هذه الصناعة.

حدث الاهتمام المتزايد في عالم التعليم أيضاً في المملكة المتحدة، والتي تزامنت مع صدور قانون إصلاح التعليم في عام ١٩٨٨ . وكان القانون يرتكز على شأن الإشراف على العملية

التعليمية وذلك من خلال تحقيق المؤشرات (مؤشرات الأداء).

مؤشرات الإنجاز هو المرجع الذي يؤدي إلى كفاءة هذه العملية. توفر هذه المؤشرات قياساً بدائياً فقط من نوعية التعلم أو حول فعالية المؤسسات في العثور على احتياجات عملائها. وقد بدأت المؤسسات التي تستخدم مؤشرات الإنجاز لإظهار جديتها نحو إدارة الجودة الشاملة كقيمة لرفع مستوى الخدمة.

تحسين النوعية تزداد أهميته بالنسبة للمؤسسات التي تستخدمها للحصول على تحكم أفضل من خلال جهوده الخاصة. الحرية جيدة لتعديلها مع المسائلة الجيدة.

يجب على المؤسسات أن يثبتوا بأنهم قادرون على توفير التعليم الجيد للمتعلمين. و نحن نعيش في عصر من جميع النواحي المنافسة الغير واضحة. نجد الآن المعاهد التي تقدم التعليم المهني والمؤهلات المهنية الوطنية - مدارس مهنية سابقاً - عرضت مباشرة من قبل الموظفين لأداء تسارع التغيير من خلال تقديم التدريب الائتماني (العروض التدريب). و حدث تغيير آخر في مختلف مجالات التعليم والذي يتضمن تمديد التعليم العالي.

ويتم تمويل التعليم العالي لزيادة عدد الطلاب عن طريق خفض التكاليف. أعطيت الجداول التي تم إنشاؤها لتقديم معلومات للوالدين، حتى يتمكنوا من إجراء مقارنات واختيارات.

تم تصميم مقدمة من اعتمادات التدريب لمنح العملاء حرية الاختيار. لقد فعلت المعاهد والجامعات حتى من خلال تنفيذ خطط استراتيجية مختلفة. و تحرير التعليم يتطلب الاستراتيجيات التنافسية التي تميز بوضوح المؤسسات من منافسيها. الجودة أحياناً تكون مجرد عامل الاختلاف الوحيد للمؤسسة. و التركيز على احتياجات العملاء هي النقاط الأساسية للجودة و هي واحدة من أكثر الطرق الفعالية في مواجهة المنافسة والبقاء على قيد الحياة في ذلك.

وقد اكتسب مفهوم إدارة الجودة الشاملة الدعم الرسمي، وأقل من ١٦ مؤسسة تعليمية. مجلس العمداء والمديريات قد نشر معايير التدريس والتميز في التعليم العالي في عام ١٩٩١، مع ترجمة تتميّزة ثقافة للجودة. في ختام الكتاب، يقول المؤلف أن كل جامعة أن تضع نظام إدارة الجودة الشاملة هي وحدها. من المستغرب جداً هو ما السبب في نوعية و جودة متكاملة في تعليم جديد التي اكتسبت الاعتراف بعد وقت طويل و نوعية ناجحة في هذه الصناعة؟ ومع ذلك، فإن أكثر الأمور المشتركة التي نؤمن بها جميعاً هي أن جودة الخدمة هي قضية رئيسية بالنسبة للقطاع التعليمي بأكمله خلال العقد المقبل.

دول منطقة الآسيان أيضاً على تطوير نظام إدارة الجودة لكل وحدة من التعليم، في إندونيسيا توجد بان (BAN) تأسست في عام ١٩٩٤، وفي كمبوديا هناك (ACC) لجنة الاعتماد كمبوديا أنشئت في عام ٢٠٠٠، وأنشأت ماليزيا المجلس الوطني للاعتماد في عام ١٩٩٦ وفي

الفلبين هناك وكالة الجودة التعليمية من كلية تشارترد وجامعة في الفلبين (ACCUP)، التي أنشئت في عام 1989 وهناك أيضاً جمعية الاعتماد الفلبين من المعاهد والكليات والجامعات (PAASCU)، التي أنشئت في عام 1957، وفي تايلاند هناك المعايير الوطنية للتربية وضمان الجودة (NESQA)، التي أنشئت في عام 2000، وفي فيتنام هناك وحدة ضمان الجودة، التي تأسست في عام 2002. (لي، ٢٠٠٧)

## ٢) المعاهد الإسلامية والجودة

في إندونيسيا بدأت حركة الجودة بالفعل مع تأسيس مجلس الاعتماد الوطني من المدرسة الابتدائية إلى الجامعة، التي أنشئت في عام 1996. وكلفت وكالة لضمان العملية التعليمية الرسمية وتنفيذها لضمان جودة الخريجين من كل وحدة تعليمية.

وكان هناك أيضاً جهات منح الشهادات الخاصة التي بدأت في استكشاف العالم من التعليم مثل ISO التي يتم استخدامها الآن كمعيار في العالم من التعليم الرسمي.

وكان المزيد من تركيز ISO على أنشطة ضمان العملية بدلاً من المنتج. حتى كثرة الإثارة للاهتمام هو التعليم الملحوظ غير رسمي كما هي المعاهد أصبحت مهتمة أيضاً في جهود تحديث الإدارة يمكن أن تكون قد يعتبر الجناح التقليدي كما TD المعهد عالي سنن آمبيل (UIN) المالكي.

استخدم معهد عالي المالكي (UIN) كرمز تطوير (UIN) مالانج أن يدمج في النظام الجامعي بين الدين والمعرفة العامة. تستخدم المعاهد الإسلامية كرمز، لأنه كان تاريخياً المؤسسة قادرة على البقاء على قيد الحياة في كل الظروف والأعمار.

فقال سوريا دارما عالي : "التعليم في المعاهد الإسلامية هو نوع من التعليم الاندونيسي النموذجي لا جدال فيها على مدى عقود، وكانت أكثر من قرن، ساهمت بدورها في الحياة الفكرية للأمة. في العقد الماضي عدد من المعاهد ينمو والآن يبلغ عددهم حوالي ١٦٠٠٠ مدرسة."

(عالي، ٢٠١٣)

وفقاً لإمام سوبرايوجو حيث قال " وبشكل أكثر تحديداً، ما تم تطويره في (UIN) مالانج، وقد تم تجهيز النظام الجامعي مع مسجد ومعهد. كل وجود هذه المرافق مهم جداً لتعريف الطلاب على تطوير القيم الروحية والأخلاق.

وليس من الممكن تعليم الإسلام فقط من خلال قراءة كتاب في المكتبة والبحوث في المختبر. يجب أن يكون كمال الأنشطة مع أنشطة ملموسة في المساجد وفي معاهد إسلامية.

ويمكن رؤية التعود من خلال المقارنة بين خريج الكلية مع التعليم في المعاهد الداخلية الدينية. في كثير من الحالات، المنتج هو المعاهد الإسلامية الداخلية أكثر نضجاً في أداء الأدوار

في الحياة الدينية من خريجي الجامعات الدينية.

حدث ذلك لأن التعليم في معاهد إسلامية والتطور الثقافي من خلال تكييف التعود. بينما في الكلية الدينية، واصلت فقط من خلال المحاضرات والتحليلات ليست أكثر من مجرد ملئ الدماغ الأيسر.

التعود على الأنشطة الدينية ولدت التقدير لقيم الدين، أو أنه سيتم تعزيز مباشرة أو النضج الروحي هو أيضا النضج الاجتماعي التي عادة ما يتم تضمينها في منطقة من الدماغ الصحيح .

(سوبرايونغو، ٢٠٠٥)

المعهد الإسلامي المالكي (UIN) مالانج بمثابة الضامن لنوعية الطلاب الذين لديهم المعرفة والخبرة والطابع الديني، في حين أن الكليات ترتكز في العلوم العامة.

و المعهد من حيث التأسيس أيضا من أولويات التنمية لضمان الجودة في المالكي (UIN) مالانج، كما تبين في مكتب خطة ضمان الجودة الواردة من جبات نوعية الوحدة المؤسسة، إحداها هي معاهد إسلامية، كما وضحت كل الوحدة النوعية التي تشير إلى المبادئ التوجيهية لضمان الجودة (ضمان الجودة) التعليم العالي الصادرة عن المديرية العامة للوزارة التعليم العالي التربية الوطنية، ٢٠٠٣. (مهيمن، ٢٠٠٥).

لقد حصل المعهد على معادلة شهادة ISO 9001: 2000.

وفقاً لسوجينج ليسيو حيث قال "، وفي نظام ضمان الجودة ISO 9001: ٢٠٠٠ ، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لديهم هناك حاجة أيضاً للتسجيلات. التسجيلات هي الوثائق التي تقدم دليلاً موضوعياً للأنشطة التي يؤدونها أو النتائج التي تتحقق. عادة ما تستخدم جودة التسجيل لمشاهدة التقرير، والاختبار، وتقارير التحقق من صحة تقارير المراجعة، وتقارير التقييم على مواد أو بيانات المعايرة، والتكلفة جودة التقرير وهلم جرا". (برابو، ٢٠٠٦)

ونظام إدارة الجودة ISO 9001: 2000 يحتوي على ٨ مبادئ الإدارة والتي تشمل:

- التركيز على العملاء،
- القيادة،
- إشراك الموظفين،
- نهج العملية،
- التحسين المستمر،
- صنع القرار بناء على الحقائق،
- علاقة المنفعة المتبادلة مع الموردين،

• نهج النظم لإدارة.

٣. تفاصيل استراتيجية ضمان الجودة في المعهد العالي سنن آمبيل المالكي (UIN) المعهد العالي سنن آمبيل هو المعهد الإسلامي الذي تحت رعاية (UIN) مالانج التي كانت طلابها من الفصل الدراسي الأول و ٢ أو ٣ أعلاه الذين لديهم معايير محددة. المعهد العالي سنن آمبيل لديه رؤية أن يكون المعهد مركز تصحيح العقيدة، وتطوير العلوم الإسلامية والعمل الخيري وتحقيق الأخلاق الكريمة وأن يكون مركز المعلومات لتحقيق المجتمع الإسلامي الذكي الديني الآمن في إندونيسيا

أما مهام المعهد العالي سنن آمبيل هي:

١) تقديم الطلاب صحة الاعتقاد والعمق الروحي ونبذ الصفات واتساع المعرفة والاستقرار المهني ،

٢) توفير المهارات باللغتين العربية والإنجليزية ،

٣) تأهيل القراءة ومعانى القرآن وبشكل صحيح وجيد.

وأما مهام المعهد العالي سنن آمبيل ما يلي :

١) تحقيق الجو الذي يفضي إلى تربية شخصية الطلاب الذين ليس لديهم الثقة والاستقرار الروحي والأخلاقي أو العظمة الأخلاقية ، واتساع المعرفة والاستقرار المهني ،

٢) تحقيق مناخ ملائم لتنمية الأنشطة الدينية ،

٣) إنشاء البيئة اللغوية التي تفضي إلى تطوير اللغة العربية واللغة الإنجليزية ،

٤) تحقيق بيئة مواتية لمصالح التنمية والمواهب. (معهد ، ٢٠٠٦)

منذ دخولها حيز نظام ضمان الجودة (UIN) مالانج، هذه هي بعض استراتيجيات إدارة (UIN) مالانج - وفي هذه الحالة هو KJM - :

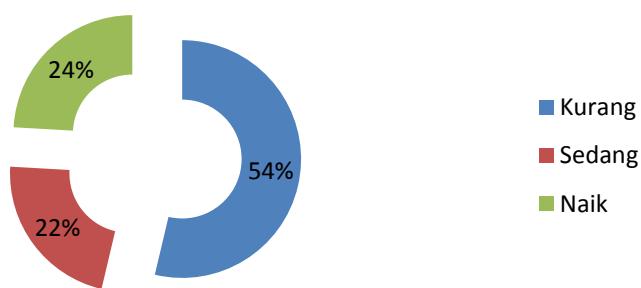
(١) تشكيل هيكل لضمان الجودة في معاهد إسلامية ،

(٢) خلق معيار الجودة الذي يحدد خريج (UIN) مالانج أربعة الكفاءات، وهي العمق الروحي والأخلاقي ، و النضج اتساع والدراسات الفنية. اشان من نوعية الخام من جودة الحرريجين هما الروحية والأخلاقية وهي الكفاءة التي يجب أن تكفلها معهد العالي من خلال عملية التعلم والتعود التي أنشأتها معهد مثل تعليم الأفكار و صباح اللغة و الصلاة جماعة و صلاة الليل وغيرها من الأنشطة التي وضعتها معهد. (معهد ، ٢٠٠٦).

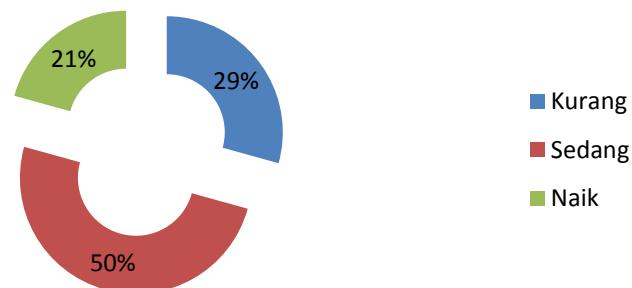
(٢)أخذ القياسات المرتبطة بالخدمات الموجودة في معاهد إسلامية. وخضت أول مرة من قبل KJM النتائج هي الخدمة التي هي في معهد غير مرضية. (KJM ، ٢٠٠٦).

تم تلخيص ذلك في دراسة أجريت من قبل KJM في عام ٢٠٠٦ على النحو التالي:

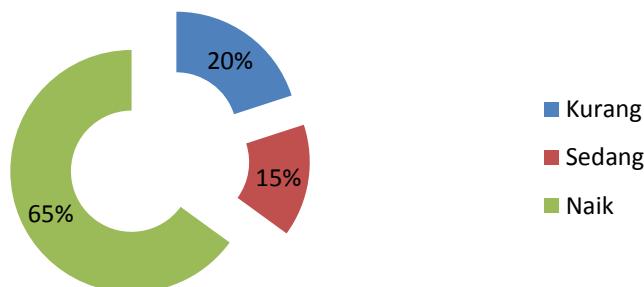
## مستوى رضا بمبني ابن خلدون



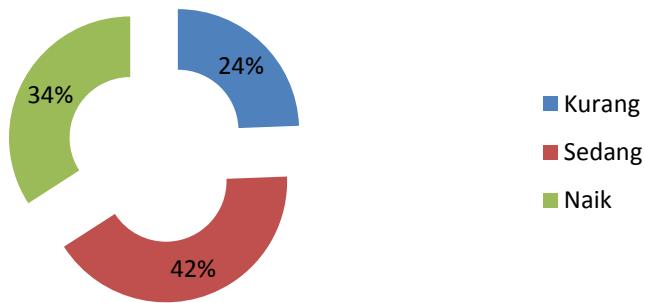
## مستوى الرضا للمرافق بمبني ابن سينا



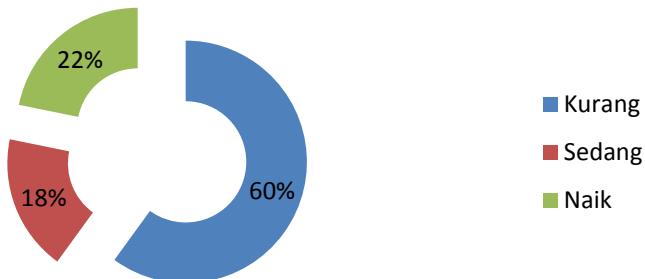
## مستوى الرضا للمرافق بمبني ابن رشد



## مستوى الرضا للمراافق بمبني الغزالى



## مستوى الرضا للمراافق بمبني الفارابي



الرسم البياني أعلاه يظهر أن رضا الطلاب كالمستخدمين وعملاء المعهد قليل جداً. و إدارة الجودة تراعي جداً لرضا العملاء، وحتى ISO نفسه يتطلب التركيز على العملاء حيث إنهم الهدف الأول. وقع هذه الظاهرة لما المعهد العالي سنن آمبييل مالانج لا يزال لم يكن لديه ثقافة الجودة ولم غير يطبق نظام إدارة الجودة و عدم التركيز على رضا العملاء كمعيار أساسى (KJM، ٢٠٠٦).

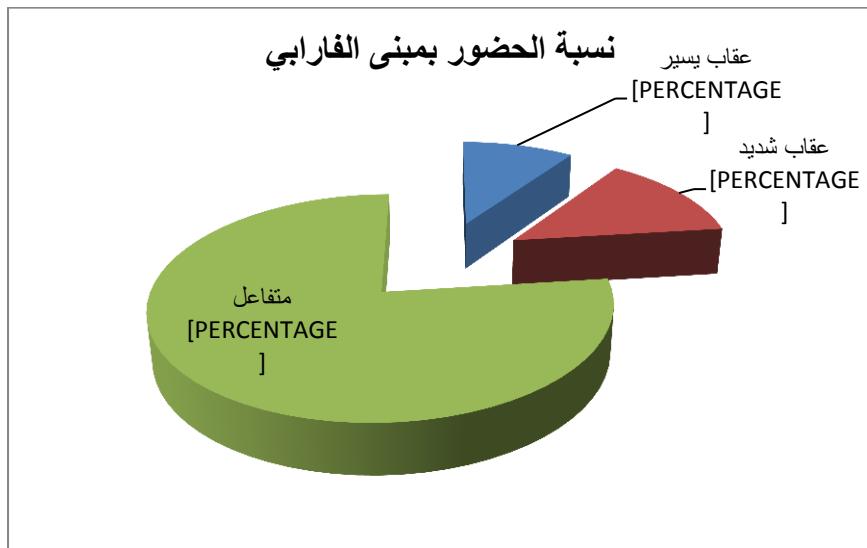
و الخطوة التالية من نظام KJM هي :

(٤) إجراء عملية التدقيق الداخلي في المعهد العالي من قبل فريق من المدققين الداخليين الذين يتسلكون مباشرةً من قبل وكالة ضمان الجودة (UIN) المالكي،  
(٥) وبالإضافة إلى التدقيق الداخلي، و KJM أيضاً، إجراء المراجعة الخارجية من قبل فريق SGS حيث يتم التعيين مباشرةً من مؤسسة التدقيق من أجل الحصول على الاعتراف من الأطراف الخارجية.

تم هذه المراجعة بشكل مستمر على الأقل حتى نهاية هذه الاستراتيجية حققت نتائج مهمة

للغایة، وخاصّة نتائج المراجعة من قبل فريق خارجي (اس جي اس) في ٦ فبراير ٢٠١٤ ذكر أن عملية الخدمة والتعلم قد تحسنت في إداريتها، على الأقل أن المعهد الآن قادر على تحديد السياسات استنادا إلى البيانات التي ليس لها مثل سابقا في بيئه المعاهد الإسلامية.

كمثال العملية التي أجرتها معاهد إسلامية هي عند تحقيق العقوبة على الطلاب من اليسير إلى الشديد تبعاً لمستوى الحضور التي سجلت مباشرة من قبل إدارة المعهد في الرسم البياني التالي :



(٦) وتمشياً مع رغبات مختلف الجهود التي بذلتها إدارة المالكي (UIN) لتوحيد مستوى جودة معهد مثل دخول نشاط المعهد كشرط مسبق للخروج أصبح ذلك أساساً دينياً من جميع الكليات. هذا النظام مباشر في النظام على الانترنت حيث إن الطلاب الذين لم يتم اجتياز الدورة في معاهد إسلامية دينية لن يقدروا على وضع برامج المواد الأساسية الواردة للموضوعات الدينية مباشرة على تربية الشخصية.

كما أن المعهد العالي أيضاً لا يزال يعتمد على فلسفة المعاهد التي أصبحت حية وروحها "المدارس الإسلامية" المحافظة على القديم الصالح والأخذ بالجديد الأصلح وبالتالي فالمعهد لا يزال يحتفظ على بعض المبادئ مثل انتخاب المشايخ. ويجب أن يتم ذلك بدقة لا على اختيار رسمي فقط ، فالمشايخ القائمون على إدارة المعهد إلى اليوم كان يتم اختيارهم رسمياً و من اختيار المجتمع.

بالإضافة إلى ذلك فإن اختيار المشرفين و المشرفات القائمين على إشراف الطلاب في السكن ليس أمراً سهلاً لأنّه لابد من اجتياز الإجراءات الشاقة. و مع تطوير النظام الجامعي الذي بدأ الرغبة فيه من قبل الطلاب من مختلف البلدان، فكذلك فإن طلب المعهد يأتي أيضاً من دول مختلفة، لذلك فإنّ هذا ظاهرة جديدة من العولمة والتداول ، فينبغي النظر في المستقبل هو نظام

الخدمة بين الطلاب الداخلين و من قدم من خارج البلد يجب أن يكون هناك تفاهم متفق عليه  
كما قرره المعهد في حبوب نظامية

#### ٤. استنتاج

بدأت المعاهد الإسلامية في تطورها التأمل إلى المؤسسة حيث يجب البقاء على قيد الحياة في الديناميات المتغيرة للمجتمع بشكل سريع جداً. وهذا يعني أن احتياجات المجتمع بدأ أيضاً بتجربة ديناميكية حياة اجتماعية كبيرة جداً.

**المقوله المشهورة " المحافظة على القديم الصالح والأخذ بالجديد الأصلح "** قد أصبحت روح المعهد و حياته في سعي تنمية المجتمع

و المعهد العالي سنن آمبيل المالكي مالانج (UIN) من المعاهد الإسلامية التي دائماً تسعى إلى التطور والتحسين. وكان المعهد جزءاً من إدارة الجامعة الإسلامية الحكومية سنن آمبيل المالكي (UIN) المدرجة في نظام إدارة الجودة التي وضعتها داخل النظام الجامعي. و نظام إدارة الجودة الذي يتبعه معهد العالي هو مع نظام ISO الذي يستخدم في قياس جودة الجامعات ومعادلتها

في البداية يتمثل المعهد العالي كمؤسسة تعليمية ثانوية، ولكن مع التزام القادة والمجتمع الأكاديمي بأكمله في الجامعة الإسلامية الحكومية سنن آمبيل المالكي (UIN)، بدأ المعهد العالي بتحسين المؤسسة التي يتم حسابها في الجامعة الإسلامية الحكومية سنن آمبيل المالكي (UIN)، وحتى بعض التوصيات والنتائج التي توصلت إليها SGS بالتدقيق الخارجي على أن المعهد العالي قد أصبح مؤسسة جيدة.

على الرغم من حقيقة أنه لا تزال هناك بعض التحديات في الحاضر والمستقبل حيث أصبح المعهد العالي معهداً إسلامياً على المستوى العالمي، لورود الطلاب من مختلف البلدان، وذلك يتطلب التفكير الجدي لجعل المعهد العالي معهداً نموذجاً ذاتاً سمعة معترف بها على الصعيد الدولي.

### مراجع

- Ali, S. (2013). *Paradigma Pesantren*. (A. d. Esha, Ed.) Malang: UIN Press.  
علي، س. (٢٠١٣) بارادايم المعاهد الإسلامية (أ. د ايشا ، إد.) مالانج: (UIN) برس.  
Arcaro, J. S. (2007). Pendidikan Berbasis Mutu. (Y. Iriantara, Trans.) Yogyakarta: Pustaka Pelajar.  
ارجاجوج س (٢٠٠٧) القائم على جودة التعليم ( ي إيريانتارا، ترانس ) يوجياكرتا: مكتبة الطالب.  
Imai, M. (2008). The Kaizen Power. (S. Prawoto, Trans.) Yogyakarta: Think.

- ايماي، م. (٢٠٠٨) قوة كايزن (س. براووتو، ترانس). *الفيديو:.. فكر*.
- KJM, T. (2006). Kepuasan Mahasiswa Terhadap Palayanan di Ma'had al-Ali. Malang: KJM.
- .KJM (٢٠٠٦) رضا الطلاب نحو الخدمات في المعهد العالي مالانج.. T, KJM
- Lee, M. N. (2007). Higher Education In South East Asia In The Era Of Globalization. International Handbook Of Higher Education (p. 549). Dordrecht: Springer.
- لي، MN (٢٠٠٧). التعليم العالي في جنوب شرق آسيا في عصر العولمة. الدليل الدولي للتعليم العالي (ص ٥٤٩). دوردریخت: الوثاب.
- Ma'had, T. (2006). Guide Book Of Ma'had Sunan Ampel al-Ali The State Islamic University of Malang. Malang: Ma'had al-Ali UIN Malang.
- معهد، T. F. (٢٠٠٦) الجامعه الإسلامية معهد سنن أمبيل العالي الحكومي : دليل كتاب مالانج مالانج: معهد العالي (UIN) مالانج.
- Muhaimin. (2005). Manajemen Penjaminan Mutu di Universitas Islam Negeri Malang. Malang: KJM.
- مهيمن. (٢٠٠٥) إدارة ضمان الجودة في الجامعة الإسلامية في مالانج. مالانج: KJM
- Prabowo, S. L. (2006). Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 di Perguruan Tinggi. el-Hikmah, 4, 28.
- برابو، SL (٢٠٠٦). تفید نظام إدارة الجودة ISO 9001: 2000 في التعليم العالي شركة الحکمة، ٤ ، ٢٨.
- Suprayogo, I. (2005). Paradigma Pengembangan Keilmuan di Perguruan Tinggi. Malang: UIN Malang Press
- .I. Suprayogo (٢٠٠٥) أنماط التنمية العلمية في التعليم العالي مالانج: (UIN) مالانج برس.